

4. 亨利·汤作为美国早期的管理学家在管理思想上的贡献主要有三个方面，以下不属于亨利·汤的管理思想的是()

- A.提出了一种激励职工的收益分享制度 B.认为人是环境的产物
C.支持并推广科学管理运动 D.强调管理的重要性

5.法约尔认为一个好计划应该具有如下特点()

- A.统一性、协调性、精确性、权威性 B.统一性、协调性、灵活性、连续性
C.统一性、连续性、灵活性、精确性 D.统一性、协调性、灵活性、权威性

6.韦伯指出，任何一种组织都是以某种形式的权力为基础的，同时，他将权力划分为三种类型，其中不包括()

- A.合理的、法定的权力 B.传统的权力
C.个人魅力的权力 D.神授的权力

7.需要层次理论中将人的各种需要归纳为五大类，分别是()

- A.生理需要、安全需要、归属需要、工作需要、感情需要
B.食品需要、住房需要、医疗需要、教育需要、工作需要
C.生理需要、安全需要、感情需要、归属需要、地位或受人尊敬的需要
D.生理需要、安全需要、感情和归属的需要、地位或受人尊敬的需要、自我实现的需要

8.协同论是研究系统何种转变规律的理论()

- A.从特殊到一般 B.从无序到有序
C.从形式到内容 D.从一般到特殊

9.科特提出领导者本身应具备的 4 要素分别为()

- A.动力和精力、智力和智能、精神和心理健康、口才和组织能力
B.动力和精力、智力和智能、口才和组织能力、宽容
C.动力和精力、智力和智能、精神和心理健康、正直
D.严谨、正直、乐观、宽容

10.系统管理的特点是()

- A.以目标为中心、以整个系统为中心、以责任为中心、以人为中心
B.以工作为中心、以整个系统为中心、以领导为中心、以责任为中心
C.以工作态度为中心，以分系统为中心，以责任为中心，以完成任务为中心
D.以目标为中心、以分系统为中心、以责任为中心、以工作为中心

二、判断题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

判断下列各题，正确的在题后括号内打“√”，错的打“×”。

- 1.亚里士多德将通过谈话、提问、揭露矛盾而从个别求得一般的办法叫做“精神接生术”。()
2.法国经济学家让·巴蒂斯特·萨伊认为管理制度是继土地、资本、劳动力之后的生产力的第四要素。()
3.理查德·阿克赖特是英国著名的实业家，他发明的水力纺纱机对工业革命的爆发起到了重要的作用，同时他也是

- 一个应用高效管理的先驱者，是当时先进的管理实践的杰出代表。()
- 4.《制造业的哲学》一书是为了培训管理人员和职工而写作的。作者安德鲁·尤尔试图在其中系统的阐述制造业的原则和生产过程。()
- 5.科学管理理论的基本假设前提认为资本主义劳资矛盾日益尖锐的主要原因是社会化大生产与资本主义私有制间的矛盾。()
- 6.人际关系学说继承了泰罗的科学管理的观点：职工是社会人；企业中不存在非正式组织；新型的领导能力在于提高管理的科学程度。()
- 7.卡特·卢因在团体动力学理论中所讨论的团体指的是一个非正式的组织，它和正式组织一样，有三个要素，即活动、相互影响和情绪。()
- 8.学习型组织应具备组织成员拥有一个共同的愿景、组织有多个创造性个体组成、善于不断学习、自主管理、以“地方为主”的扁平式结构等 8 项特征。()
- 9.社会系统理论不是把作业而是把决策作为主要研究对象。()
- 10.决策理论学派将决策的过程分为 4 个阶段，分别为收集情报阶段、拟定计划阶段、选定计划阶段、实施计划阶段。()

三、名词解释(本大题共 4 小题，每小题 4 分，共 16 分)

- 1.弗鲁姆的期望理论
- 2.效价
- 3.企业文化
- 4.决策理论学派

四、简答题(本大题共 4 小题，每小题 6 分，共 24 分)

- 1.简答资本主义建立的意义。
- 2.简答科学管理的内容。
- 3.简答古典管理理论的缺点。
- 4.简答梅奥提出的现代大工业的管理必须解决的三个主要问题或三项基本服务。

五、论述题(本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分)

- 1.试简述威廉·大内的 Z 理论的主要内容。
- 2.试简述决策理论学派主要的管理思想。