

- 12.下列属于微观社会工作的是()
- A.个案工作
B.小组工作
C.社区组织
D.社会行政
- 13.明确知识与价值在社会工作实务中的作用很重要。下列属于知识的有()
- A.流产是不道德的
B.流产对身体有伤害
C.手淫是错误的
D.人都是要死的
- 14.社会工作人员与案主之间的互动应保持适当的专业界限,下列哪些做法是不适当的?()
- A.卷入案主的与专业服务无关的私事
B.不与案主发生性关系
C.利用案主的关系实现自己的利益,满足自己的需要
D.维护建设性的专业关系
- 15.案主使用一些你不熟悉的语言和概念,你没明白其意思。这种交流障碍来自于()
- A.外在环境
B.信息发送者
C.信息接受者
D.社会文化
- 16.下列哪些是建立良好专业关系的重要因素?()
- A.热情
B.口才
C.理解
D.真诚
- 17.小组成员在小组内扮演多种角色,下列属于任务角色的有()
- A.跟从者
B.听众
C.指导员
D.信息搜集员
- 18.社会行动包括下列哪些活动?()
- A.为某一特定群体及其特定问题而呼吁
B.积极参与各级选举
C.与有相似目标的组织、团队共同努力
D.发动暴力革命
- 19.下列哪种预算不考虑往年的预算,而是每年都重新开始,根据当年的情况来编制预算?()
- A.增量预算
B.列表预算
C.功能预算
D.零基预算
- 20.在下列哪些情况下常使用“对抗”策略?()
- A.“行动系统”的目标与“目标系统”的目标背道而驰的时候
B.“行动系统”可能对“目标系统”造成威胁的时候
C.“目标系统”不愿意接受影响或改变的时候
D.决策者对某一问题不是很了解的时候

三、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分)

- 21.人类行为的医学模式
- 22.特许交流
- 23.介入
- 24.任务小组
- 25.群体呼吁

四、简答题(本大题共 6 小题, 每小题 6 分, 共 36 分)

- 26.“促进变化的过程”的步骤有哪些?
- 27.简述处理价值矛盾的策略。
- 28.介入的开始阶段必须完成哪些任务?
- 29.如何对待“非自愿案主”?
- 30.如何建立有效的团队?
- 31.社会工作人员从事社区组织活动主要使用哪三种方法? 并对每种方法作简要说明。

五、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 12 分, 共 24 分)

- 32.在社会工作实务中, 社会工作者如何贯彻案主自决原则?
- 33.论述社会工作者在小组发展过程中的作用。