全国2011年10月高等教育自学考试

人际关系学试题

课程代码：03291

一、单项选择题(本大题共20小题，每小题1分，共20分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1．对人际关系的性质起决定作用的是（　　）

A．利益　　B．血缘

C．亲缘　　D．地缘

2．在人际交往中，人的情感可以分为两大类：一类属于结合性情感，另一类属于分离性情感。著名心理学家P·贝尔斯曾提出把人际间的相互影响分为82类，后归纳为A、B、C、D4类，其中属于分离性或倾向于分离性的情感交流的是（　　）

A．A类　　B．B类

C．C类　　D．D类

3．马克思恩格斯阐述人类社会交往的发展趋势，在《德意志意识形态》中是以（　　）

A．交往与生产力为题目　　B．共产主义——交往形式本身的生产为题目

C．人际交往与社会交往为题目　　D．社会条件下的交往为题目

4．与梅奥一同参加霍桑实验并先后出版了专著和与人合著的《管理和工人》、《管理和士气》，为人群关系理论的创立和传播做出了贡献的学者是（　　）

A．美国学者马斯洛　　B．美国学者舒茨

C．美国学者拉尔夫·林顿　　D．美国学者罗特利斯伯格

5．“以等级差别为准则”是（　　）

A．原始社会的血缘关系的特征　　B．奴隶社会的依附关系的特征

C．封建社会的宗法关系的特征　　D．资本主义社会的金钱关系的特征

6．“物以类聚，人以群分”，在形成人际关系具体条件中属于（　　）

A．相互接触　　B．相互悦纳

C．互相补充　　D．相互近似

7．影响人际关系的隐性要素包括（　　）

A．交往主体、交往对象　　B．交往手段、交往环境

C．利益、情感、尊严　　D．交往目的、交往过程、交往内容

8．英国哲学家弗兰西斯·培根有句名言“如果你把快乐告诉一个朋友，你将得到两个快乐；而你如果把忧愁向一个朋友倾吐，你将被分掉一半忧愁。”这句名言反映在人际关系的功能中是指（　　）

A．相互学习，促进个体社会化的功能　　B．交流情感，有益于身心健康

C．相互影响，有利于自我完善　　D．净化心灵，优化社会环境

9．人际交往过程中，一方处于主要支配地位而另一方处于被支配或服从地位，这种关系属于（　　）

A．主从型　　B．合作型

C．主从—合作型　　D．竞争—合作型

10．人际交往的心理动力因素不包括（　　）

A．人的需要和动机　　B．人的社会地位和知识层次

C．人的理想和信念　　D．人的价值观和世界观

11．生理因素对人际关系的影响不包括（　　）

A．年龄因素对人际关系的影响　　B．性别因素对人际关系的影响

C．仪表风度对人际关系的影响　　D．理想信念对人际关系的影响

12．“一言既出，驷马难追”应用于诚信原则中，反映的是（　　）

A．诚信原则是世界性法律原则　　B．诚信原则是中国的传统美德

C．诚信原则是人际交往的基础　　D．诚信原则是做人之本

13．在下列原则中，体现了人际交往最基本的动机的是（　　）

A．诚信原则　　B．平等原则

C．互利原则　　D．择善原则

14．自己轻视自己，看不起自己，总认为别人事事都比自己强的心理是（　　）

A．自卑心理　　B．羞怯心理

C．嫉妒心理　　D．自傲心理

15．属于完善主体技法的是（　　）

A．了解他人的技法　　B．说服他人的技法

C．求助他人的技法　　D．正确认识自己的技法

16．“金无足赤，人无完人”用于完善主体的技法中属于（　　）

A．正确认识自己的范畴　　B．恰当自我介绍范畴

C．适度的自我暴露范畴　　D．正确地对待自己的范畴

17．朋友关系的调适技法不包括（　　）

A．要顾大局、不计私怨、学会理解他人

B．要有诚心，要讲信用

C．要重感情、重情义、互相帮助、互相学习

D．以慎重为原则，积极选择至友

18．德国诗人歌德说过："在一棵树上很难找到两片形状完全相同的叶子，在一千个人中很难找到两个思想感情完全协调的人。"这句话的寓意如果用在同事关系的调适技法中适用的是（　　）

