

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证         | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证     | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务    | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务  |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

|     |     |     |     |     |     |         |        |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|--------|
| 基础班 | 串讲班 | 精品班 | 套餐班 | 实验班 | 习题班 | 高等数学预备班 | 英语零起点班 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|--------|

网校推荐课程：

|               |             |                          |            |
|---------------|-------------|--------------------------|------------|
| 思想道德修养与法律基础   | 马克思主义基本原理概论 | 大学语文                     | 中国近现代史纲要   |
| 经济法概论（财经类）    | 英语（一）       | 英语（二）                    | 线性代数（经管类）  |
| 高等数学（工专）      | 高等数学（一）     | 线性代数                     | 政治经济学（财经类） |
| 概率论与数理统计（经管类） | 计算机应用基础     | 毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论 |            |

[更多辅导专业及课程>>](#)

[课程试听>>](#)

[我要报名>>](#)

## 浙江省 2011 年 1 月高等教育自学考试 社会工作实务试题 课程代码：00273

### 一、填空题(本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 19 世纪末出现的睦邻组织运动的重点是\_\_\_\_\_。
- 系统论的主要概念包括：\_\_\_\_\_、关系和自动平衡。
- “保守秘密”的原则要求社会工作人员不得向任何人泄露案主的秘密，除非得到了\_\_\_\_\_书面形式的授权，或某种情况下法律要求社会工作者提供证明。
- 引出信息可以使用两类基本问题：分别是\_\_\_\_\_和封闭式问题。
- \_\_\_\_\_的原则认为，案主有权利持有和表达自己的观点，并根据自己的观点行事，只要这样做不会损害其他人的权利。
- 在社会工作价值序列中，排在首位的是\_\_\_\_\_原则。
- 个案会议属于\_\_\_\_\_小组类型。
- 一个在小组中作出决定时的理想方法是\_\_\_\_\_。
- 社区工作的理论基础是\_\_\_\_\_。
- 在宏观社会工作中，对工作进行评估的方法为：\_\_\_\_\_和项目评估。

### 二、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

11. 20 世纪 60 年代社会工作方法中占主导地位的是( )
- A. 社会学方法                                      B. 心理学方法  
C. 医学方法                                         D. 伦理学方法
12. 当案主进入社会服务系统的时候, \_\_\_\_\_ 是最先接待他们的人。( )
- A. 个案工作者                                     B. 小组工作者  
C. 社区工作者                                     D. 总体社会工作者
13. 社会工作实务的主要技巧是( )
- A. 协调    B. 谈判  
C. 研究    D. 咨询
14. 人类行为的医学模式把案主看作病人, 认为病人的问题存在于( )
- A. 病人的身体之外                                B. 病人的身体之内  
C. 社会环境中                                     D. 家庭环境中
15. 价值回答的是( )
- A. “是什么”的问题                              B. 知道什么问题  
C. “应该是什么”的问题                        D. 客观科学的问题
16. “特许交流”保护的是( )
- A. 案主    B. 社会工作者  
C. 案主和社会工作者                             D. 第三者
17. 根据案主自决的原则, 承担解决问题责任的是( )
- A. 社会工作者                                     B. 案主  
C. 社会工作者和案主                             D. 环境
18. 社会工作人员倾向于认为社会福利和社会服务是( )
- A. 制度取向的                                     B. 救济取向的  
C. 对不幸者慈善行为                            D. 送给案主的礼物
19. \_\_\_\_\_ 是与案主交流的主要方式, 同时也是微观社会工作的核心技能。( )
- A. 介入    B. 访谈  
C. 咨询    D. 分析
20. 一位案主说: “我失业了。一切都完了。我还能干什么呢? 我将怎么办呢?” 社会工作人员回应案主: “你是说你失去了工作和收入, 你无法维持正常的生活——无法付房租、水费、电费、煤气费了, 是吗?” 这是( )
- A. 对案主语言作思考性的回应                B. 重复案主的语言  
C. 澄清案主的语言                              D. 解释案主的语言
21. 下列哪一种品质不是社会工作者与案主建立良好专业关系所应必备的( )
- A. 热情    B. 理解  
C. 真诚    D. 雄辩

