

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)[课程试听>>](#)[我要报名>>](#)

浙江省 2011 年 4 月高等教育自学考试 电子政务概论试题 课程代码：03333

一、单项选择题(本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1.我国启动“政府上网工程”的年份是()
A.1997 年
B.1995 年
C.1998 年
D.1999 年
- 2.以下不属于“金字工程”的是()
A.金网
B.金关
C.金桥
D.金卡
- 3.下列哪种系统的本质是将多个广义模型有机组合起来，对数据库中的数据进行处理而形成决策问题大模型的()
A.决策支持系统
B.专家系统
C.知识管理系统
D.信息资源管理系统
- 4.一种逻辑框图，主要用来反映系统结构情况，反映各子系统间的关系。它在对系统及涉及面较宽的流程作概要设计过程中是不可缺少的工具，可以着重说明系统包括了哪些要素，以及要素之间的关系，它是()
A.系统流程图
B.工作活动流程图
C.程序流程图
D.事务分析流程图
- 5.信息资源被开发利用才是真正的资源，才能真正产生价值，信息资源建设事业才能真正得到发展。信息资源建设工作，要以应用为主，以应用为先。以下表述符合这句话的意思的是()

- A.进行全面系统的信息源调查, 准确掌握信息形成的规律和特点, 以有效的管理和技术措施保证信息能源不断地创造出来并得到有效的积累
- B.进一步广开信息源, 增加各类信息的储存量, 特别是电子化信息的储存量
- C.充分发挥社会各方面的积极性, 积极培育信息资源市场, 以市场的机制和力量促进信息资源基础的建设
- D.坚持以开发利用推动信息资源建设的发展
- 6.我们搞电子政务就是要更好地、更公平地为社会公众服务, 但数字鸿沟会使社会上的信息弱势群体难以享受到这种服务, 造成新的更大范围、更深层次的社会不公, 所以我们要注重()
- A.公平理念 B.系统理念
- C.创新理念 D.安全理念
- 7.一种模式从公共管理的角度来看, 将电子政务看成政府管理和服务方式的创新, 即利用现代的信息和通讯技术来实施公共管理、提供公共服务的一种新型的途径。它是()
- A.以电子行政 (e-administration) 为核心的战略模式
- B.以电子服务 (e-service) 为核心的战略模式
- C.以电子社会 (e-society) 为核心的战略模式
- D.以上都不是
- 8.强调要考虑到国家整体发展战略的需要和各方面的环境因素和条件, 以最终的应用成果作为判断信息化建设成效的标准, 使信息化成为推动国民经济和社会发展的强大动力。这是国家信息化的方针和原则中的()
- A.“务求实效” B.“安全可靠”
- C.“应用主导, 面向市场” D.“统筹规划, 资源共享”
- 9.在依法全面清理行政审批事项的基础上, 对依法需要保留的行政审批实现全部或部分线上作业。这种电子服务我们称之为()
- A.电子审批 B.电子咨询
- C.电子监控 D.电子化公文
- 10.全面实施管理规范化的主要表现, 下列不属于的是()
- A.管理的制度化 B.管理的程序化
- C.管理的标准化 D.管理的严格化

二、填空题(本大题共 6 小题, 每空 1 分, 共 10 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 1.从电子政务的实施对象和应用范畴的角度, 可将电子政务的基本模式划分为: _____、_____、G2C。
- 2.知识管理系统应该具备知识管理的四个基本职能: _____、_____、中介和认知过程。
- 3._____是电子政务建设的基础, 是实现“三网一库”中外网应用的重要组成部分。
- 4.根据电子政务的发展阶段, 我们可以把电子政务对应地分为_____、简单交互、_____、变革发展四类。
- 5.依照工作行为的性质, 政府流程可分为_____、_____、司法性流程三种。

6.在电子政务环境中的政府管理模式呈现知识化、信息化、虚拟化、_____、全球化等一系列特征。

三、名词解释(本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

- 1.电子采购
- 2.三网一库
- 3.电子政务
- 4.信息资源规划

四、简答题(本大题共 3 小题, 每小题 8 分, 共 24 分)

- 1.请简述电子政务建设的指导原则。
- 2.请简述实施电子政务的社会背景。
- 3.简述电子政务对政府管理模式的影响。

五、论述题(本大题共 3 小题, 每小题 12 分, 共 36 分)

- 1.请论述知识管理系统的内容。
- 2.请论述政府流程设计的程序。
- 3.请论述电子服务的发展趋向。



自考 365
www.zikao365.com