

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)

[课程试听>>](#)

[我要报名>>](#)

浙江省 2011 年 7 月高等教育自学考试 物业智能化管理技术试题 课程代码：05564

一、单项选择题(本大题共 15 小题，每小题 2 分，共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 智能大厦物业管理三大要素指的是()
 - 质量、财务和供给
 - 质量、服务和财务
 - 结构、服务和管理
 - 结构、财务和供给
- 办公自动化的业务主要有()
 - 事务处理、信息管理、财务管理
 - 事务处理、信息管理、辅助决策
 - 财务管理、信息管理、辅助决策
 - 财务管理、事务处理、辅助决策
- 智能小区自动抄表系统中的四表是指()
 - 水表、电表、燃气表、冷气表
 - 水表、电表、煤气表、燃气表
 - 水表、电表、有线电视表、燃气表
 - 水表、电表、有线电视表、暖气表
- 远程抄表和管理 IC 卡是对智能小区哪一最低级别小区的要求()
 - 一星级住宅小区
 - 二星级住宅小区
 - 三星级住宅小区
 - 五星级住宅小区
- “严格执行密码管理规定，对操作密码定期更改”属于()
 - 机房保密管理中的内容
 - 机房操作管理中的内容
 - 机房安全、消防管理中的内容
 - 机房管理员职责管理中的内容

- 6.“对存储在计算机专网内的秘密信息应当采取保护措施”是属于()
- A.涉密信息处理中的内容 B.涉密系统管理中的内容
C.涉密媒体管理中的内容 D.数据保密管理中的内容
- 7.被誉为保证数据安全最后一道防线的是()
- A.数据备份 B.使用大功率 UPS
C.使用大容量的磁盘 D.高强度的保密技术
- 8.磁盘利用率只有 50%的 RAID 级别是()
- A.RAID0 B.RAID1
C.RAID3 D.RAID5
- 9.电梯管理的重点是()
- A.监视、管理和维修 B.监控、维修和安全
C.监视、管理和安全 D.监控、维护和管理
- 10.电梯的周保养每次不少于()
- A.2 小时 B.3 小时
C.4 小时 D.5 小时
- 11.多层楼房物业管理公司负责维护、管理给水系统的范围以()
- A.楼内自来水表为界 B.楼外自来水表为界
C.楼内供水泵房总计费水表为界 D.楼外供水泵房总计费水表为界
- 12.为了确保扩声质量,厅堂扩声系统要求功放的功率余量在()
- A.语言扩音时为 2 倍以上 B.音乐扩音时为 2 倍以上
C.语言扩音时为 5 倍以上 D.音乐扩音时为 5 倍以上
- 13.如果火灾报警控制器实际安装数量在 11 台,应该()
- A.全部抽验 B.抽验其中 1 台
C.抽验其中 3 台 D.抽验其中 5 台
- 14.同轴电缆的防雷一般采用()
- A.接地法、限压法和隔离法 B.接地法、加压法和短路法
C.接地法、限压法和短路法 D.接地法、加压法和隔离法
- 15.综合布线系统的接地要求小于()
- A.4 欧姆 B.6 欧姆
C.8 欧姆 D.10 欧姆

二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 16.物业管理公司从事物业管理活动时应当具有的条件是()

- A.独立的法人资格
B.公司员工 10 人及以上
C.职业资格证书
D.公司注册资金应在 100 万元及以上
E.实施物业管理的技能
- 17.智能小区物业管理系统中报警子系统的功能有()
A.报警模式的设置
B.报警的来源
C.报警信息的记录
D.报警信息的处理
E.已报警信息的查询
- 18.SNMP 操作模型的基础包括()
A.管理站
B.管理代理
C.被管理者
D.管理信息库
E.网络管理协议
- 19.在火灾自动报警系统验收之前,建设单位应向公安消防监督机构提交验收申请报告,并附下列哪些技术文件?
()
A.系统竣工表
B.系统的竣工图
C.施工记录(包括隐蔽工程验收记录)
D.调试报告
E.管理、维护人员登记表
- 20.对综合布线系统工程检验项目有关描述正确的是()
A.管道缆线验收方式应采用随工检验
B.架空缆线验收方式应采用随工检验
C.缆线终接验收方式应采用随工检验
D.设备安装验收方式应采用隐蔽工程签证
E.安全防火要求验收方式应采用施工前检查

