



- 5.新产品生命周期的结束阶段是( )
- A.成长期 B.投入期  
C.衰退期 D.成熟期
- 6.设计/开发、生产、安装和服务的保证模式是( )
- A.ISO9001 B.ISO9002  
C.ISO9003 D.ISO9004
- 7.若年利率为 12%，每半年复利一次，想在 2 年内每半年都能得到 1000 万元，则现在应存款( )
- A.3456 万元 B.4356 万元  
C.3465 万元 D.4365 万元
- 8.价值工程分析阶段的工作步骤是( )
- A.对象选择、组成价值工程工作小组、制定工作计划  
B.收集整理信息资料、功能系统分析、功能评价  
C.方案创新、方案评价、提案编写  
D.审批、实施与检查、成果鉴定
- 9.产品的\_\_\_\_\_功能是可以激发人们购买产品的欲望的功能。( )
- A.基本 B.辅助  
C.必要 D.上位
- 10.采用“头脑风暴法”是为了( )
- A.能使会议的主持者头脑清楚 B.为了使会议能发扬民主  
C.为了寻找创新方案 D.为了破除迷信

## 二、多项选择题(本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 1.从生产企业说，商标的主要作用包括( )
- A.维护企业正当权益 B.促进销售  
C.保持价格稳定 D.利于产品扩张  
E.打击对手
- 2.产品包装的作用有( )
- A.保护商品 B.识别商品  
C.竞争功能 D.推销功能  
E.诱惑功能
- 3.组织机构的形式包括( )

- A.直线制  
C.事业部制  
E.公司治理
- 4.工艺方案编制的依据是( )  
A.产品类型  
C.生产的时间性  
E.产品保存方式
- 5.质量管理发展的阶段有( )  
A.原始检验  
C.统计质量管理  
E.全面质量管理
- 6.全面质量管理的特点包括( )  
A.活动全部  
C.范围全面  
E.时间全面
- 7.营业外支出包括( )  
A.非常损失  
C.违约金  
E.公益救济性捐赠
- 8.对设备预防性的定期检查的内容包括( )  
A.定期清洗  
C.定期调试  
E.定期精度检查
- 9.功能定义时应注意的事项有( )  
A.动词应尽量生动  
B.名词要尽量定性化  
C.要站在客观的立场上,把自己看成是物品来下定义  
D.一项功能下一个定义  
E.动词应尽量抽象
- 10.修理工时定额是指完成设备修理工作所需要的( )  
A.工作数量  
C.统一规定的工作时间  
E.标准工作周期
- B.直线职能制  
D.矩阵制
- B.产品的设计性质  
D.生产类型
- B.质量检验  
D.综合质量管理
- B.对象全面  
D.人员全面
- B.赔偿金  
D.季节性停工损失
- B.定期换油  
D.定期性能检查
- B.工作强度  
D.标准工作时间

### 三、填空题(本大题共 10 小题, 每空 1 分, 共 20 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 1.企业形象识别系统包括企业理念识别、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- 2.定性预测的方法有集体意见法、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和相互影响分析法。
- 3.按照广告目的把广告分为\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- 4.零件在工序间的移动方式有\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、平行顺序移动。
- 5.PDCA 循环法包括\_\_\_\_\_、实施、\_\_\_\_\_、处理四个阶段。
- 6.公司的四大特征包括以赢利为目的、\_\_\_\_\_、两个以上股东、\_\_\_\_\_。
- 7.利润总额=销售利润+\_\_\_\_\_+营业外收入-\_\_\_\_\_。
- 8.汇率是一国的货币单位与另一国货币单位折算的\_\_\_\_\_, 也可以说是一国货币用另一国货币表示的价格, 所以也叫\_\_\_\_\_。
- 9.固定费用是指与\_\_\_\_\_增减没有直接联系, 而是相对\_\_\_\_\_的费用, 如折旧费、管理人工工资等。
- 10.设备的有形磨损有两种形式: \_\_\_\_\_磨损、\_\_\_\_\_磨损。

### 四、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

- 1.现代企业制度
- 2.市场
- 3.新产品
- 4.修理复杂系数
- 5.价值工程

### 五、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 4 分, 共 20 分)

- 1.简述企业组织机构设置原则。
- 2.简述企业文化构成要素。
- 3.简述市场的作用。
- 4.简述设备的无形磨损的两种形式。
- 5.简述价值工程中成本的含义。

### 六、计算题(本大题 15 分)

某项目设计生产并销售某种产品, 计划期单位产品售价为 4000 元, 生产总成本为 7800 万元, 其中固定成本为 3000 万元, 变动成本为 4800 万元。如企业目标销售利润为 5000 万元, 试求企业在计划期内的产品目标销售量。