

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次: (请点击相应班次查看班次介绍)

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程:

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论(财经类)	英语(一)	英语(二)	线性代数(经管类)
高等数学(工专)	高等数学(一)	线性代数	政治经济学(财经类)
概率论与数理统计(经管类)	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)

[课程试听>>](#)

[我要报名>>](#)

浙江省 2010 年 7 月高等教育自学考试 物流中心规划设计试题 课程代码: 07041

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 首次使用“Logistics Management”(物流管理)这一名词的是()
A. 20 世纪 20 年代, 学者阿齐·萧 B. 20 世纪, 日本
C. 二战期间, 美国陆军 D. 20 世纪 80 年代, 中国
- “主要为了延迟生产, 扩大和提高经营范围和配送服务范围, 同时增加货物价值”指的是物流中心功能中的()
A. 采购管理功能 B. 货品分拣功能
C. 货品组配功能 D. 货品流通加工功能
- 以下关于物流中心组织形式中直线职能制形式的论述, 正确的是()
A. 直线职能制形式的职能机构或人员对下级单位能下达指示命令
B. 直线职能制形式各管理层的负责人自下而上进行垂直领导
C. 以直线形式为基础将职能制形式结合在一起的一种组织管理形式
D. 直线职能制形式中下级负责人不仅仅接受上一级负责人的领导
- 在物流中心内部的部门分工中, 业务部门、职能管理部门和行政事务部门构成()

- A.物流中心的运营部门
B.物流中心的一级部门
C.物流中心的核心部门
D.物流中心的二级部门
- 5.物流中心的业务归根到底来源于客户的()
A.销售
B.需求
C.订单
D.生产
- 6.物流中心实施信息化的条件不包括()
A.稳定的物流模式
B.较固定的货物周转量
C.良好的客户关系
D.标准的作业流程
- 7.以下关于物流中心仓库管理特点的论述,不正确的是()
A.保障商品的时效性
B.仓储商品的多样性
C.强调商品的流动性
D.强调与其他功能的配合要求
- 8.物流中心储位管理的基本要素不包括()
A.存放设备
B.商品
C.储位空间
D.人员
- 9.为提高车辆容积和载重两方面的装载量,可用的数学方法是运筹学中的()
A.运输模型
B.指派模型
C.整数规划法
D.动态规划法
- 10.运输成本中“短期内不会随运输量的变化而变化的成本”是指()
A.固定成本
B.变动成本
C.运输管理成本
D.联合成本
- 11.以下不属于运输线路合理化的意义的是()
A.更高的车辆利用率
B.更高的客户服务水平
C.更低的人员使用率
D.更低的运输成本
- 12.以下不属于客户服务的组成要素的是()
A.交易环境要素
B.交易前要素
C.交易中要素
D.交易后要素
- 13.订单进入物流中心后,“已拣货订单”经过分类、装车、出货后其订单的状态为()
A.已确认订单
B.已出货订单
C.已分配订单
D.已拣货订单
- 14.库存指处于储存状态的()
A.物品
B.商品
C.物资
D.品项
- 15.以下货架中,具有“存取性差,不易做到先进先出”特点的是()

- A.货柜式货架
B.悬臂式长形货架
C.驶入式货架
D.旋转式货架
- 16.通用集装箱常用规格有()
A.15 英尺和 35 英尺
B.20 英尺和 40 英尺
C.25 英尺和 45 英尺
D.30 英尺和 50 英尺
- 17.在进行绩效评价与分析时, 以下属于运输绩效评价标准的内容的是()
A.能够实现站到站服务而且费用合理
B.能够及时提供有关储存状况的信息及服务
C.认真填制送货清单、客户订单等单证
D.当货物丢失或损坏时, 能及时处理有关索赔事项
- 18.以下不属于现代物流中心绩效评价体系的基本要素的是()
A.评价指标
B.评价标准
C.评价目标
D.评价机构
- 19.某企业年订货费用为 10 万, 运输成本为 22 万, 存货持有成本为 48 万, 物流管理费用为 10 万, 资金成本 15 万, 根据“基于功能的物流成本计算方法”其物流成本应为()
A.80 万
B.90 万
C.95 万
D.105 万
- 20.“以现有技术和管理处于最佳状态为基础所确定的标准成本”是指()
A.理想的标准成本
B.正常的标准成本
C.基本的标准成本
D.良好业绩标准成本

二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 21.物流中心在供应链中的作用有()
A.重塑企业管理模式
B.控制供应链中的各个网点
C.整合供应链中各个企业的物流资源
D.共享供应链中各个企业的利润
E.加强供应链企业的协调合作
- 22.物流中心的作业流程形式主要取决于()
A.物流中心本身规模大小
B.设施条件
C.客户方向
D.服务功能
E.盈利模式
- 23.根据物流中心的仓储规划评价要素, 可用于计算仓储空间规划科学与否的指标有()

- A.仓储成本指标
B.空间效率指标
C.时间指标
D.流量指标
E.作业感觉指标

24.JIT 的管理系统主要组成部分有()

- A.平准生产
B.看板方式
C.消除浪费
D.目标管理
E.客户服务

25.客户服务的一般评价指标包括()

- A.客户的满意程度
B.客户的忠诚度
C.市场份额
D.从客户处获取利润
E.获得客户

三、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

- 26.（组织）职能制形式
27.装卸搬运
28.有效的顾客反应
29.自动分拣系统
30.作业成本法

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

- 31.为什么说物流中心是物流的枢纽？
32.简述物流中心信息化的意义。
33.简述搬运的基本原则。
34.简述库存 ABC 分类的步骤。
35.物流中心绩效评价系统的实施步骤。

五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

- 36.试论述量本利分析法步骤与局限性。
37.论述物流客户服务问题及解决。