

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

| | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|--------|
| 基础班 | 串讲班 | 精品班 | 套餐班 | 实验班 | 习题班 | 高等数学预备班 | 英语零起点班 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|--------|

网校推荐课程：

| | | | |
|---------------|-------------|--------------------------|------------|
| 思想道德修养与法律基础 | 马克思主义基本原理概论 | 大学语文 | 中国近现代史纲要 |
| 经济法概论（财经类） | 英语（一） | 英语（二） | 线性代数（经管类） |
| 高等数学（工专） | 高等数学（一） | 线性代数 | 政治经济学（财经类） |
| 概率论与数理统计（经管类） | 计算机应用基础 | 毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论 | |

[更多辅导专业及课程>>](#)

[课程试听>>](#)

[我要报名>>](#)

浙江省 2011 年 7 月高等教育自学考试 汽车售后服务工程试题 课程代码：05840

一、单项选择题(本大题共 15 小题，每小题 2 分，共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 现代汽车服务的界定标志是（ ）
A. 满足客户需求，实现客户满意 B. 汽车服务系统的整合
C. 信息技术 D. 可持续发展
- 关于汽车服务的现代理念，以下说法错误的是（ ）
A. “服务”即是以劳务来满足生产者或消费者的需求
B. 服务竞争是价格战后的唯一选择
C. 吸引顾客再次光临的因素首先是产品本身，其次是服务质量的好坏
D. 服务免费只是把服务的价格“包”在产品里同产品一起卖出
- 属于汽车消费信贷风险管理微观层次的措施是（ ）
A. 法律制度建设 B. 所有权保证制度
C. 产权证的制定和发放 D. 建立个人信用联合征信体系
- 企业从以生产者为中心转向以消费者为中心，从而结束以产定销的局面的转变开始于（ ）
A. 产品观念 B. 销售观念
C. 市场营销观念 D. 社会营销观念
- 对于生产中型车的汽车工业企业来说争取的主要目标客户是（ ）

- A. 个体消费用户
B. 家庭消费用户
C. 产业用户
D. 政府用户
6. 适合于目标实现的可能性很大, 而且实力雄厚的企业的定价目标是 ()
A. 当期利润最大化
B. 市场占有率最大化
C. 优质优价
D. 应付和防止竞争
7. 比较适合于生活用品的销售, 而不太适合汽车产品的销售的渠道模式是 ()
A. 直接渠道
B. 一级渠道
C. 二级渠道
D. 三级渠道
8. 不属于目前我国汽车维修制度的是 ()
A. 定期检测
B. 强制维护
C. 视情修理
D. 定期拆装
9. 雨后汽车的维护, 下列说法错误的是 ()
A. 下雨天进入车内, 最好将雨伞上的水滴甩干后再拿进车内
B. 下雨天开暖气, 不仅可以除去雾气, 还有除湿的功能
C. 配置电动窗的汽车, 内部的电机及线路应注意避免受潮
D. 天晴时, 可找一个阴凉的地方, 将所有车门及行李箱盖全部打开, 让车内的湿气排出
10. 我国《汽车维修企业开业条件》中规定一类汽车维修企业中停车场面积应不少于 ()
A. 100m²
B. 150m²
C. 200m²
D. 250m²
11. 一般来讲, 保管汽车配件的最佳室温应保持在 ()
A. 18℃左右
B. 20℃左右
C. 22℃左右
D. 25℃左右
12. 机动车必须投保的险种是 ()
A. 车损险
B. 第三者责任险
C. 交强险
D. 车上人员责任险
13. 二手车拍卖时公布时间不得少于 ()
A. 3 天
B. 5 天
C. 7 天
D. 10 天
14. 由国务院批准开征的涉及汽车的收费项目是 ()
A. 车辆购置附加费
B. 机动车车辆号牌费
C. 机动车驾驶证费
D. 车辆通行费
15. 属于交通安全系统阶段层的是 ()
A. 交通安全规划
B. 道路交通安全保障体系
C. 交通安全理论
D. 交通安全技术

二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

1. 在我国以银行为主体的信贷方式主要合作方有 ()
A. 银行
B. 专业资信调查公司
C. 保险
D. 汽车经销商
E. 汽车生产企业的财务公司
2. “以市场营销观念”作为自己的策略导向的公司需遵循的基本宗旨有 ()
A. 顾客是中心
B. 竞争是基础
C. 质量是关键
D. 协调是手段
E. 利润是结果
3. 按作业范围的深度, 我国汽车维护一般可分为 ()
A. 汽车大修
B. 汽车小修
C. 日常维护
D. 一级维护
E. 二级维护
4. 根据商务部等部门 2005 年发布的《二手车流通管理方法》的规定, 下列车辆不允许交易的有 ()
A. 已报废的车辆
B. 在抵押期间的海关监管车辆
C. 在人民法院依法查封的车辆
D. 走私的车辆
E. 在本行政辖区以外的公安机关交通管理部门注册登记的车辆
5. 对二手鉴定评估必不可少的检测项目是 ()
A. 驱动轮输出功率检测
B. 油耗检测
C. 制动性能检测
D. 加速性能检测
E. 排气污染物检测

三、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

1. 期望型期望
2. 社会集团购买力
3. ISO
4. 车辆损失险
5. 交通安全系统

四、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

1. 汽车服务的现代理念主要有哪些?
2. 目前我国在构建汽车金融个人信用体系时, 迫切需解决的问题有哪些?
3. 汽车产品人员推销的基本形式和基本策略是什么?
4. 汽车保险的特点有哪些?

5. 为什么要进行车辆评估?

五、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

1. 如何进行汽车消费信贷风险防范与控制?
2. 阐述质量管理在汽车配件供应工作中的作用。



自考365
www.zikao365.com