

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考试通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)[课程试听>>](#)[我要报名>>](#)

全国 2010 年 4 月高等教育自学考试 现代管理学试题 课程代码：00107

一、单项选择题（本大题共 25 小题，每小题 1 分，共 25 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 泰勒的《科学管理原理》是管理学的奠基之作，它诞生于（ ）
A. 工商企业管理领域 B. 国家行政管理领域
C. 公共事务管理领域 D. 社会事务管理领域
2. 《孙子兵法》在阐述用兵策略时提出：“知己知彼，百战不殆；不知彼而知己，一胜一负；不知彼不知己，每战必殆”。这反映出中国古代（ ）
A. 自发的社会管理思想 B. 原始的人事管理思想
C. 朴素的系统管理思想 D. 机械的唯物主义思想
3. 甲工厂近期采取了一系列的改革措施，比如改善作业环境与工作条件、大幅缩短工作时间、为职工提供午休场所、改造厂区基础设施等，试图在企业内部建立起一种全新的人际关系。这种改革的思想渊源可追溯到（ ）
A. 安德鲁·尤尔 B. 罗伯特·欧文
C. 查尔斯·巴贝奇 D. 亚当·斯密
4. 某公共组织就某一公共事务进行决策，各利益方向公共组织施压，最终决策方案有利于压力较大的一方。这说明该公共组织采用的是（ ）
A. 理性决策模式 B. 有限理性决策模式
C. 渐进决策模式 D. 集团决策模式

- A. 控制为计划提供标准
B. 控制是计划的继续
C. 控制是计划的前提
D. 计划的科学性取决于控制
16. 20 世纪 70 年代, 率先在系统分析中提出层次性原则的是 ()
A. 西蒙
B. 德鲁克
C. 萨蒂
D. 甘特
17. 下列定量分析方法中属于确定型分析的是 ()
A. 排队论
B. 动态规划
C. 计算机模拟
D. 随机库存论
18. 2010 年世界博览会在中国上海举行, 在网络计划方法中, 世博会整个公共管理任务被称为 ()
A. 工程
B. 工序
C. 事项
D. 路线
19. 在戴明环四个步骤中, 被称为全面质量管理的重点与核心的是 ()
A. 计划环节
B. 实施环节
C. 检查环节
D. 处理环节
20. 构成传统管理与全面质量管理相同沟通方式是 ()
A. 平行沟通
B. 下行沟通
C. 斜向沟通
D. 多项沟通
21. 在公共管理中, 重视回溯分析的决策属于 ()
A. 初始决策
B. 追踪决策
C. 危机决策
D. 非程序化决策
22. 某公司准备上马一个重大项目, 决策时将有关专家召集到一起开会, 依靠专家的创造性思维, 进行开放式讨论, 最后做出决策。这种决策方法是 ()
A. 头脑风暴法
B. 决策树法
C. 德尔菲法
D. 方案前提分析法
23. 在企业的经营预算中, 作为预算控制基础的是 ()
A. 生产预算
B. 采购预算
C. 销售预算
D. 成本预算
24. 为了提高自身理论水平、完善素质结构, 许多管理者利用业余时间自学管理学相关理论。这种现象在控制方法中体现的是 ()
A. 信息控制
B. 预防性控制
C. 全面控制
D. 反馈控制
25. 某牙膏生产企业在近期的一项调查中重点了解城市中成年居民每天刷牙的次数, 这一指标属于 ()
A. 评价性指标
B. 问题性指标
C. 主观性指标
D. 描述性指标

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

26. 李处长特别欣赏早期行为科学理论的人性假设理念，并运用于管理实践。其管理行为特征应该是（ ）
- A. 以人为中心
B. 关注职工的工作态度
C. 注意改善人际关系状况
D. 实行参与式管理
E. 重视人的需要的满足
27. 决策树法是用树型图的形式进行决策的方法。决策树的构成要素包括（ ）
- A. 决策结点
B. 方案枝
C. 状态结点
D. 概率枝
E. 结果点
28. 按照主管人员与控制对象的关系来划分，控制可分为（ ）
- A. 间接控制
B. 直接控制
C. 集中控制
D. 分散控制
E. 动态控制
29. 全面质量管理理论中质量的改进过程包括（ ）
- A. 制定计划
B. 标准的选择
C. 过程评估
D. 过程标准化
E. 过程改进
30. 常见的概率抽样方法有（ ）
- A. 偶遇抽样
B. 简单随机抽样
C. 等距抽样
D. 分层抽样
E. 整群抽样

三、判断说明题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

31. 管理学是一门定性和定量相统一的学科。

判断：

说明：

32. 理性决策模式提出的决策准则是“满意决策准则”。

判断：

说明：

33. 领导四分图理论认为，采取低组织高关心的领导方式，其工作效率和领导效能就高。

判断：

说明：

34. 行为研究和价值研究是两种完全不同的系统分析方法论范畴，在实际应用中应将二者截然分开。

判断：

说明：

35. 系统分析作为一种科学的决策辅助技术，离不开定性分析与定量分析技术的支撑。

判断：

说明：

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

36. 简述管理在社会发展中的作用。

37. 简述方案前提分析法的步骤。

38. 简述人事激励中的强化原则。

39. 简要回答问卷法的优点和缺陷。

40. 简述全面质量管理的主要内容。

五、论述题（本题 10 分）

41. 试述人事选聘中从外部招聘人员的优势与局限性。

六、案例分析题（本题 10 分）

42. 案例

市医院人事管理上比较混乱，历来只有简单的科主任、主任医师、副主任医师、主治医师、护士长、护士的职务要求。去年暑假，来了一批医学院实习学生，分到各科实习。在 8 月 10 日夜班时，儿科的主治医师临时有朋友宴请，简单嘱咐了实习学生几句就走了。结果，某患儿出现意外症状，由于较急，实习学生马上开了药，却造成了患儿死亡事故。此事引起了社会广泛的讨论。

分析要求：

按照人事管理中职位分类的要求，分析此事主要存在哪几个方面的问题。