

6. 各种财政补贴、补助、养老金、失业救济金等属于公共事业管理支出中的 ()

- A. 公共转移性支出
- B. 公共消耗性支出
- C. 公共投资性支出
- D. 公共服务性支出

7. 标志我国正式全面实施政府侵权赔偿责任制度的法律是 ()

- A. 《宪法》
- B. 《行政诉讼法》
- C. 《行政复议法》
- D. 《国家赔偿法》

8. 下列属于公共事业管理外部评价的是 ()

- A. 公众满意评价
- B. 上级领导评价
- C. 部门绩效评价
- D. 部门成员评价

9. 公共事业绩效管理中, 公平指标关注的基本问题是 ()

- A. 以一定的代价获取最大的收益
- B. 既定的收益下所付出的成本最小化
- C. 接受公共服务的团体或个人是否受到公平待遇
- D. 公共服务的情况是否改善了

10. 在下列教育类型中, 其中受益面最大, 教育成本最低的是 ()

- A. 初等教育
- B. 中等教育
- C. 高等教育
- D. 职业教育

二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

1. 公共管理文化主要包括 ()

- A. 公共管理的价值观
- B. 公共政治文化
- C. 公众政治文化
- D. 公共管理的实践经验
- E. 社会政治心理

2. 公共事业管理模式的决定因素主要有 ()

- A. 主体意识
- B. 公共需求
- C. 社会发育程度
- D. 自然环境
- E. 政府能力

3. 一般而言, 公共事业管理机构在实施一个管理过程中的主要职能有 ()

- A. 计划职能
- B. 组织职能
- C. 反馈职能
- D. 协调职能
- E. 控制职能

4. 公共事业管理费用中公共支出的基本原则包括 ()

- A. 公平原则
- B. 安全原则

- C.效益原则
E.公开原则
5. 现代卫生事业的基本活动包括 ()
- A. 医学评估
C.卫生
E.突发事故救护
- D.稳定原则
B.医学研究
D.医疗

三、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

1. 公共事业管理的公共关系环境
2. 公共政策
3. 战略规划
4. 标杆管理
5. 公益性研究

四、简答题(本大题共 6 小题, 每小题 5 分, 共 30 分)

1. 简述公共组织的基本特征。
2. 简述宏观公共事业管理的基本内容。
3. 公共事业管理部门在运用战略管理时应注意哪些问题?
4. 请列举 5 种公共事业产品生产和提供可能存在的组合方式。
5. 简述公共事业管理伦理与个人伦理的区别。
6. 简述体育事业产品外部收益性的主要表现。

五、论述题(本大题 10 分)

什么是可行性分析, 如何在公共项目运作方案拟定中进行可行性分析?

六、案例分析题(本大题共 15 分)

案例材料

2008 年 1 月, 当中国南方瑞雪兆丰年的喜悦刚挂在脸上, 就被越来越猛的纷纷大雪所堆积的忧虑和惊慌凝固了。受大气变暖和拉尼娜事件的影响, 一场突如其来持续猛烈的雪灾影响了大半个中国, 中国南方地区出现的低温雨雪冰冻天气对贵州、湖南、湖北、安徽、江苏、江西、浙江和广东等地的交通、铁路、民航、电力、通信等公共事业领域产生了严重的影响。面临如此大的灾害, 在党中央、国务院的领导和指挥下, 各部门积极参与, 全国上下众志成城一起接受这次考验。

然而, 在迎战雪灾突显政府的强大和有作为的同时, 非政府组织的社会力量倍显弱小, 在各地热火朝天的抗灾救灾过程中, 很少看到非政府组织的身影。当然并非完全缺位, 譬如报道说中国扶贫基金会已经决定向灾区捐赠 2000 万元, 首都慈善公益组织联合会、中国医药卫生事业发展基金会等主办大型赈灾慈善义演晚会为南方受灾人民筹款等。但整体而言, 除了一些群众自发的救助活动, 绝大部分抗灾救灾的职能都由各级政府部门承担起来了。事实上, 在复杂多元的现代社会, 政府的职能不是万能的, 试图让政府来承担起整个公共事业管理的职责难免捉襟见肘。非政府组织作为公共事业管理主体系统的组成部分, 应该发挥自身的优势促进整个公共事业的进一步发展。

问题:

- (1) 结合案例和有关非政府组织理论, 谈谈非政府组织在公共事业管理中的作用。
- (2) 针对存在的问题, 谈谈如何促进我国非政府组织的健康发展。



自考365
www.zikao365.com