A．与人共事，坦诚第一　　B．学会理解他人

C．与人为善，尊重他人　　D．有自知之明，做到严于律己

19．著名的数学家华罗庚说过"下棋找高手、弄斧找班门"这句话的意义反映在竞争关系的交往技法中属于（　　）

A．树立正确的竞争意识，增强竞争观念的技法

B．以积极的心态参与竞争，敢于挑战自我的技法

C．在竞争中乐于合作的技法

D．诚信是竞争成功的重要法宝的技法

20．"物竞天择，适者生存"反映出的是（　　）

A．竞争的普遍性　　B．竞争的社会性

C．竞争的历史性　　D．竞争与合作的有机结合

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21．交往手段可分为语言手段和物质手段两类，其中语言手段包括（　　）

A．有声语言　　B．书面语言

C．体态语言　　D．辅助语言

E．类语言

22．下列关于居住距离远近对人际关系的影响的说法正确的有（　　）

A．距离远近并不是形成人际关系的主要因素

B．距离的远近只是影响人际关系各种因素之一

C．距离远近是形成人际关系的主要因素

D．在其他因素相同的情况下距离的远近才会表现出作用

E．交往的频率与距离的远近成正比例的关系

23．人道原则的涵义包括（　　）

A．爱护人的生命　　B．尊重人的兴趣

C．关怀人的幸福　　D．尊重人的人格

E．尊重人的权利

24．根据黄杰尧先生在《社会交往心理》一书的分析，羞怯心理的形成情况包括（　　）

A．自卑性羞怯　　B．虚伪性羞怯

C．敏感性羞怯　　D．挫折性羞怯

E．习惯性羞怯

25．特殊人际关系技法的研究对象包括（　　）

A．朋友关系　　B．异性关系

C．代际关系　　D．竞争关系

E．涉外关系

三、名词解释(本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分)

26．时间条件

27．知识层次

28．自律原则

29．驱惧

30．社会调查法

四、简答题(本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分)

31．简述中国的宗教政策内容。

32．简述舒兹的三维人际关系理论。

33．学习和掌握人际关系的原则有何意义?

34．自我介绍要注意什么?

35．猿猴社会的哪些特征与人际关系的形成密切相关?

五、论述题(本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分)

36．试述嫉妒心理的特点及其危害性。

37．试述人的社会化及其必要性。

六、案例分析题(10 分)

38．两个同龄的年轻人同时受雇于一家店铺，并且拿同样的薪水。可是叫阿诺德的小伙子青云直上，而那个叫布鲁诺的却仍然在原地踏步。对此他很不满意老板的不公正待遇。终于有一天他到老板那发牢骚了。老板一边耐心地听着他的抱怨，一边在心里盘算着怎样向他解释清楚他和阿诺德之间的差别。“布鲁诺先生”，老板开口说话了，您到集市上去一下，看看今天早上有什么卖的。布鲁诺从集市上回来向老板汇报说，今早到现在集市上只有一个农民拉了一车土豆在卖。“有多少?”老板问。布鲁诺赶快戴上帽子又跑到集市上，然后回来告诉老板一共有四十口袋土豆。“价格是多少?”布鲁诺又第三次跑到集市上问了价钱。“好吧”老板对他说：“现在请你坐到这把椅子上一句话也不要说，看看别人怎么说。”老板让人叫来了阿诺德，也叫他去集市上看看有什么卖的。阿诺德很快从集市上回来了，并汇报说到现在为止只有一个农民在卖土豆，一共有四十口袋，价钱是多少多少，土豆质量很不错，他带回来一个让老板看看。这个农民一个钟头以后还会弄来几箱西红柿，据他看价格非常公道。昨天他们铺子的西红柿卖得很快，库存已经不多了，他想这么便宜的西红柿老板肯定会要进一些的，所以他不仅带回了一个西红柿做样品，而且把那个农民也带来了，他现在正在外面等回话呢。此时老板转向布鲁诺，说：“现在您肯定知道为什么阿诺德的薪水比您高了吧?”

请根据案例回答问题：

①人际交往具有哪些积极的正向功能?(2 分)

②此案例所反映的是①中的哪项功能，并说明其内涵。(8 分)