

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考试通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)[课程试听>>](#)[我要报名>>](#)

浙江省 2011 年 7 月高等教育自学考试 人际关系心理学试题 课程代码：06050

一、单项选择题(本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 修茨是_____的代表人物之一。（ ）
A. 符号互动理论 B. 社会交换理论
C. 人际特质理论 D. 人际激励理论
- 社会测量法是由_____提出来的。（ ）
A. 贝尔斯 B. 雷诺奇
C. 莫雷诺 D. 彼得诺夫斯基
- 自我知觉理论是由_____提出的。（ ）
A. 凯利 B. 阿希
C. 海德 D. 贝姆
- 莱维特提出的沟通模式中，解决问题的速度慢，正确性差的模式是（ ）
A. 圆形传递 B. 轮式传递
C. 链式传递 D. Y 式传递
- 兰波特的耐痛忍耐力的实验研究表明了态度的（ ）
A. 顺应功能 B. 认识功能
C. 防御功能 D. 调节功能

6. “我烟瘾很重”和“吸烟可以提神”这两个认知是 ()
- A. 无关的
B. 协调的
C. 不协调的
D. 矛盾的
7. 在进行归因时,用行动者的内在心理特征来解释行为的原因而忽视影响行为的环境因素,是属于 ()
- A. 一致性反应信息利用不足偏见
B. 显著性偏见
C. 行为中心偏见
D. 自我服务偏见
8. 正在戒烟的人不让自己去参加一些有趣的社交活动作为对自己吸烟的处罚,这是属于 ()
- A. 积极的强化
B. 消极的强化
C. 厌恶形式的强化
D. 间接强化
9. “龙多不治水”是一种_____现象。()
- A. 社会干扰
B. 社会助长
C. 习得无助
D. 社会惰化
10. “前怕狼,后怕虎”属于_____冲突。()
- A. 接近-接近型
B. 回避-回避型
C. 接近-回避型
D. 双重接近-回避型

二、填空题(本大题共 5 小题,每空 1 分,共 10 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. 戴维斯发现非正式群体的人际关系中存在着四种交往模式,它们是:单线型、集中型、_____和_____。
2. 人际关系包含三种成分,分别是认知成分、_____和_____。
3. 态度转变的方法主要有参与活动法、登门拜访、团体规定论、_____和_____。
4. 非言语沟通的主要渠道有:脸部表情、_____和_____。
5. 时尚现象按其发生发展过程,又分为阵热、_____和_____。

三、判断题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

判断下列各题,正确的在题后括号内打“√”,错的打“×”。

1. 人际关系心理学是社会心理学的一个分支。()
2. 小张喜欢踢足球,小王不喜欢踢足球,小张不喜欢小王。根据态度的平衡理论,这种情况属于一种平衡关系。()
3. 遵从者是适应不良的。()
4. 从游戏规则判断,象棋是一种“零一总和”冲突。()
5. 知觉者认为某陌生人是“严肃的(+1分)、不负责任的(-3分)、不诚实的(-3分)”,按照印象形成的累加模式,如果知觉者又发现这个人还是“缺乏想象力的”(-1分)之后,知觉者对该陌生人的总体印象应该更差。()
6. 霍桑实验表明,良好的照明条件有利于劳动效率的提高。()
7. 群体的规范性压力很可能使个体产生公开的服从,并伴随内心接受。()
8. 在人际交往中,自我暴露越多,说明心理健康程度越高。()

9. 根据社会交换理论, 如果个体在一个具体的人际关系中获得的奖励高于付出的代价, 就会继续交往。()
10. 在冲突情境中, 采取无条件合作的策略并可以引发对方较多的合作行为。()

四、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

1. 人际关系
2. 睡眠者效应
3. 新近效应
4. 自我实现
5. 人际吸引

五、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

1. 简述人际关系心理学研究的实践任务。
2. 评价符号相互作用理论。
3. 认知失调程度受哪些因素的影响?
4. 举例说明日常生活中的“自我实现预言”现象。
5. 什么是社会两难情景? 请举例说明。

六、论述题(本大题共 2 小题, 第 1 小题 12 分, 第 2 小题 13 分, 共 25 分)

1. 试述影响利他行为的情景因素。
2. 什么是习得无助? 习得无助会使人在心理上产生什么问题? 怎样通过归因训练进行干预?