

- A.采用短期促销的方法
B.采取客房升级的方法
C.采取降低客房设施的方法
D.采用包价的方法
- 6.客房内的玻璃杯在正常情况下,至少需要储备3个标准量,由于玻璃杯的特殊性,一般需要增加储备_____标准量的玻璃杯。()
- A.1-2个
B.2-3个
C.3-4个
D.4-5个
- 7.咖啡厅的餐位面积大小一般在_____ (m²/餐位)之间。()
- A.1.0~1.2
B.1.2~1.4
C.1.4~1.6
D.1.6~1.8
- 8.按照标准,食品干藏仓库的空气每小时应交换_____次。()
- A.1
B.2
C.3
D.4
- 9.桑拿浴室及按摩室的规模可根据饭店的客房接待能力确定,一般可按客房床位数的_____计算。()
- A.1%~3%
B.3%~5%
C.5%~8%
D.8%~10%
- 10.饭店在运营中,水电油汽的能源消耗高,能源成本的费用约占饭店营业收入的()
- A.5%~10%
B.5%~12%
C.6%~12%
D.6%~14%
- 11.设备实际故障按发生的性质可分为渐发性故障和()
- A.管理性故障
B.突发性故障
C.功能性故障
D.参数性故障
- 12.要减少服务商品所存在的差异性特点,把服务质量稳定在预期的范围内,唯一有效的途径就是()
- A.劳动能力
B.劳动效率
C.挖掘潜力
D.培训
- 13.饭店安全委员会_____对饭店安全情况进行例行检查并召开例会,对发现的问题进行跟进。()
- A.每天
B.每月
C.每季
D.每年
- 14.前台软件系统包括了客人活动的所有内容,是饭店管理系统最为_____的组成部分。()
- A.主要
B.重要
C.明确
D.显著
- 15.网上贺卡经济、快捷、_____,可制作性强,也是一种很好的问候方式。()
- A.动感鲜明
B.节约
C.简单
D.方便

四、简答题(本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

1. 饭店计划的编制包括哪些程序?
2. 餐饮经营管理的目的具体有哪些?
3. 在正常运行条件下, 如何保证乘客能安全地进出轿厢搭乘电梯?
4. 简述员工考核的重要作用。

五、论述题(本大题共 2 小题, 第 1 小题 8 分, 第 2 小题 10 分, 共 18 分)

1. 建立健全饭店治安管理制度应做好哪些环节?
2. 试述酒吧服务员的主要职责。

自考365
www.zikao365.com

