

浙江省 2011 年 10 月高等教育自学考试

人际关系心理学试题

课程代码：06050

一、单项选择题(本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1.从狭义看，人际关系是人与人之间通过交往与相互作用而形成的（ ）  
A.关系  
B.直接关系  
C.间接关系  
D.心理关系
- 2.在群体压力作用下，采取与他人相同的行为，这种现象属于（ ）  
A.遵从  
B.服从  
C.感染  
D.独立
- 3.\_\_\_\_\_是指社会上或某个群体内，在一定时期和一定范围内相效仿和传播流行的观念、爱好、习惯、传统和行为。（ ）  
A.社会舆论  
B.社会规范  
C.社会行为  
D.社会风气
- 4.利他行为的最主要特征是（ ）  
A.以有利于他人为目的  
B.自觉自愿的行为  
C.不期望任何形式的报答或奖励  
D.具有自我牺牲性
- 5.对让步的研究表明，对回报对方合作行为的最佳策略是（ ）  
A.不作让步  
B.作最大的让步  
C.作较大的让步  
D.作小小的让步
- 6.社会测量法是由心理学家\_\_\_\_\_创立的。（ ）  
A.海德  
B.莫雷诺  
C.彼得罗夫斯基  
D.贝尔斯
- 7.根据班杜拉的观点，利他行为是通过\_\_\_\_\_而得到的。（ ）  
A.遗传  
B.强化  
C.社会规范  
D.模仿
- 8.“鱼和熊掌不可兼得”属于\_\_\_\_\_冲突。（ ）  
A.接近—接近型  
B.回避—回避型  
C.接近—回避型  
D.双重接近—回避型

- 9.相应推理理论由\_\_\_\_\_于1956年提出。( )
- A.凯利  
B.琼斯和戴维斯  
C.韦纳  
D.罗特
- 10.计数法这种记录行为的方式有\_\_\_\_\_种形式。( )
- A.二  
B.三  
C.四  
D.五

二、判断题(本大题共10小题,每小题1分,共10分)

判断下列各题,正确的在题后括号内打“√”,错的打“×”。

- 1.凯利的因果归因模型认为,在实体的特异性和一致性低,而一贯性高这种条件下,人们更可能把一个人的行为归于内在原因。( )
- 2.人类的习得无助现象与对不能控制的结果所作的归因有密切关系。( )
- 3.社会舆论具有积极的社会影响,也可能具有消极的影响。( )
- 4.群体对个体活动产生社会助长作用还是社会致弱作用与活动内容的难易无关。( )
- 5.研究发现:对男性被试来说,他们所喜欢的人与对方所作自我暴露的水平没有关系。( )
- 6.认知失调(不协调)理论是美国心理学家霍夫兰德提出来的。( )
- 7.有关服从方面的著名研究是由布雷姆作的。( )
- 8.模仿是在有一定外界控制的条件下才能发生的。( )
- 9.情景的模糊程度会影响利他行为的产生。( )
- 10.榜样对日常生活中的助人行为有重要的作用,但对在紧急事态下的救助行为没有作用。( )

三、填空题(本大题共11小题,每空1分,共20分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 1.从人际交往由浅入深的发展历程来考察,一般可以把良好人际关系的建立和发展划分为注意阶段、\_\_\_\_\_阶段和\_\_\_\_\_阶段。
- 2.态度的结构包括了认知、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_三个成分。
- 3.行动者与观察者的归因偏差在于,人们往往把自己的行为归因于\_\_\_\_\_,而把他人的行为归因于\_\_\_\_\_。
- 4.群体对个体施予压力使其遵从有两种形式,一种是来自群体的\_\_\_\_\_压力,另一种来自群体的\_\_\_\_\_压力。

- 5.利他行为的强化说提出，当利他行为在先前受到过奖励，那么，这种行为就\_\_\_\_\_发生；当利他行为在先前没有受到过奖励或受到了惩罚，那么，这种行为就\_\_\_\_\_发生。
- 6.戴维斯对非正式群体中的人际关系交往模式进行了研究，发现在非正式群体的人际关系中存在着四种交往模式：单线型、集中型、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- 7.考察心理学家的一系列研究，我们认为人际关系就其结构组成来说可以分为生活型、劳动型、休息型和\_\_\_\_\_型、\_\_\_\_\_型等五类。
- 8.印象形成的特点主要表现为：印象形成的一致性、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和隐含的个性理论等等。
- 9.韦纳等人在同意把原因划分为内在的和外在的这一维度的同时，还提出了另一个重要维度，即\_\_\_\_\_维度。
- 10.研究遵从现象有几种主要的方法，其中最早的是心理学家\_\_\_\_\_ (注：填人名)的研究，他的兴趣在于考虑群体是怎样形成规范的。
- 11.社会交换理论的思想基础是行为主义心理学的\_\_\_\_\_原则、经济学原则和\_\_\_\_\_思想。

#### 四、名词解释(本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分)

- 1.认知无关
- 2.印象管理
- 3.感染
- 4.自我暴露
- 5.人际冲突

#### 五、简答题(本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分)

- 1.简评人际交往的符号相互作用论。
- 2.简述非言语沟通的主要通道及其在人际知觉和交往中的作用。
- 3.简述求助者的哪些特点会影响利他行为。
- 4.简述马斯洛的“自我实现”概念的含义。
- 5.简述影响遵从的因素。

#### 六、论述题(本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分)

- 1.试述影响人际吸引的主要因素。
- 2.试述人际冲突管理和解决策略。