

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)

[课程试听>>](#)

[我要报名>>](#)

浙江省 2011 年 4 月高等教育自学考试 空中乘务基础试题 课程代码：01431

一、单项选择题(本大题共 15 小题，每小题 2 分，共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1.SS 是飞机上哪个号位的乘务员英文代码()
A.乘务长
B.头等舱乘务员
C.主任乘务长
D.普通舱乘务员
- 2.洗手间灭火系统的喷射时间为()
A.4S——10S
B.2S——10S
C.3S——15S
D.5S——10S
- 3.如果在迎客的时候遇到初次登机的旅客，乘务员应该()
A.让其自己寻找座位
B.让其他旅客帮忙
C.主动引导
D.搁置一旁，不理不睬
- 4.旅客下机后，乘务员进行清舱工作应该()
A.认真仔细
B.一带而过
C.快速，简单巡视
D.只需查看行李架有无遗留物品
- 5.航空公司提供的七喜饮料的英文标识为()
A.SPRITE
B.7UP
C.SODA WATER
D.MINERAL WATER

- 6.在提供饮料的时候,应该倒至杯子的()
- A.8 成 B.7 成
C.6 成 D.5 成
- 7.在提供机上餐饮服务之前,乘务员应该()
- A.直接提供餐饮服务 B.口头告知旅客即将供餐
C.广播通知旅客 D.有时间就广播,没时间可忽略
- 8.在一般情况下,不向儿童旅客提供()
- A.热咖啡 B.雪碧
C.橙汁 D.可乐
- 9.以下哪种情况,飞机可以准点起飞()
- A.出发地机场下小雨 B.目的地机场上空有雷暴
C.机场侧风强劲 D.机翼结冰
- 10.以下哪项属于非航空公司原因造成的延误()
- A.飞机调配 B.飞机故障
C.浓雾 D.机组人员登机迟到
- 11.中国黄酒属于以下哪一种酒的分类()
- A.酿造酒 B.蒸馏酒
C.配制酒 D.勾兑酒
- 12.机上免税品的销售顺序是()
- A.F→Y→C B.F→C→Y
C.C→Y→F D.Y→C→F
- 13.在执行航班任务过程中,由谁负责监督广播的实施()
- A.机长 B.安全员
C.乘务长 D.头等舱乘务员
- 14.素食的英文代码是以下哪一项()
- A.HNML B.KSML
C.VGML D.BLML
- 15.旅客随身携带的手提物品,以_____为限。()
- A.30kg B.5kg
C.15kg D.25kg

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 1.洗手间的灭火系统包括()

- A.海伦灭火瓶
B.信号显示系统
C.自动灭火系统
D.烟雾报警系统
E.烟雾传感器

2.以下哪些人群属于特殊旅客的范畴()

- A.无成人陪伴儿童
B.婴儿
C.酒醉旅客
D.聋哑人
E.外交信使

3.在安全检查的时候,乘务员规范的服务用语有()

- A.请收起小桌板
B.请打开遮光板
C.请关闭电子设备
D.请系好安全带
E.请调直座椅靠背

4.航后讲评的内容包括()

- A.总结经验教训
B.表扬好人好事
C.记录特殊情况
D.提出改进意见
E.上交《乘务日志》

5.对于旅客遗失物品的处理,合理的措施包括()

- A.及时将捡到的遗失物交给乘务长
B.及时联系地服人员
C.记录下遗失物品所在座位号
D.尽快联系丢失物品的旅客
E.体谅旅客的焦躁情绪,及时安抚

三、判断题(本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分)

判断下列各题,正确的在题后括号内打“√”,错的打“×”。

- 1.海伦灭火瓶不能喷射于人的身上,以免窒息。()
2.延伸跨水飞行时,需要介绍救生设备位置及其使用方法。()
3.乘务员应该主动引导旅客尽快找到座位,安放好行李。()
4.送客时,各号位乘务员不必站在指定位置,只需要微笑与乘客道别即可。()
5.在摆放饮料车的时候,杯子倒扣,高度可以超过车上最高的饮料瓶。()
6.水灭火瓶可以用于电器失火的扑救。()
7.机载防烟面罩的平均使用时间为 15 分钟。()
8.机上餐食分为正餐和点心餐两种类型。()
9.航班延误以后,乘务员应该做好细微服务,减少矛盾冲突。()
10.乘务员在回答旅客问题的时候,不应该凭自己的主观臆断或猜测作为解答。()
11.酒的分类,一般为三种:酿造酒,蒸馏酒,配制酒。()

- 12.新加坡元的国际代码为 USD。()
- 13.UM 属于特殊旅客的范畴。()
- 14.其他航空公司在职空勤人员可以首先作为援助人员的挑选对象。()
- 15.回收：将机上剩余供应品等清点后放入餐车内后，可以不用铅封，直接交接。()

四、名词解释(本大题共 3 小题，每小题 4 分，共 12 分)

- 1.操作分离器指的是什么？
- 2.什么是自理行李？
- 3.什么是无成人陪伴儿童？

五、问答题(本大题共 3 小题，每小题 6 分，共 18 分)

- 1.请简要说明机上免税品销售的种类。
- 2.在航班飞行过程中，应如何为 VIP 旅客进行服务。
- 3.请简要说明非航空公司原因造成的延误，乘务员应如何应对？



自考 365
www.zikao365.com