



- 2.在工作分析中存在着“只见树木，不见森林”的误区，可以表现为( )
- A.工作分析框架与技术缺乏假设系统  
B.工作分析缺乏对流程的衔接与磨合  
C.忽视对工作分析过程的管理与控制  
D.工作分析框架与技术缺乏系统假设
- 3.约翰·弗拉纳根在第二次世界大战期间开发出来的工作分析技术是( )
- A.职位分析问卷  
B.任务清单分析系统  
C.人体工程学  
D.关键事件分析技术
- 4.关于利用观察法进行工作分析信息采集的优缺点，以下说法正确的是( )
- A.可以基本排除主观因素的影响，比较客观和正确  
B.不适用于标准化的、周期短的、体力活动为主的工作  
C.工作量小，时间短  
D.特别有利于搜集有关任职资格方面要求的信息
- 5.用于衡量测量系统中反映同一因素的几个或多个项目之间的一致性的指标是( )
- A.再测信度  
B.评分者一致性信度  
C.内部一致性信度  
D.表面一致性信度
- 6.效标关联效度反映的是( )
- A.测量在多大范围内包含了概念的含义  
B.用来测量构念的变量与构念本身的一致性程度  
C.测评结果与某种标准结果的一致性程度  
D.重复测量同一研究对象时，得到相同研究结果的可能性
- 7.以下三种工作分析方法，信度由高到低依次为( )
- A.PAQ>TTA>JEM  
B.TTA>JEM>PAQ  
C.PAQ>JEM>TTA  
D.JEM>TTA>PAQ
- 8.在工作说明书中，描述工作场所以及工作的物理环境、安全环境和社会环境的部分是( )
- A.工作标识  
B.工作综述  
C.工作条件  
D.工作关系
- 9.在工作设计中倾向于强调工作的自主性、任务的重要性和社会互动等特征的是( )
- A.激励型工作设计法  
B.机械型工作设计法  
C.生物型工作设计法  
D.知觉行动型工作设计法
- 10.工作评价的因素比较法的发明者是( )
- A.马克斯·韦伯  
B.哈罗德·孔茨

C.卡尔·波普

D.尤金·本基

**三、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）**

- 1.职级
- 2.关键事件法
- 3.工作分析方法的效度
- 4.工作说明书
- 5.工作评价指标

**四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）**

- 1.简述工作分析描述阶段的主要工作内容。
- 2.对于一般性的培训活动，需求的预测可以采用哪几种方法？
- 3.简述利用面谈法进行工作分析信息采集的优点。
- 4.简述任务清单分析系统的实施步骤。
- 5.简述工作评价的原则。

**五、综合题（本大题共 2 小题，共 25 分）**

- 1.试述工作分析信息采集的问卷法的基本程序及其优缺点。（12 分）
- 2.试论述工作再设计的内容与主要形式。（13 分）