


中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班：以考试大纲为主导，对各章节知识点进行全面梳理讲解，突出考试重点、难点与考点，教授答题思路与方法，通过对课程的整体情况分析以及近 2 次考试的真题讲解，帮助考生更准确地把握考试方向，做好考前最后冲刺，为考生顺利通过考试铺平道路。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

自考精品班：全力打造专属于学员个人的辅导计划，学员自入学当天便开始享受专属于自己的个性化辅导课程，专职教学辅导老师及班主任全程跟踪学员的学习情况，随时调整辅导方案，以保证学习计划的有效进行。帮助学员克服可能出现的学习上的怠倦、不良情绪的影响等情况。坚定考试必胜信念，并以最适合自己的方式，在短时间内掌握考试内容，全面提升学员的考试通过率。我们承诺，当期考试不通过，下期学费减半！[立即报名！](#)

浙江省 2010 年 1 月高等教育自学考试 社会行政试题 课程代码：00283

一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 下列属于微观社会工作方法的是 ()
A. 个案工作
B. 社会行政
C. 社区工作
D. 社会政策
- 社会福利资源包括服务性资源和 ()
A. 非物质性资源
B. 物质性资源
C. 营利性资源
D. 政府资源
- 社会福利的组织系统包括非正式的社会福利系统、社会性的社会福利系统和 ()
A. 正式的社会福利系统
B. 经济性社会福利系统
C. 政府的社会福利系统
D. 非营利的政府福利系统

- 4.按照艾斯平·安德森的“三大福利体制类型”，下列属于社会民主主义福利体制的是（ ）
- A.英国
B.挪威
C.美国
D.日本
- 5.社会福利行政组织机构可分为全国性机构、单一性机构和（ ）
- A.地方性机构
B.非营利机构
C.区域性机构
D.政府性机构
- 6.计划经济条件下中国社会行政体制的构成包括政策法规、民政开支和（ ）
- A.社会工作者制度
B.社会福利经费
C.社会行政组织
D.财政开支
- 7.有效管理的第一步是（ ）
- A.管理员工
B.拟定有效的计划
C.激励员工
D.制定机构目标
- 8.一个完整的服务计划应该具备的特征，除了哲学性，还有（ ）
- A.稳定性
B.独创性
C.结构性
D.创新性
- 9.领导者的责任，包括法律责任和（ ）
- A.道德责任
B.行政责任
C.工作责任
D.纪律责任
- 10.下属的成熟度由两项要素构成，包括心理成熟度和（ ）
- A.情感成熟度
B.工作成熟度
C.业务成熟度
D.外表成熟度
- 11.沙因提出的四种人性假设理论包括“经济人假设”、“社会人假设”、“复杂人假设”和（ ）
- A.心理人假设
B.自我实现人假设
C.组织人假设
D.生理人假设
- 12.社会项目需接受社会的监督和（ ）
- A.政府的监督
B.项目人员自己的监督
C.群众的监督
D.项目管理部门的督查
- 13.“3E”理论强调在评估中遵循“3E”原则，重点考察经济、效率与（ ）
- A.效果
B.投入
C.产出
D.绩效
- 14.根据时间因素，社会服务评估可分为事前评估、事后评估和（ ）
- A.内部评估
B.外部评估
C.过程评估
D.成果评估
- 15.社会服务方案的输出评估主要聚焦于中期输出和（ ）

- A.成果输出
C.最终输出
- B.阶段性输出
D.过程输出评估
- 16.社会服务机构的能力建设首先在哪国提出? ()
A.美国
C.英国
- B.澳大利亚
D.日本
- 17.以任务为中心的组织发展模式,其采取的方法有 ()
A.小组训练
C.敏感性训练
- B.丰富工作
D.创新
- 18.下列属于中国古代社会福利思想的是 ()
A.儒家的仁政思想
C.道家天人合一思想
- B.法家法治论
D.儒家人性论
- 19.下列属于目标管理的基本组成部分的是 ()
A.目标的模糊性
C.模糊时间规定
- B.单向绩效
D.参与决策
- 20.依据赞助者的不同,组织可以分为营利组织、自愿性组织和 ()
A.非营利组织
C.公共组织
- B.政府组织
D.国际组织

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 1.下列属于社会行政领域的是 ()
A.教育
C.卫生
E.公共救助
- B.城市发展计划
D.经济发展
- 2.非营利组织的特征包括 ()
A.非营利性
C.非政府性
E.志愿公益性
- B.经济性
D.公共性
- 3.社会服务机构所提供的服务经常难以量化。选择成本的计量单位非常重要。下列属于常见的服务计量单位是有 ()
A.服务种类
C.服务数量
E.服务时间
- B.受益者数量
D.捐助者数量

4.项目文本可以分为（ ）

- A.批准文本
- B.标准文本
- C.申请文本
- D.合同文本
- E.协同文本

5.个案管理根据不同的工作任务及服务范围，可以分为哪三种模式？（ ）

- A.极小模式
- B.协调模式
- C.完整模式
- D.极大模式
- E.组织模式

三、判断题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

判断下列各题，正确的在题后括号内打“√”，错的打“×”。

- 1.社会行政人员并不一定是专业的社会工作者。（ ）
- 2.决策中的满意原则是指决策者在决策中追求最优标准。（ ）
- 3.除非是更大的系统性任务，在个案工作、小组工作领域较少运用项目的理念和方法。（ ）
- 4.在职业生涯设计方面，最重要的是促使组织目标的设计。（ ）
- 5.管理主义崇尚科学，强调标准化。（ ）

四、名词解释(本大题共 4 小题，每小题 3 分，共 12 分)

- 1.社会福利
- 2.薪酬
- 3.项目监测
- 4.职业生涯设计

五、简答题(本大题共 4 小题，每小题 6 分，共 24 分)

- 1.简述社会行政的社会效果。
- 2.简述社会服务机构的性质。
- 3.简述决策的一般程序。
- 4.简述社会服务机构薪酬管理的基本原则。

六、论述题(本大题共 2 小题，每小题 12 分，共 24 分)

- 1.试析西方各国的社会行政体制的异同。
- 2.试析如何进行冲突管理。