三、填空题(本大题共 8 小题,每空 1 分,共 12 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 21.智能大厦物业管理的质量主要包括_____和_____。
- 22.设备的_____是对设备有针对性地检查。
- 23.智能大厦智能小区网站管理主要考虑三方面内容:网站管理、_____和_____。
- 24.供水系统按照用途基本上可以分为生活用水、_____用水和_____用水三大类。
- 25.在民用建筑工程和智能大厦智能小区中的广播音响系统可以归纳为公共广播系统、_____和_____。
- 26.应在火灾探测器开启运行 2 年后,每隔_____年全部清洗一遍。
- 27.光缆纤芯故障一般分为外部原因和_____两种。
- 28.综合布线系统机柜和机架安装完毕后,垂直偏差度应不大于_____mm。

四、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

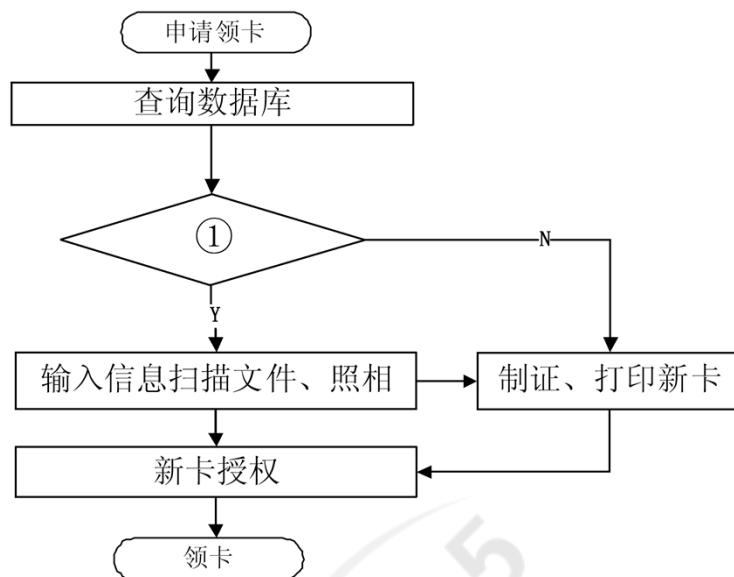
- 29.商业智能建筑物必须具备的条件是什么?
- 30.简述智能小区和小区智能化的区别。
- 31.简述 SAN 和 NAS 的定义。

32.火灾自动报警系统运行条件有哪些?

33.光缆纤芯故障中除尾纤故障外还有哪两种?尾纤故障有哪几种情况?

五、综合题(本大题共 2 小题, 每小题 9 分, 共 18 分)

34.一卡通的申领流程如图所示。



题 34 图

请回答以下问题:

(1) 图中菱形内①处应填写什么?

(2) 试分析一卡通的目标功能是什么?

35.现有住宅(小区)智能化分项工程质量验收记录表部分截图如图所示。

检测项目（一般项目）		检查评定记录	备注
1	表具数据自动抄收及远传系统	①	④
2	建筑设备监控系统	园区照明时间设定	符合设计要求时为检测合格
		控制回路开启设定	
		②	
		照度调整	
		浇灌水泵监控控制	
	中水设备监控控制		
3	住宅（小区）物业管理系统	房产出租管理	符合设计要求时为检测合格
		③	
		住户投诉处理	
		数据资料的记录、保存、查询	

题 35 图

请回答以下问题：

- (1) 图中的①、②、③各是什么？
- (2) 备注栏④中的内容是什么？