

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证         | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证     | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务    | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务  |

开设班次: (请点击相应班次查看班次介绍)

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程:

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论(财经类)	英语(一)	英语(二)	线性代数(经管类)
高等数学(工专)	高等数学(一)	线性代数	政治经济学(财经类)
概率论与数理统计(经管类)	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)

[课程试听>>](#)

[我要报名>>](#)

## 浙江省 2011 年 4 月高等教育自学考试 现代质量工程(二) 试题 课程代码: 01961

### 一、单项选择题(本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 质量是一组固有特性满足要求的程度, 理解质量的定义时下列说法正确的是( )
  - 特性是可以固有的或赋予的
  - 特性是针对产品而言的
  - 某产品的赋予特性不可能是另外产品的固有特性
  - 对特性的要求均应来自于顾客
- 根据质量要求设定标准, 测量结果, 判定是否达到了预期要求, 对质量问题采取措施进行补救并防止再发生的过程是( )
  - 质量检验
  - 质量控制
  - 质量改进
  - 质量策划
- 下列关于“特性”的论述, 错误的是( )
  - 特性可以是固有的也可以是赋予的
  - 完成产品后因不同要求而对产品所增加的特性是固有特性
  - 产品可能具有一类或多类别的固有特性
  - 某些产品的赋予特性可能是另一些产品的固有特性

- 4.质量策划的目的是保证最终的结果能满足( )
- A.顾客的需要  
B.相关质量标准  
C.企业成本的有效控制  
D.相关方的需要
- 5.质量改进的重点是( )
- A.提高质量保证能力  
B.防止差错或问题的发生  
C.日常的检验、试验  
D.配备相关的资源
- 6.全面质量管理的思想以\_\_\_\_\_为中心。( )
- A.顾客  
B.质量  
C.过程  
D.全员参与
- 7.在某 L 型矩阵图中通过  $L_1, L_2, L_n$  和  $R_1, R_2, R_3$ 。两对要素相互总结对比,得到了解决问题的关键点,◎为强关系;○为有关系;△为没关系,为此对\_\_\_\_\_采取对策。( )
- A.◎  
B.◎+○  
C.◎+○+△  
D.◎+○+△+潜在的原因
- 8.标志着质量管理从单纯事后检验进入检验加预防阶段的是( )
- A.控制图  
B.《质量管理指南》  
C.戴明环  
D.QC 小组
- 9.在绘制亲和图时,用于贯彻方针目标时常用的语言文字资料收集方法有( )
- A.回忆法  
B.文献调查法  
C.头脑风暴法  
D.面谈阅读法
- 10.PDCA(策划-实施-检查-处理)循环是\_\_\_\_\_最早提出的。( )
- A.朱兰  
B.戴明  
C.石川馨  
D.休哈特

## 二、多项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 1.质量管理是在质量方面指挥和控制组织的协调的活动,包括( )
- A.制定质量方针和质量目标  
B.管理体系评审  
C.实施质量策划和质量控制  
D.实施质量保证和质量改进  
E.质量实施监督
- 2.质量策划是质量管理的一部分,致力于( )
- A.满足质量要求  
B.制定质量目标  
C.规定相关资源  
D.规定必要的运行过程

E.增强满足要求的能力

3.休哈特博士提出控制图的理论,其基本思想包括( )

A.在一切制造过程中所呈现出的波动量有两个分量

B.那些可查明原因的异常波动可用有效的方法加以发现,并可被剔去

C.那些可查明原因的异常波动可用有效的方法加以发现,并保留下来,然后剔去偶然波动

D.基于  $3\sigma$  限的控制图可以把偶然波动与异常波动区分开来

E.偶然波动可以得到消除

4.从标准化的定义可以看出( )

A.标准化是制定标准、宣传贯彻标准、对标准的实施进行监督管理、根据标准实施情况修订标准的过程

B.标准化是一次性的,自搜集制作标准的资料始,至标准制出止

C.标准化是一个不断循环、不断提高、不断发展的运动过程

D.标准化每一个循环完成后,标准化的水平和效益就提高一步

E.标准化规则不能重复使用

5.质量检验的步骤有( )

A.测量或试验

B.记录测量值

C.比较和判定

D.人员培训

E.确定和处置

6.产品质量特性是在产品实现过程形成的,因此( )

A.要对过程的作业人员进行技术培训

B.不需要对过程的作业人员进行技术培训

C.要对环境进行监控

D.不需要对环境进行监控

E.对产品无须进行质量检验

7.下述关于波动的说法中,正确的有( )

A.偶然波动是应采取针对性措施予以排除的

B.偶然波动是不可避免的

C.异常波动是应采取针对性措施予以排除的

D.异常波动是不可避免的

E.凡是波动,都应予以排除

8.下列关于过程能力的说法中,正确的有( )

A.SPC 的基准就是统计控制状态或称稳态,过程能力即稳态下所能达到的最小变差

B.过程能力反映了稳态下该过程本身所表现的最佳性能

C.在稳态下,过程的性能是可预测的,过程能力也是可评价的;离开稳态这个基准,对过程就无法预测,也无法评价

D.过程能力决定于公差

E.过程能力指数越大,加工质量越低

9. 下列关于过程能力的说法中, 正确的是( )
- A. 指过程加工质量方面的能力  
B. 是衡量过程加工内在一致性的  
C. 指加工数量方面的能力  
D. 过程能力决定于质量因素而与公差无关  
E. 是指能力系数
10. 使用计数调整型抽样方案的目的是( )
- A. 促使使用方关心质量  
B. 最大限度减少样本量  
C. 根据检验的历史记录来选择供应方  
D. 通过放宽检验保护使用方利益  
E. 刺激生产方不断的改进质量

### 三、填空题(本大题共 9 小题, 每空 1 分, 共 20 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. 质量特性在工作中通常归纳为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_几方面。
2. 1988 年, \_\_\_\_\_因创立了\_\_\_\_\_管理方法而获得美国国会设立的国家质量奖。
3. 常用的随机抽样方法有: \_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。
4. 因果图是由\_\_\_\_\_发明的。
5. 全面质量管理是一个以\_\_\_\_\_为中心, 以\_\_\_\_\_为基础, 目的在于通过\_\_\_\_\_和企业所有成员及社会受益而达到长期成功的管理途径。
6. 排列图根据用途的不同可分为\_\_\_\_\_用排列图和\_\_\_\_\_用排列图。
7. 统计过程控制的重点是对过程的\_\_\_\_\_进行监控, 一旦发生, 就应尽快找出原因, 采取措施加以消除。
8. 控制图是对\_\_\_\_\_进行测定、记录、评估和监督过程是否处于\_\_\_\_\_的一种用统计方法设计的图。
9. 当控制图的质量指标为不合格品率或合格品率时, 控制图应选\_\_\_\_\_。

### 四、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 4 分, 共 20 分)

1. 质量环
2. 现场质量管理
3. 容差设计
4. 分层法
5. 过程能力指数

### 五、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

1. 质量策划的步骤有哪些?
2. 如果过程能力过大, 通常应采取何种处置措施?
3. 美国质量管理的特点有哪些?
4. 对计数抽样方案和计量抽样方案进行比较。
5. 说明质量管理诊断的程序。