

- C.完全
D.数量多
- 5.决策遵行的原则是()
A.最优原则
B.最好原则
C.满意原则
D.效率优先原则
- 6.长期计划一般是指()
A.5 年以上
B.10 年以上
C.3 年以上
D.1 年以上
- 7.根据价值链分析法,人力资源管理属于企业的()
A.基本活动
B.一般活动
C.辅助活动
D.特殊活动
- 8.适用于工作变动频繁、每项工作的完成需要众多技术知识的组织形式是()
A.职能部门化组织
B.产品部门化组织
C.区域部门化
D.矩阵式组织
- 9.决定领导效果的关键因素是()
A.权力
B.能力
C.知识水平
D.个人品质或特征
- 10.公平理论又叫()
A.需要层次理论
B.期望理论
C.社会比较理论
D.强化理论

二、多项选择题(本大题共 10 小题, 每小题 3 分, 共 30 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 11.提出超 Y 理论的学者是()
A.洛尔施
B.莫尔斯
C.麦格雷戈
D.威廉
E.赫茨伯格
- 12.下列属于甘特代表作的是()
A.科学管理原理
B.国富论
C.工业管理与一般管理
D.工业的领导
E.工作组织
- 13.系统的特征是指系统具有()
A.发散性
B.集合性
C.层次性
D.相关性

E.辐射性

14.影响管理伦理的因素有()

- A.道德发展阶段
- B.问题深度
- C.组织文化
- D.结构变量
- E.问题强度

15.企业在进行战略选择时的基本战略有()

- A.成本领先
- B.特色优势
- C.一体化
- D.目标集聚
- E.战略联盟

16.一般的 ERP 软件的财务管理模块分为()

- A.采购模块
- B.仓库管理模块
- C.制造模块
- D.会计核算模块
- E.财务管理模块

17.无领导小组讨论方要用来评价候选人的()

- A.决策能力
- B.沟通能力
- C.领导能力
- D.合作能力
- E.应变能力

18.按沟通方向分,沟通可分为()

- A.口头沟通
- B.上行沟通
- C.正式沟通
- D.平行沟通
- E.下行沟通

19.从财务角度计划和预测企业未来活动的成果以及为取得这些成果所需要付出的费用的预算是()

- A.现金预算
- B.收入预算
- C.支出预算
- D.资金支出预算
- E.资产负债预算

20.熊彼特认为创新活动包括()

- A.生产一种新的产品
- B.采用一种新的生产方法
- C.开辟一个新的市场
- D.掠夺或控制原材料和半成品的一种新的源
- E.使用一个新人

三、判断题(本大题共 8 小题,每小题 2 分,共 16 分)

判断下列各题,正确的在题后括号内打“√”,错的打“×”。

21. 营造一个良好的工作环境属于企业对环境的伦理行为。()
22. ERP 实施过程中进行业务流程再造没有多大的必要性。()
23. 网络计划技术最早应用于美国军方的军用品开发方面。()
24. 管理幅度与管理层次成反比关系。()
25. 非正式组织的存在对组织来说都是有害的。()
26. 正强化是指奖励那些符合组织目标的行为, 以使之得以加强。()
27. 非预算控制方法主要有比率分析、审计控制、损益控制等。()
28. 企业文化是多元的, 应该在企业中提倡多种价值观及行为准则。()

四、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 4 分, 共 20 分)

29. 一个有效的管理者需要扮演哪些角色?
30. 试举例说明以计算机为基础的信息系统在组织中的应用。
31. 在哪些情况下, 企业可实施剥离战略?
32. 领导者应该具备哪些业务技能?
33. 管理人员考评的目的和作用。

五、案例分析题(本大题共 14 分)

34. 案例

海尔作为一个在 160 多个国家中建立了营销网点的大公司, 怎样避免臃肿和迟钝? 2001 年, 海尔对自身进行了一场“ERP 革命”: 把原来的组织结构由过去的直线职能式的金字塔结构改革为扁平化的组织结构, 将职能变为流程, 形成以订单信息流为中心, 带动物流和资金流的运行, 实施业务流程再造。

新成立的物流部部长梁海山说: 对物流的整合, 犹如在高速公路上实现从慢车到快车惊险的一跳。从前的海尔, 每个分厂, 都有独立的采购权, 那时的供货商达到了 2336 家, 供货速度不能保障, 质量参差不齐, 最后经过筛选和优化, 精简到了 900 家。

建立一套目前国内自动化程度最高的物流系统, 海尔只用了不到两年的时间。谈到海尔的物流建设, 海尔集团总裁杨绵绵女士说, 最关键的是不能要仓库。现在, 我们全是根据订单来采购原材料, 根据订单来生产产品, 把仓库改造成一个立体配送中心, 所有的东西在配送中心停留的时间只有 3 天到 7 天。

请结合案例回答以下问题:

- 1) ERP 实施中进行业务流程再造的必要性体现在哪里?
- 2) 企业业务流程再造的基本过程是什么?