

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)

[课程试听>>](#)

[我要报名>>](#)

浙江省 2010 年 10 月高等教育自学考试 社会工作实务试题 课程代码：00273

一、填空题(本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 1.1917 年 Mary Richmond 出版了_____，这是第一本有关社会工作理论与方法的教科书。
- 2._____强调跳出案主的问题来看案主的问题，充分考虑问题之间的相互作用与复杂关系。
- 3._____是关于什么对人有利的信念、偏好或假设。
- 4._____是指社会工作人员与案主之间的心照不宣的或明言相告的相互信任的关系。
- 5.一个人不说话而以其他任何形式表达思想和信息都是_____交流。
- 6._____意味着社会工作人员在某些方面是与案主站在同一立场上的。
- 7._____小组的基本假设是通过帮助小组成员全面、正确地理解自己来达到促进小组成员健康成长的目的。
- 8.在小组工作中，小组会议的时间应该适度。一般说来，每次小组会议的时间在_____小时之间较为适宜。
- 9.主要评估整个项目的结果与成效，这是_____。
- 10.“对抗”有多种形式，其中最困难的两种形式是_____和_____。

二、选择题(本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中有一个或多个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 11.“行动者”角色的工作策略通常包括()
A.斗争
B.教育
C.对抗
D.谈判

- 12.下列属于微观社会工作的是()
- A.个案工作
B.小组工作
C.社区组织
D.社会行政
- 13.明确知识与价值在社会工作实务中的作用很重要。下列属于知识的有()
- A.流产是不道德的
B.流产对身体有伤害
C.手淫是错误的
D.人都是要死的
- 14.社会工作人员与案主之间的互动应保持适当的专业界限,下列哪些做法是不适当的?()
- A.卷入案主的与专业服务无关的私事
B.不与案主发生性关系
C.利用案主的关系实现自己的利益,满足自己的需要
D.维护建设性的专业关系
- 15.案主使用一些你不熟悉的语言和概念,你没明白其意思。这种交流障碍来自于()
- A.外在环境
B.信息发送者
C.信息接受者
D.社会文化
- 16.下列哪些是建立良好专业关系的重要因素?()
- A.热情
B.口才
C.理解
D.真诚
- 17.小组成员在小组内扮演多种角色,下列属于任务角色的有()
- A.跟从者
B.听众
C.指导员
D.信息搜集员
- 18.社会行动包括下列哪些活动?()
- A.为某一特定群体及其特定问题而呼吁
B.积极参与各级选举
C.与有相似目标的组织、团队共同努力
D.发动暴力革命
- 19.下列哪种预算不考虑往年的预算,而是每年都重新开始,根据当年的情况来编制预算?()
- A.增量预算
B.列表预算
C.功能预算
D.零基预算
- 20.在下列哪些情况下常使用“对抗”策略?()
- A.“行动系统”的目标与“目标系统”的目标背道而驰的时候
B.“行动系统”可能对“目标系统”造成威胁的时候
C.“目标系统”不愿意接受影响或改变的时候
D.决策者对某一问题不是很了解的时候

三、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分)

- 21.人类行为的医学模式
- 22.特许交流
- 23.介入
- 24.任务小组
- 25.群体呼吁

四、简答题(本大题共 6 小题, 每小题 6 分, 共 36 分)

- 26.“促进变化的过程”的步骤有哪些?
- 27.简述处理价值矛盾的策略。
- 28.介入的开始阶段必须完成哪些任务?
- 29.如何对待“非自愿案主”?
- 30.如何建立有效的团队?
- 31.社会工作人员从事社区组织活动主要使用哪三种方法? 并对每种方法作简要说明。

五、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 12 分, 共 24 分)

- 32.在社会工作实务中, 社会工作者如何贯彻案主自决原则?
- 33.论述社会工作者在小组发展过程中的作用。