


中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班：以考试大纲为主导，对各章节知识点进行全面梳理讲解，突出考试重点、难点与考点，教授答题思路与方法，通过对课程的整体情况分析以及近 2 次考试的真题讲解，帮助考生更准确地把握考试方向，做好考前最后冲刺，为考生顺利通过考试铺平道路。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

自考精品班：全力打造专属于学员个人的辅导计划，学员自入学当天便开始享受专属于自己的个性化辅导课程，专职教学辅导老师及班主任全程跟踪学员的学习情况，随时调整辅导方案，以保证学习计划的有效进行。帮助学员克服可能出现的学习上的怠倦、不良情绪的影响等情况。坚定考试必胜信念，并以最适合自己的方式，在短时间内掌握考试内容，全面提升学员的考试通过率。我们承诺，当期考试不通过，下期学费减半！[立即报名！](#)

全国 2010 年 1 月高等教育自学考试 行政组织理论试题 课程代码：00319

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 组织赖以产生、发展的基础和原因，也是组织存在的灵魂是（ ）

- A. 人员
- B. 经费
- C. 目标
- D. 权责关系

2. 行政组织最明显的外在表现是（ ）

- A. 行政组织结构
- B. 行政组织过程
- C. 行政组织环境
- D. 行政组织意识

3. 下列国家中，实行“行政二头制”的是（ ）

- A. 美国
- B. 英国

- C.法国 D.日本
- 4.隋唐时期形成并确立的三省六部制中，负责决策的机构是（ ）
- A.尚书省 B.门下省
C.内侍省 D.中书省
- 5.1912年成立的南京临时政府实行总统制，其行政首脑是（ ）
- A.总统 B.总理
C.国民政府主席 D.行政院长
- 6.卢梭在论述政府与人民的关系时，认为国家的主权属于人民，法律体现的是人民公意，主权者的意志体现的是（ ）
- A.个人意志 B.团体意志
C.公意 D.精英意志
- 7.密尔提出并论证衡量一个行政组织工作好坏的标准是（ ）
- A.是否能让优秀人才适才适任 B.应以不妨碍个人自由发展为前提
C.行政职能是否分立 D.能否促进社会利益的增长
- 8.帕森斯认为，任何组织都是一个系统，而系统又是分层次的，如决策层级、管理层级与技术层级，其中负责解决组织内外协调的层级是（ ）
- A.决策层级 B.技术层级
C.管理层级 D.行政层级
- 9.孟子行政组织思想的核心是（ ）
- A.义 B.礼
C.法 D.仁
- 10.在行政组织结构中，人、目标和权责三者的最初结合，就是（ ）
- A.职责 B.职位
C.职能 D.职权
- 11.把行政组织分为决策、执行和监督等部门，其划分标准是（ ）
- A.按管理程序划分 B.按业务性质划分
C.按管理对象划分 D.按地区划分
- 12.在一定的管理工作量或地域条件下，管理幅度与管理层次的关系是（ ）
- A.正比例关系 B.反比例关系
C.正态分布关系 D.非线性关系
- 13.行政组织首脑的权力来自世袭，这种观念属于（ ）
- A.血统论的行政文化 B.唯意志论的行政文化
C.法治论的行政文化 D.民主论的行政文化
- 14.行政组织外部环境中最基本的方面，且是行政组织赖以生存和发展最深层环境的是（ ）

- A.经济环境
B.政治环境
C.国际环境
D.文化环境
- 15.在行政组织内部的人际关系中，决定一个行政组织团结或分裂的关键是（ ）
A.行政领导者与一般行政人员之间的关系
B.行政领导者相互之间的关系
C.一般行政人员之间的关系
D.行政人员与行政环境的关系
- 16.行政组织管理最根本的、最具全局性的大问题是（ ）
A.物质设备问题
B.图书资料问题
C.人际关系问题
D.制度问题
- 17.目标管理的基础和核心环节是（ ）
A.制定目标
B.执行目标
C.检查成果
D.反馈信息
- 18.根据单位工作性质、工作内容、工作量的某种临时性或不确定性需要，而下达的具有暂定性质的人员编制被称为（ ）
A.专项编制
B.单列编制
C.临时编制
D.机动编制
- 19.从历史发展的趋势看，在行政组织结构的变化中，变革较多的是（ ）
A.纵向层级的变革
B.横向部门结构的变革
C.组织环境的变革
D.中央与地方关系的变革
- 20.推行市场化行政改革最早，被称为当代行政改革先驱的是（ ）
A.英国
B.美国
C.日本
D.法国

