自考365 www.zikao365.com
全天 24 小时服务咨询电话 010-82335555 免费热线 4008135555
中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构

☑ 上市公司 实力雄厚 品牌保证
☑ 权威师资阵容 强大教学团队
☑ 历次学员极高考试通过率 辅导效果有保证
☑ 辅导紧跟命题 考点一网打尽
☑ 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓
☑ 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解
☑ 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务
☑ 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

更多辅导专业及课程>> 课程试听>> 我要报名>>

全国 2010 年 10 月高等教育自学考试
护理管理学试题
课程代码：03006

一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写栅的括号内。错选、多选或未选均无分。

1．在复杂环境中找出关键性的影响因素属于护理管理者的（　　）

A．专业技能　　B．人际技能

C．概念技能　　D．创造技能

2．根据领导四分图理论，对新上岗的护士最适宜采取的领导方式是（　　）

A．高任务、高关系　　B．高任务、低关系

C．低任务、高关系　　D．低任务、低关系

3．权变领导理论认为，适宜采取授权式领导方式的员工类型是（　　）

A．成熟度低　　B．比较不成熟

C．比较成熟　　D．高度成熟

4．从管理职能的作用看，计划是（　　）

A．保证　　B．前提

C．关键　　D．手段

5．控制系统能及时发现偏差信息，并迅速做出反应，防止偏差积累，体现了控制系统的（　　）

A．实时控制　　B．适度控制

C．客观控制　　D．自我控制

6．在计划完成后进行的评价性控制是（　　）

A．前馈控制　　B．现场控制

C．预防控制　　D．反馈控制

7．护理人员在职业生涯早期阶段存在的问题是（　　）

A．没有足够的时间和精力进行自我反省　　B．面临极大的竞争压力

C．稳定性较低，容易迷失自我　　D．安于现状

8．明确哪些岗位需要护理人员、必须具备哪些素质及如何聘用，属于护理人力资源管理职能的（　　）

A．护理人力资源规划　　B．护理人员的招聘和录用

C．护理人员的培训与使用　　D．护理人员的绩效评价

9．护理人员的数量、质量、整体结构等各方面应满足患者的护理需要，体现了护理人员编配的（　　）

A．功能需要原则　　B．能级对应原则

C．结构合理原则　　D．成本效率原则

10．因护理人员配置不足诱发护理风险的因素属于（　　）

A．护理人员素质因素　　B．技术因素

C．环境因素　　D．管理因素

11．判断诱发风险的相关因素属于风险管理的（　　）

A．风险鉴别　　B．风险评估

C．风险控制　　D．风险监测

12．管理要准确地把握人性，体现了管理理念的（　　）

A．对立统一观　　B．法制观

C．人本主义观　　D．伦理观

13．属于社区健康教育评价指标的是（　　）

A．护理服务满意率　　B．卫生知识达标率

C．差错事故发生率　　D．慢性病患者访视率

14．被称为“管理过程之父”的是（　　）

A．法约尔　　B．泰罗

C．麦格雷戈　　D．韦伯

15．提出“劳动方法标准化”的理论是（　　）

A．人际关系理论　　B．一般管理理论

C．科学管理理论　　D．行政组织理论

16．管理应具有伸缩性，体现了管理的（　　）

A．整分合原则　　B．弹性原则

C．反馈原则　　D．能级原则

17．计划要能够保证以最少的成本投入获得最大的收益产出，体现了计划的（　　）

A．目的性　　B．适应性

C．普遍性　　D．经济性

18．中国卫生事业发展规划属于（　　）

A．高层计划　　B．中层计划

C．基层计划　　D．作业计划

19．网络组织的特点是（　　）

A．组织成员职务稳定　　B．高协作成本

C．因事设置，专职专人　　D．组织成员有共同的愿景

20．属于组织文化精神层的内容是（　　）

A．组织的价值标准　　B．组织的行为准则

C．组织的风俗习惯　　D．组织的工作环境

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其懒写在题后懈内。错选、多选、少选或末选均无分。

21．下列属于正反馈的有（　　）

A．提高奖金　　B．晋升职位

C．精神鼓励　　D．发现护理隐患及时上报，杜绝护理失误

E．物质奖励

22．下列关于目标的叙述正确的有（　　）

A．目标要有重点

B．目标应具体，具有可测量性

C．制定目标时应考虑组织的发展，而不应考虑个人的发展

D．相互关联的部门之间应制定共同目标

E．制定目标要考虑各方面关系的协调性

23．下列关于领导者的描述正确的有（　　）

A．领导者是由上级指派具有正式职位的人

B．领导者必须有追随者

C．领导者的目的是实现组织或群体目标

D．领导者应具备促进本组织发展的战略思维能力

E．领导者应具有影响下属的能力

24．影响护理人员编配的因素有（　　）

A．床位使用率　　B．护理人员素质

C．医院的自然条件　　D．护理管理水平

E．服务对象的经济条件

25．临床路径的特点包括（　　）

A．强调时效性　　B．强调有效性

C．关注实践性　　D．强调完整性和合作性

E．强调合理费用

三、名词解释(本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分)

26．组织变革

27．激励

28．职业生涯规划

29．风险控制

30．护理安全

四、简答题(本大题共 7 小题，每小题 5 分，共 35 分)

31．简述梅奥的人际关系理论的主要观点。

32．简述制定计划的步骤。

33．简述组织设计中管理宽度与管理层次的关系。

34．简述决策实施中的主要工作。

35．简述护理人员培训的原则。

36．简述护理教学查房的形式。

37．简述社区保健管理方法。

五、论述题(本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分)

38．试述能级原则在护理管理中的应用。

39．试述控制过程包括的步骤。