

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)

[课程试听>>](#)

[我要报名>>](#)

浙江省 2010 年 10 月高等教育自学考试 社会行政试题 课程代码：00283

一、单项选择题(本大题共 15 小题，每小题 2 分，共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1979 年，撒切尔夫人上台后对英国的福利进行了长达十六年的新自由主义改革，主要举措是对社会福利项目进行（ ）
 - 公有化改革
 - 私有化改革
 - 自由化改革
 - 民主化改革
- 马克斯·韦伯认为，从纯技术的观点来看，能获得最高效率的控制类型是（ ）
 - 科层制控制
 - 小团体控制
 - 市场化控制
 - 自我控制
- 若以冲突后果为依据，冲突可分为建设性冲突和（ ）
 - 破坏性冲突
 - 内部冲突
 - 外部冲突
 - 毁灭性冲突
- 社会服务机构中最困难、最复杂、充满矛盾的管理是（ ）
 - 行政管理
 - 财务管理

- C.薪酬管理 D.公共管理
- 5.每期的预算必须先归零，从零开始考虑预算的增减，这种预算方法就是()
- A.递增预算 B.零基预算
C.项目预算 D.弹性预算
- 6.在项目监测中，最基本的监督关系是()
- A.监督者和监督对象的关系 B.监督者之间的关系
C.监督对象之间的关系 D.社会和监督对象的关系
- 7.外部评估的优点是比较容易保持评估工作的()
- A.公开性 B.隐秘性
C.准确性 D.客观性
- 8.评估的重点在于提出改进服务计划和方案的意见，以具体积极的建议协助社会工作方案的推展与改善。这样的评估模式就是()
- A.形成性评估 B.总结性评估
C.合理性评估 D.建设性评估
- 9.在社会服务机构的发展模式中，通过减少上级对下级的控制，在一定范围内让下属有自主选择的工作方法和工作具体安排的权力，从而相对自主地完成工作。这种方法就是()
- A.丰富工作 B.扩大工作
C.创新 D.刺激工作
- 10.社会服务机构的长期计划属于战略性规划，一般不少于()
- A.2 年 B.3 年
C.4 年 D.5 年
- 11.舒尔茨认为，在一切资源中最主要的资源是()
- A.经济资源 B.文化资源
C.人力资源 D.能源
- 12.上海市开始举办社会工作者资格考试标志着中国专业社会工作者队伍由此诞生的年份是()
- A.2001 B.2002
C.2003 D.2004
- 13.社会服务过程的首要环节和执行各项管理职能的基础是()
- A.计划执行 B.信息反馈
C.物质准备 D.决策
- 14.民间非营利组织常见的最大障碍是()
- A.信息不畅 B.技术落后
C.人才流失 D.资金缺乏

15.在社会服务机构的资金运营中,风险最低、安全性最高的但回报率很低的资金运营方式是()

- A.兴建服务设施
- B.进入资本市场
- C.储藏起来
- D.存入银行

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

1.社会福利资源包括()

- A. 物质性资源
- B.精神性资源
- C.非物质资源
- D.服务性资源
- E.人力资源

2.社会行政体制的主要影响因素有()

- A.国家政治制度
- B.福利资源的募集方式
- C.经济发展水平
- D.社会工作的专业化水平
- E.服务对象的素质

3.体制改革中的中国社会行政体制构成包括()

- A.社会福利政策和法规
- B.社会行政组织
- C.社会福利经费
- D.民政开支
- E.社会工作制度

4.社会服务机构资金运用的原则有()

- A.合法
- B.有效
- C.效率为本
- D.以服务为本
- E.营利

5.社会服务机构审计的一般原则包括()

- A.政策法规性原则
- B.客观公正性原则
- C.独立性原则
- D.效益性原则
- E.保密性原则

三、判断题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

判断下列各题,正确的在题后括号内打“√”,错的打“×”。

- 1.新自由主义改革的基本思想是用“普遍性原则”代替“选择性原则”,主要举措是对社会福利项目进行私有化改革。()
- 2.在计划经济体制下,我国社会行政体制的二元格局表现为“国家再分配型”福利和“补救型”福利同时并存,两种模式分别适用于不同的对象。()
- 3.社会服务机构是提供社会服务的营利的社会组织。()

- 4.在服务对象的需要和服务提供之间进行协调是个案管理工作的核心任务。()
- 5.服务对象满意度评估的导向是自下而上的,面向的是被服务对象。()

四、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

- 1.社会政策
- 2.微观社会行政
- 3.沟通
- 4.社会服务评估
- 5.项目

五、简答题(本大题共 3 小题,每小题 5 分,共 15 分)

- 1.简述员工培训的意义。
- 2.简述社会服务机构的财政来源。
- 3.简述社会服务评估的步骤。

六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

- 1.结合你所熟悉的某个社会服务机构的情况,试述社会服务机构的功能。
- 2.试述督导的形式与方法。