

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)

[课程试听>>](#)

[我要报名>>](#)

全国 2011 年 1 月高等教育自学考试 网络经济与企业管理试题 课程代码：00910

一、单项选择题(本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 企业管理的目标是()
 A. 进行计划、组织、领导和控制
 B. 实现企业价值的最大化
 C. 对企业的资源进行合理配置
 D. 达到组织的预订目标
2. 被誉为“组织理论之父”的是()
 A. 韦伯
 B. 马斯洛
 C. 法约尔
 D. 泰罗
3. 电子数据交换简称()
 A. DDI
 B. EDI
 C. CDE
 D. EDC
4. 由业主个人出资兴办，并由业主自己直接经营的是()
 A. 合伙企业
 B. 公司制企业

- A.保证企业功能的实现
B.保持企业活动的协调性
C.提高企业的效率
D.维护企业的稳定性
E.维护企业的适应性

35.产业寿命周期的概念是从产品寿命周期演化过来的，其假说产业经过的四个阶段包括()

- A.婴儿期
B.初创期
C.成长期
D.成熟期
E.衰退期

三、简答题(本大题共 6 小题，每小题 5 分，共 30 分)

- 36.企业在网络时代面临的挑战有哪些？
37.简述核心能力的特征。
38.简述客户关系管理的基本流程。
39.谈谈金字塔式组织结构表现出的弊端。
40.简述知识管理的基本原则。
41.简述供应链管理模式的与传统管理模式的区别。

四、论述题(本大题 10 分)

- 42.阐述总成本领先战略的优势。

五、案例题(本大题共 20 分)

43. 可口可乐的“火炬在线传递活动”

2008 年 3 月 24 日，可口可乐公司推出了“火炬在线传递”活动。活动的具体内容是：网民在争取到火炬在线传递的资格后可获得“火炬大使”的称号，本人的 QQ 头像处也将出现一枚未点亮的图标。如果在 10 分钟内该网民可以成功邀请其他用户参加活动，图标将被成功点亮，同时将获取“可口可乐火炬在线传递活动”专属 QQ 皮肤的使用权。而受邀请参与活动的好友就可以继续邀请下一个好友进行火炬在线传递。以此类推。

活动方提供的数据显示 在短短 40 天之内，该活动就“拉拢”了 4 千万人参与其中。平均起来，每秒钟就有 12 万多人参与。网民们以成为在线火炬传递手为荣，“病毒式”的链式反应一发不可收拾，“犹如滔滔江水，绵延不绝”。

问题：(1)结合案例，谈谈网络营销的特点。(10 分)

(2)结合案例，谈谈网络营销活动所包括的内容。(10 分)