

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证         | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证     | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务    | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务  |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

|     |     |     |     |     |     |         |        |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|--------|
| 基础班 | 串讲班 | 精品班 | 套餐班 | 实验班 | 习题班 | 高等数学预备班 | 英语零起点班 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|--------|

网校推荐课程：

|               |             |                          |            |
|---------------|-------------|--------------------------|------------|
| 思想道德修养与法律基础   | 马克思主义基本原理概论 | 大学语文                     | 中国近现代史纲要   |
| 经济法概论（财经类）    | 英语（一）       | 英语（二）                    | 线性代数（经管类）  |
| 高等数学（工专）      | 高等数学（一）     | 线性代数                     | 政治经济学（财经类） |
| 概率论与数理统计（经管类） | 计算机应用基础     | 毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论 |            |

[更多辅导专业及课程>>](#)

[课程试听>>](#)

[我要报名>>](#)

## 浙江省 2011 年 4 月高等教育自学考试 公共事业管理试题 课程代码：03331

### 一、单项选择题(本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 公共组织对公共事业进行管理的基础是( )  
A.公共权力  
B.法律法规  
C.政府机构  
D.国家暴力机关
- 公共事业管理方式方法的选择依赖于( )  
A.自然环境  
B.生态环境  
C.文化环境  
D.政治环境
- 公共事业管理模式经历的历史演变过程为：由保护模式到干预模式再到( )  
A.萌芽模式  
B.政府模式  
C.垄断模式  
D.市场模式
- 事业单位改革的基本原则是( )  
A.职责分开  
B.政事分开  
C.管理方式分开  
D.依法办事

5.按照公共事业管理的计划标准衡量计划的完成情况并纠正执行中的偏差，以确保计划指标实现的过程，称之为公共事业管理的( )

- A.计划  
B.执行  
C.控制  
D.实施

6.战略规划的“SWOT 分析”中“O”是指( )

- A.机遇  
B.优势  
C.弱点  
D.威胁

7.公共事业管理中最直接可见的对象是( )

- A.公共需求  
B.目标管理  
C.战略规划  
D.公共项目

8.司法机关对政府的公共事业管理的责任控制机制主要有行政赔偿和( )

- A.行政复议  
B.行政监督  
C.行政诉讼  
D.审计

9.人们通常所说的“科学研究”指的是( )

- A.基础学科研究  
B.应用技术研究  
C.公益性研究  
D.人文社会科学研究

10.通过对疾病的诊治和预防，及对公共环境卫生条件的改善，以保证和提高公众基本健康水平的活动称之为( )

- A.卫生事业  
B.疾病控制  
C.卫生防疫  
D.卫生监督

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

1.公共事业管理经济环境的构成因素有( )

- A.生产力发展水平  
B.经济成分  
C.经济体制  
D.企业规模  
E.物价水平

2.当代公共事业管理模式的基本特点有( )

- A.高效率  
B.多元构成  
C.政府主导和统筹  
D.以市场为基础  
E.法制化与规范化

3.公共事业管理部门战略管理的价值有( )

- A.有利于社会稳定发展  
B.使公共事业管理部门对公共事业的管理能适应环境变化

- C.能促进政府公共事业管理改革的深入
- D.促使政府更好地维护和代表公共利益
- E.有利于政府各职能部门明确目标

4.公共事业管理费用中公共支出的原则有( )

- A.公平原则
- B.安全原则
- C.效益原则
- D.稳定原则
- E.节约原则

5.公民参与公共事业管理的基本方式有( )

- A.公开听证
- B.民意调查
- C.上访
- D.咨询委员会
- E.利益群体

### 三、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

- 1.公共权力
- 2.公共事业管理的文化环境
- 3.行政授权
- 4.公共支出
- 5.人文社会科学研究

### 四、简答题(本大题共 6 小题, 每小题 5 分, 共 30 分)

- 1.公共事业管理的基本原则有哪些?
- 2.简述非政府组织的特征。
- 3.行政委托必须遵循的规则有哪些?
- 4.公共事业管理问题的特点有哪些?
- 5.实施公共事业管理公众满意评价必须具备哪些条件?
- 6.试述世界范围内的三种体育事业管理模式。

### 五、论述题(本大题 10 分)

试述政府管理公共事业的刚性方法和柔性方法的含义及各自的具体方式。

### 六、案例分析题(本大题 15 分)

1、长期以来, 在一些地方, “政令不畅”、“各自为政”等问题痼疾难消, 令党和国家的大政方针在贯彻执行中受阻, 这很大程度上源于某些地方的决策者对于国家政令与法规有意无意的曲解。为什么一些地方和部门的“红头文件”能够大行其道, 而中央的一些政令却“出不了中南海”? 就是因为“上有政策, 下有对策”在作怪, “政出多门”是导致部门职权重复、交叉, “红头文件”互相冲突、打架现象频频发生的根本原因。

2007 年 3 月, 国务院办公厅向各省、自治区、直辖市人民政府, 国务院各部门、各直属机构下发《关于开展行政法规、规章清理工作的通知》, 要求对现行行政法规、规章进行一次全面清理。实际上已经失效的, 要宣布失效;

行政法规与法律不一致的，要予以修改。整个清理工作要于 2007 年 10 月底前完成。

2、长期以来，会议多、文件多、应酬多、检查多、评比多，是困扰党政机关的一大“顽症”。群众对此很反感，干部本身也觉得累，上下左右都不满意。有位领导干部对半年来的工作曾粗略地算过一笔帐：每周会议时间需要两天，阅读文件资料需要一天半，陪上级检查汇报需要一天半。这样三项加起来刚好占满了工作时间，根本没有时间调研思考。

为改进工作作风，提高工作效能，2006 年以来，河北省邢台市纪委在全市纪检监察系统推行了“简约工作法”收到了降低工作成本、提高工作效率、转变工作作风的诸多效果。

请结合以上案例及相关知识，阐述当前我国政府部门应该如何创造条件，在公共事业管理中成功地进行绩效管理。

自考 365  
www.zikao365.com

