

- 16.下列不是常用的表达对案主理解的句子是()
- A.我的印象是…… B.在我看来……
C.您好像…… D.很高兴和你谈这个问题
- 17.下列不是介入之前要思考的问题是()
- A.准备信息 B.消除案主的顾虑
C.思考介入目的 D.思考介入的时间表
- 18.下列关于“自我开放”的表述不正确的是()
- A.自我开放是为了案主和社会工作人员的共同利益
B.自我开放必须与案主有关
C.自我开放必须简洁明了
D.自我开放必须真诚、及时
19. 下列不属于“处理案主敌意”的方法是()
- A. 不要愤怒 B.把注意力集中在案主敌对行为上
C.调查、分析案主过去的行为 D.不要说教
- 20.下列对成长小组表述不正确的是()
- A.是治疗小组的一种
B.认为小组成员有一定的严重“问题”
C.致力于帮助小组成员发掘自身的潜能
D.基本假设是通过帮助小组成员全面、正确地理解自己来达到促进小组成员健康成长的目的
- 21.一般来说,每一次小组会议的时间在_____小时之间。()
- A.1-1.5 B.1-2
C.1-2.5 D.1-3
22. _____方法能够对某一特定的问题产生大量的意见与主张,所提的问题越清楚明白,产生的注意也越具体有效。()
- A.奇思妙想 B.多数人的意见
C.议会程序 D.一致通过
- 23.主要致力于改善、加强和提高小组的功能是小组的_____角色。()
- A.任务 B.维持
C.个人 D.非功能

- 1.在小组治疗描述中正确的是()
- A.小组压力不利于改变案主的不良行为
 - B.让助人者感到他（她）已经对他人有所帮助，对助人者本身有治疗作用
 - C.能节省大量的时间
 - D.小组治疗的成员通常存在情感、人际关系或行为方面的困难与问题
- 2.系统论观点是国际社会工作者普遍采用的观点，其主要概念包括()
- A.整体性
 - B.关系
 - C.分解
 - D.自动平衡
- 3.关于贯彻“案主自决”原则应注意的问题中表述正确的有()
- A.应该让案主清醒地认识到有多种选择可以用来解决他（她）面临的个人问题或社会问题
 - B.意味着是案主而不是社会工作人员是解决问题的主要人物
 - C.自决原则并不是禁止或限制社会工作人员提出意见或建议
 - D.在某些工作领域，社会工作人员要行使保护社会的功能，在这种情况下自决原则仍然是有效的
- 4.下列属于表达热情的方式有()
- A.你怎么又迟到了
 - B.你好，很高兴认识你
 - C.我一直期待与你见面
 - D.请坐，来一杯茶怎么样
- 5.下列属于影响决策者的策略有()
- A.请愿
 - B.使用新闻媒体
 - C.谈判
 - D.教育

三、判断改错题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

判断下列各题，正确的在题后括号内打“√”，错的打“×”，并改正。

- 1.20 世纪 20 年代,社会工作的主要方法当中是社会学方法十分流行。()
- 2.社会工作人员需要接受个案、团体、社区工作各个层面上的专业训练，这就是所谓的总体的社会工作实务。()
- 3.在介入过程中，“理解”就是要求社会工作人员具有和案主相同的情感。()
- 4.提供“社会”救助，是社会工作与其他行业，如心理学和精神治疗的基本区别。()
- 5.在社会工作价值序列中，排在首位的是提高生活质量。()

四、简答题(本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分)

1. 社会工作人员陷入价值困境中的解决办法。
2. 在介入过程中“自我开放”的四种形式。
3. 处理与案主意见分歧时，社会工作人员应注意的问题。
4. 如何结束介入。
5. 简述有原则谈判的基本步骤。

五、论述题(本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分)

1. 对待“非自愿案主”的处理办法。
2. 什么是诊断需要？并叙述其常用的几种方法。



自考 365
www.zikao365.com