二、多项选择题（本大题共 6 小题，每小题 2 分，共 12 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 21.下列属于行政组织动态研究内容的有（ ）
A.行政组织的建立与管理
B.行政组织结构
C.行政组织变革
D.行政组织体制
E.行政组织类型
- 22.中国古代主张尚贤的思想家有（ ）
A.孔子
B.孟子
C.荀子
D.墨子
E.韩非子

23.新公共行政学派认为，公共行政组织的基本运作过程包括（ ）

- A.生产过程
- B.分配过程
- C.整合过程
- D.边际交换过程
- E.社会情感过程

24.合理的行政组织结构的标准主要有（ ）

- A.任务与组织平衡
- B.各个组织、人员之间按比例配置
- C.分工明确，合作良好
- D.行政经费充足
- E.适应环境，具有弹性

25.影响行政组织宏观纵向分工的因素主要有（ ）

- A.内部员工责任感
- B.政体
- C.国家发展战略
- D.领导者的素质
- E.外部性

26.下列属于传统行政组织理论的有（ ）

- A.威尔逊的行政组织思想
- B.泰罗的科学管理原理
- C.西蒙的组织决策理论
- D.法约尔的一般组织理论与原则
- E.韦伯的官僚制组织理论

三、简答题（本大题共 6 小题，每小题 5 分，共 30 分）

- 27. 简述行政道德观念对行政组织的影响。
- 28. 简述行政组织创建良好人际关系的原则与方法。
- 29. 行政组织提供公共服务的机制包括哪几个方面？
- 30. 在社会主义市场经济条件下，如何正确处理我国中央人民政府与地方政府的权力关系？
- 31. 简述行政组织设置的效能原则的要求。
- 32. 简述在行政组织的改革中，发动群众民主参与变革的主要措施。

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 12 分，共 24 分）

- 33. 结合实际，谈谈行政组织体制中纵向结构的优缺点。
- 34. 试述当代日本行政组织改革的主要内容。

五、案例分析题（本大题 14 分）

- 35. 2001 年，《国务院办公厅关于印发<国家质量监督检验检疫总局职能配置内设机构和人员编制规定>的通知》，即“三定”方案，将原来由质监部门负责的流通领域商品质量监管职能划归工商部门；质监部门主要负责生产领域的商品质量监管。A 市转发了这个通知，上述职能调整的规定也在该市质监部门改革的“三定”方案中得到体现。

但由于 A 市的生产型工业企业非常少，为了照顾质监局的利益，该市治理经济环境办公室随后又发了一份通知，决定在该市暂缓执行国务院的上述规定及该市质监部门改革的“三定”方案。

2004 年，A 市发生了轰动全国的劣质奶粉事件，很多婴幼儿的健康受损。为求一个说法，许多婴幼儿的家长拿着奶粉到该市卫生局下属的疾病预防控制中心进行检测，结果发现奶粉中蛋白质含量严重不足，全部为不合格产品，而进一步的研究表明，这些奶粉正是造成婴幼儿严重营养不良，以致死亡的罪魁祸首。其实，早在 2003 年 1 月就有家长带受害婴幼儿前往医院就诊，并要求有关部门进行调查。但当时该市质监局以疾病预防控制是卫生部门的职能为由，认为应该由卫生局负责调查处理；市卫生局则认为致病奶粉属于产品质量问题，应由市质监局负责查处；而质监局认为，本市销售的婴幼儿食用奶粉非本地生产，是外来产品，属于流通领域的问题，应由市工商局负责。

几个部门各执一词，各言所难，协调困难，一个本应及时处理的问题一拖再拖，以至酿成全国性奶粉事件之前一直没有采取任何行动。

问：

- (1) 有关部门在该市出现的劣质奶粉事件中，“没有采取任何行动”的原因是什么？
- (2) 试从行政组织编制管理的角度，分析该市治理经济环境办公室的做法。
- (3) 结合本案例，谈谈行政组织编制管理的意义。