

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)[课程试听>>](#)[我要报名>>](#)

浙江省 2010 年 4 月高等教育自学考试 公共事业管理试题 课程代码：03331

一、单项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 根据公共组织拥有的公共权力大小和类别，可以将公共组织分为（ ）
A. 政府组织、非政府组织、集体组织 B. 政府组织、准政府组织、集体组织
C. 非政府组织、准政府组织、集体组织 D. 政府组织、非政府组织、准政府组织
2. 下列属于公众政治文化主要内容的是（ ）
A. 公共政治认知 B. 公共政治评价
C. 政治意识形态 D. 公共政治行为倾向
3. 古典自由主义经济时期出现的公共事业管理模式是（ ）
A. 官僚模式 B. 保护模式
C. 社会模式 D. 市场模式
4. 政府的基本属性是其（ ）
A. 整体性和权威性 B. 社会性和适应性
C. 阶级性和社会性 D. 权威性和强制性
5. 公共事业管理机构的首要职能是（ ）

- A.计划职能
B.协调职能
C.控制职能
D.组织职能
- 6.将公共部门战略管理分为开始制定战略计划过程并取得一致意见、明确组织权限等八个步骤的管理学者是（ ）
- A.奥斯本
B.布莱森
C.盖布勒
D.欧文·休斯
- 7.下列方法中属于间接调查法的是（ ）
- A.文献法
B.访谈法
C.观察法
D.问卷法
- 8.由政府组织公共产品生产，并通过收费方式向社会公众提供的组合方式称为（ ）
- A.公共生产、公共提供
B.公共生产、混合提供
C.公共生产、市场提供
D.公共生产、社会提供
- 9.通过政策或制度表现出来的对社会公众的行为规范或要求是（ ）
- A.公共事业管理实践伦理
B.公共事业管理伦理意识
C.公共事业管理角色伦理
D.公共事业管理制度伦理
- 10.现代公用事业是关系到公众基本生活质量的行业，其产品总体上更接近于（ ）
- A.公共产品
B.混合产品
C.消费品
D.私人产品

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 1.下列属于政府管理公共事业刚性方法的有（ ）
- A.行政委托
B.行政方法
C.经济方法
D.行政指导
E.法律方法
- 2.战略评估活动包括（ ）
- A.检查战略基础
B.规划战略过程
C.衡量战略绩效
D.实施评估过程
E.战略的修正与调整
- 3.公共项目运作方案拟订的基本原则包括（ ）
- A.详尽性原则
B.可行性原则

- C.公共性原则
D.合理性原则
E.互不兼容原则
- 4.从事公共事业产品生产和提供的非政府组织的资金来源主要有（ ）
- A.收费
B.社会捐赠
C.政府拨款
D.溢余
E.盈利
- 5.公共部门绩效的基本指标有（ ）
- A.营利
B.经济
C.效率
D.效果
E.公平

三、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

- 1.公共性
- 2.事业单位
- 3.战略
- 4.公共事业管理责任
- 5.区域卫生规划

四、简答题（本大题共 6 小题，每小题 5 分，共 30 分）

- 1.什么是公共事业管理的国际环境，它是如何影响公共事业管理的？
- 2.简述当代公共事业管理模式的基本特征。
- 3.简述公共事业管理组织工作中授权需遵循的原则。
- 4.简述公共事业管理问题成立的前提条件。
- 5.简述公民参与公共事业管理的作用。
- 6.什么是公众满意评价，实施公共事业管理公众满意评价应具备什么条件？

五、论述题（本大题共 10 分）

结合实际论述现阶段我国政府的社会管理改革应如何进行？

六、案例分析题（本大题共 15 分）

案例材料

“教育产业化”这个曾经在中国风靡一时的口号，在 2004 年成为众矢之的。有两个严重的事件使民间对教育产业

化的批评达到了高潮：一是“北航招生丑闻”案，一张入学通知书要用数万元人民币来换取。二是“审计风暴”，南京、杭州、珠海、廊坊四个城市的“大学城”违规审批和非法圈占土地问题突出，“大学城”建设贷款规模过大，存在偿债风险。

针对这些问题，教育部官员纷纷表态。教育部副部长张保庆接受采访时明确表示：“教育部历来坚决反对教育产业化，教育产业化了，就毁掉教育事业了”。教育部另一位副部长吴启迪指出，教育部从未把“教育产业化”作为国家政策。教育部部长周济在国务院新闻办公室新闻发布会上强调：“中国政府从来没有提出教育要产业化。教育具有公共属性和公益性，这是教育的本质属性。”三位教育部高官对“教育产业化”的否定，让这个一度被奉为“神话”的口号变成了彻头彻尾的“笑话”。

要抚平教育产业化留下的伤痕，中国政府就必须加大对教育的投入。为此，周济表示，二〇〇二年全国教育经费已经超过五千四百亿元，其中国家财政性教育经费为三千四百多亿元，占国内生产总值的百分之三点四一，是一九八九年开始对此项指标监测以来的最高水平。中国政府在教育经费投入方面的目标是：争取在较短时间内实现国家财政性教育经费占国内生产总值的比例达到百分之四的水平。

问题：结合案例和教育事业产品的特征，谈谈政府介入教育产品市场的必要性。



自考 365
www.zikao365.com