- 22.个人领域的距离范围是( )
- A.0—0.5 米或 0—18 英寸  
B.0.5—1.2 米或 18 英寸-4 英尺  
C.1.2—3.6 米或 4—12 英尺  
D.3.6 米以外或 12 英尺以外
- 23.目的是通过小组过程促进个人的社会、行为和情感方面的调适。这种方法是( )
- A.小组工作  
B.个案工作  
C.小组治疗  
D.个案管理
- 24.致力于改善、加强和提高小组的功能。此时小组的角色为( )
- A.维持角色  
B.个人角色  
C.任务角色  
D.非功能角色
- 25.“鼓励所有的人都积极思考、踊跃发言、清楚地提出各自的主张，不要对任何意见进行任何评论，不马上对所有提出的意见分级”。这属于小组作出决定方式的( )
- A.形式小组技巧  
B.奇思妙想  
C.议会程序  
D.平均意见
- 26.大多数小组成员都强烈地依赖小组领导，有些成员表现出一些犹豫和被动。这是小组发展的( )
- A.第一阶段  
B.第二阶段  
C.第三阶段  
D.第四阶段
- 27.致力于为整个社会带来改善与变化的社会工作实务为( )
- A.微观社会工作  
B.中观社会工作  
C.宏观社会工作  
D.微观与中观社会工作
- 28.在组织与社区工作中，引起对某一个问题的注意，这时社会工作者扮演的是( )
- A.发起人角色  
B.呼吁者角色  
C.发言人角色  
D.顾问角色
- 29.\_\_\_\_\_的重点是专家、顾问和社区领导一起共同解决特定的问题，生活于社区中的居民几乎不参与解决问题的过程。( )
- A.社会计划  
B.社会行动  
C.地方发展  
D.社区发展
- 30.在影响决策者技巧当中，应当优先使用的是( )
- A.劝说  
B.合作  
C.对抗  
D.新闻媒体

### 三、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 31.总体社会工作实务需要同时或先后与\_\_\_\_\_打交道。( )

- A.个人  
B.家庭  
C.群体  
D.组织  
E.社区

32.关于“救治幻想”表述正确的有( )

- A.是社会实务中出现的最糟糕的情况  
B.暗含着案主只要通过社工人员的帮助就能彻底地解决问题  
C.一旦这种思想传递给案主，案主可能会抛开社会工作人员  
D.一旦这种思想传递给案主，案主可能会变得更加绝望  
E.一旦这种思想传递给案主，案主可能会变得更加独立

33.在社会个案工作介入的开始阶段，社会工作人员必须完成的任务是( )

- A.实施介入的计划  
B.向案主阐明介入的目的  
C.向案主解释社会工作者的角色  
D.鼓励案主反馈信息  
E.向案主说明介入过程的功能与成效

34.在决定小组的规模和组成时应考虑的因素有( )

- A.小组人数  
B.小组任务与目标  
C.小组成员同质性与异质性  
D.小组成员的年龄和性别  
E.小组文化

35.下列属于宏观社会工作中“改变组织与社区”的方法有( )

- A.社会改革  
B.谈判  
C.个案呼吁  
D.目标呼吁  
E.社会行动

#### 四、判断改错题（本大题共 4 小题，每小题 3 分，共 12 分）

判断下列各题，正确的在题后括号内打“√”，错的打“×”并改正。

- 36.社会工作人员与案主之间的关系应该是朋友关系。( )  
37.尊重原则要求尊重作为人的案主，而不是尊重案主的偏差行为。( )  
38.最常见的小组分类是把小组分成任务小组和成长小组。( )  
39.一般来说，一次小组会议的时间在 1—2 小时之间。( )

#### 五、简答题(本大题共 4 小题，每小题 6 分，共 24 分)

- 40.简述非语言交流的几种主要形式。  
41.简述处理价值矛盾的策略。  
42.简述在怀疑案主说谎时，社会工作者可以采取的措施。  
43.简述小组工作中出现输—赢情景时，社会工作者可以采取的措施。

六、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 12 分, 共 24 分)

44. 论述美国社会工作教育委员会指出的社会工作实务的必备技能, 或者说社会工作者“促成变化的过程”的步骤。
45. 论述什么是谈判及“有原则的谈判”的几个步骤。



自考365  
www.zikao365.com