

- C.行为观察
D.销售额
- 5.以下属于民主型领导行为方式的是()
- A.权力定位于群体
B.权力定位于领导
C.放弃权力
D.家长式作风

二、多项选择题(本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 1.人力资源的能动性主要表现在()
- A.自我强化
B.选择职业
C.积极劳动
D.调节市场
E.繁荣经济
- 2.人事矛盾的三个方面包括()
- A.事总量与人总量的矛盾
B.事类型结构与人能力结构的矛盾
C.职务与个人素质的矛盾
D.职位与个人资格素质矛盾
E.职位与人的总量的矛盾
- 3.人力资源开发与管理的的基本职能是()
- A.探索人与事对立统一的规律
B.推动人与事的发展
C.实现人与事优化配置
D.提拔干部
E.员工职业生涯规划
- 4.招聘的原则包括()
- A.因事择人
B.公开
C.平等竞争
D.用人所长
E.择优录用
- 5.新员工培训的目的在于()
- A.互相了解
B.打消疑虑
C.适应工作
D.用人所长
E.培养归属感
- 6.培训工作流程主要包括____四个阶段。()
- A.分析培训需求
B.设计培训方案
C.实施培训
D.培训评估
E.检验培训结果
- 7.培训需求分析包括三项内容()
- A.部门分析
B.组织分析

C.任务分析

D.人员分析

E.班组分析

8.良好的组织规范养成的途径包括()

A.领导带头

B.舆论积极导向

C.骨干带头

D.开展思想工作

E.扩大宣传

9.绩效管理内容包括()

A.制定工作标准

B.根据工作标准评价每一个员工的工作表现

C.反馈与改进绩效

D.合理安排各类人员的比例关系

E.鼓励创新

10.领导者心理素质合理结构的标志是()

A.价值观互补

B.理想互补

C.认知互补

D.动力系统共振

E.调节系统同步

三、判断题(本大题共 5 小题, 每小题 1 分, 共 5 分)

判断下列各题, 正确的在题后括号内打“√”, 错的打“×”。

1.个别企业在职务升降中充分遵守党组部门、职代会的意见, 这是遵守的职务升降的有计划替补和晋升原则。()

2.人员流动应该从全社会需要出发, 最大限度地发挥现有人员的经济效益和社会效益。()

3.加强企业文化建设, 营造防范风险的良好氛围, 就能彻底防范人事风险。()

4.绩效管理制定、评价及改进员工在本职工作岗位上的工作行为及工作成果的管理过程。()

5.强制选择法按照事物“两头小, 中间大”的分布规律, 将员工绩效的等级比例确定, 由考核者将所有被考核者按照该比例分配到各等级上去。()

四、填空题(本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1.人力资源是指能够推动整个经济和_____的劳动者的能力。

2.影响人发挥主观能动性的实际因素是_____。

3.价值观有三个层次, 即社会价值观、群体价值观和_____。

4.一个上级直接指挥下级的数目是_____。

5.一个富有弹性的组织应具有适应工作任务、适应工艺特征和_____等特点。

6.最复杂的职位评价方法是_____。

7.人力资源计划的功能包括加强对环境变化的适应能力、实现内部人力资源合理配置、满足员工需求、调动员工积极性与创造性、协调各类人力资源管理活动以_____。

8.影响人力资源需求的外部因素包括竞争对手、经济环境及_____。

9.我国人事任用的基本方式包括选任制、责任制、聘任制和_____。

10.职业生涯管理的主体是_____。

五、名词解释(本大题共 4 小题, 每小题 4 分, 共 16 分)

- 1.组织
- 2.职系
- 3.人事风险
- 4.人才

六、简答题(本大题共 3 小题, 每小题 6 分, 共 18 分)

- 1.简述经济人假设理论及其观点。
- 2.矩阵组织结构及其设计特点。
- 3.企业定编定员工作原则。

七、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 13 分, 共 26 分)

- 1.试述企业绩效考核中容易出现的问题。
- 2.试述组织文化的影响因素。



自考365
www.zikao365.com