

全国 2011 年 10 月高等教育自学考试
机关管理试题
课程代码：00509

一、单项选择题(本大题共 25 小题，每小题 1 分，共 25 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 影响机关管理效率的外部因素主要是 ()
A. 社会环境
B. 人际关系
C. 管理技术
D. 信息传输
2. 现代机关管理方法的特点之一是 ()
A. 宏观性
B. 微观性
C. 量化性
D. 层次性
3. 狭义的机关管理方式表现为 ()
A. 体制和内容的统一
B. 方法和手段的统一
C. 体制和活动方式的统一
D. 形式和权力的统一
4. 网络规划技术源于 19 世纪末的 ()
A. 美国
B. 英国
C. 法国
D. 德国
5. 机关计划的内容最好尽可能用数字表示以体现计划的 ()
A. 实际性
B. 普及性
C. 可受性
D. 具体性
6. 影响机关管理方式并随之变化的因素是 ()
A. 领导
B. 环境
C. 人文
D. 权力
7. 机关管理过程中的最后程序是 ()
A. 决策
B. 控制
C. 协调
D. 评估
8. 机关计划实事求是的要求体现出计划的 ()
A. 可受性
B. 整体性

E. 网络视频

27. 机关管理制度的制定原则包括 ()

- A. 强制与激励原则
- B. 实践需要原则
- C. 法治规范原则
- D. 灵活多变原则
- E. 服从领导原则

28. 机关管理程序设计的前三道步骤有 ()

- A. 设计内容的确定
- B. 设计要素的确定
- C. 设计时间的确定
- D. 设计原则的确定
- E. 设计文字的确定

29. 机关管理组织的重要使命就是要维护机关成员的 ()

- A. 战略的一致性
- B. 目标的一致性
- C. 行为的统一性
- D. 策略的统一性
- E. 管理的统一性

30. 现代管理学群的主要代表学派有 ()

- A. 行为科学学派
- B. 权变理论学派
- C. 决策理论学派
- D. 经典管理学派
- E. 古典理论学派

三、判断说明题(本大题共 4 小题, 每小题 3 分, 共 12 分)

先判断命题正误, 然后说明正确或错误的理由。判断 1 分, 说明 2 分; 判断错误, 全题不得分。

- 31. 机关管理程序设计的内容与程序的基本要求是一致的。
- 32. 机关组织成员的心理需要有多样性, 机关管理难以满足其需要。
- 33. 信息可以被任何人、任何团体利用的特性称作信息的可传递性。
- 34. 预算编报要根据机关工作的实际需要确定。

四、简答题(本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

- 35. 简述横向结构机关管理制度体系的特点。
- 36. 机关管理环境对机关管理行为的制约性体现在哪些方面?
- 37. 简述机关管理效率分析的主要因素。
- 38. 简述机关管理协调的方法。

五、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

39. 试述复合型机关结构的基本特征及其优点和不足。

40. 试述机关管理改革的结构方面改革与职能方面改革的联系与区别。

六、综合应用题(本大题共 1 小题, 13 分)

41. 最近, 某政府机关录用了一批秘书工作人员, 为了提高他们的理论水平和公文写作的基本技能, 办公室决定对他们进行一次岗前培训。请你简明论述机关人员培训的意义并代办公室主任草拟一份培训计划。要求将培训方式以及培训内容作一简明扼要的介绍。



自考 365
www.zikao365.com