

**中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构**

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证         | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证     | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务    | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务  |

开设班次: (请点击相应班次查看班次介绍)

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程:

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论(财经类)	英语(一)	英语(二)	线性代数(经管类)
高等数学(工专)	高等数学(一)	线性代数	政治经济学(财经类)
概率论与数理统计(经管类)	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)[课程试听>>](#)[我要报名>>](#)

## 浙江省 2010 年 4 月高等教育自学考试 质量管理体系认证试题 课程代码: 01615

### 一、单项选择题(本大题共 10 小题, 每小题 1.5 分, 共 15 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 质量手册的对象是( )  
A. 单个项目  
B. 产品形成过程  
C. 合同  
D. 质量管理体系所覆盖的产品范围
2. 顾客的要求可以由顾客以合同方式规定或由\_\_\_\_\_确定。( )  
A. 组织自己  
B. 国家相关标准  
C. 第三方  
D. 顾客满意度
3. 关于质量方针和质量目标, 下列论述不正确的是( )  
A. 两者确定了预期的结果, 并帮助组织利用其资源达到这些结果  
B. 质量方针为建立和评审质量目标提供了框架  
C. 质量方针应由企业内部质量管理部门正式发布  
D. 质量目标要与质量方针和持续改进的承诺相一致
4. 关于 ISO 9000 族核心标准, 下列说法不正确的是( )



- E.控制记录的版本
- 2.最高管理者应确保质量管理体系的策划满足\_\_\_\_\_的需要。( )
- A.顾客  
B.产品  
C.质量方针  
D.质量目标  
E.质量管理体系总体
- 3.关于质量管理体系，下列各项说法正确的有( )
- A.“体系”就是指“一组基本单元简单的组合而成的”  
B.“管理体系”就是通过质量控制和质量改进的过程  
C.质量管理体系也可定义为：在质量方面指挥和控制组织的建立方针和目标并实现这些目标的相互关联或相互作用的一组要素  
D.质量管理体系的作用是用以指挥和控制组织质量方针、目标的建立与实施  
E.“管理体系”是指建立方针和目标并实现这些目标的体系
- 4.文件的使用有助于( )
- A.满足顾客要求和质量改进  
B.提供适宜的培训  
C.提供客观证据  
D.单一性和稳定性  
E.评价质量管理体系的有效性和持续适宜性
- 5.关于 2000 版 ISO 9001 标准与 ISO 9004 标准的关系，下列表述正确的是( )
- A.同样可以作为认证审核的依据  
B.是协调成对的管理标准  
C.ISO 9004 是 ISO 9001 的实施指南  
D.ISO 9004 不是 ISO 9001 的实施指南  
E.都可用于认证目的
- 6.关于质量管理体系审核和质量管理体系认证，下列说法正确的是( )
- A.对质量管理体系认证来说所进行的审核就是质量管理体系的第三方审核  
B.对质量管理体系认证来说，颁发认证证书后，认证活动就结束了  
C.纠正措施的验证通常视为质量管理体系审核的一部分  
D.质量管理体系认证包括了质量管理体系审核的全部活动  
E.审核只需要提交审核报告即可
- 7.审核准则是审核工作的依据。可作为审核准则的文件有( )
- A.质量方针  
B.审核员培训教材  
C.质量手册  
D.作业指导书  
E.记录
- 8.合格评定包括( )
- A.认证  
B.认可  
C.咨询  
D.培训

E.验收

- 9.关于质量管理体系认证，下列说法正确的是( )
- A.其依据为质量管理体系标准
  - B.实施机构是第三方的质量管理体系认证机构
  - C.认证对象是组织的质量管理体系
  - D.通过颁发体系认证证书，证明某一组织有能力按规定的要求提供产品
  - E.又叫质量管理体系标准化
- 10.产品质量认证和质量管理体系认证的共同点有( )
- A.都是自愿的
  - B.证书都不能用于产品
  - C.标志都可以用于产品
  - D.证明方式都包括认证证书和认证标志两种
  - E.对象都是特定的产品

### 三、综合分析题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

由单选或多选组成，在每小题列出的备选项中至少有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。  
错选、多选、少选或未选均无分。

（一）某公司为加强质量管理体系建设，组织管理层学习贯彻 ISO 9000 族质量管理体系标准，在学习过程中，他们提出了如下问题，请问：

- 1.标准提出的几项质量管理原则包括( )
- A.以顾客为关注焦点
  - B.领导作用
  - C.全员参与
  - D.方针目标管理
- 2.组织应确定一名管理者代表，其主要职责是( )
- A.就质量管理体系事宜与外部联系
  - B.代表最高管理者解决质量管理体系建立和运行中的一切问题
  - C.确保质量管理体系和过程得到建立、实施和保持
  - D.确保提高组织员工满足顾客要求的意识
- 3.组织在确定过程时，应将\_\_\_\_\_的过程作为特殊过程。( )
- A.过程的输出不易验证
  - B.过程的输出不能验证
  - C.过程的输出不能经济地验证
  - D.过程的输出可以验证

（二）某组织在申请质量管理体系认证前，编制了质量手册，确定了企业产品标准和有关程序，收集了相关法规，明确了认证的依据，对文件记录实行了电子化管理并对某些有关 ISO 9000 族标准的问题进行了学习讨论。

- 1.下列属于文件的有( )
- A.标准
  - B.法规
  - C.质量手册
  - D.程序

- 2.可作为质量管理体系认证依据的是( )
- A.ISO 9000                                      B.ISO 9001  
C.ISO 9004                                      D.ISO 19011

- 3.关于标准之间的相互关系, 正确的有( )
- A.ISO 9004 超出了 ISO 9001 的要求  
B.ISO 9004 是 ISO 9001 的实施指南  
C.ISO 9001 和 ISO 9004 是一对协调一致的标准  
D.ISO 9001 致力于满足顾客要求, 而 ISO 9004 是为了满足相关方要求

(三)公司贯彻了 GB / T 19001 标准, 在实施质量管理体系要求的过程中, 应该如何理解有关过程的控制要求, 请作出判断。

1. “生产和服务提供” 的主要控制要求是( )
- A.确保每一个生产岗位获得作业指导书      B.对设备进行维护  
C.使用适宜的设备                                      D.加强产品检验
- 2.对于不同类型的不合格品应当采用不同的处置方式, 这些方式可以有( )
- A.消除已发现的不合格品, 对有形产品可报废、销毁  
B.让步使用、放行或接收  
C.进行返工, 使不合格产品满足预期用途  
D.进行返修, 使不合格产品满足规定的图纸要求  
E.降级使用
- 3.记录控制的主要目的是为了解决记录的\_\_\_\_\_, 以便在保存期限内检索到所需要的记录以提供证据。( )
- A.有效性    B.可追溯性  
C.独立性    D.适宜性
- 4.测量、分析和改进过程的策划和实施的作用有( )
- A.有助于产品实现                                      B.证实产品的符合性  
C.确保 QMS 的符合性                                      D.防止由变异引起的问题  
E.促进持续改进

#### 四、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

- 1.管理体系审核
- 2.质量策划
- 3.质量管理体系的充分性
- 4.管理的系统方法
- 5.EMS

**五、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)**

- 1.质量管理体系文件有哪些种类?
- 2.说明管理评审的目的。
- 3.ISO/TS 16949 的认证目标。
- 4.管理体系整合的基本思路。
- 5.组织申请认证应具备哪些条件?



自考365  
www.zikao365.com