

浙江省 2011 年 10 月高等教育自学考试

工作分析试题

课程代码：06092

一、填空题(本大题共 5 小题，每空 1 分，共 10 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. 工作分析的主体分为三个层次：_____、_____、工作任职者。
2. 信息来源的渠道非常多，在选取信息来源的时候，其原则是信息的_____和_____。
3. MPDQ 问卷实现从三种有关管理职位的因子出发对工作进行分析，即_____、_____和工作评价因子。
4. 为工作再设计而进行工作调查的方法是多种多样的，其中最主要的方法有_____、_____。
5. 在众多的标准化问卷中，专家们认为_____的信度最高，_____的信度最低。

二、单项选择题(本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 随着工作条件的不断变化，工作分析发展为多层次、多类型、多方法的管理科学和技术，反映了工作分析的（ ）
A. 团队化
B. 适应性拓展
C. 人际关系的加强
D. 性质的改变
2. 下列说法不正确的是（ ）
A. 工作分析的结果更好地实现人力资源管理的职能才是工作分析的最终目的。
B. 小组成员可以包括专业工作分析人员、任职人员以及该工作的主管。
C. 经验表明，最有效的数据收集方式是由工作分析专业人员对任职者和直接主管进行工作内容方面的访谈，然后由这批专业人员填写 PAQ 问卷。
D. 在利用 PAQ 系统进行工作分析的实际操作过程中，必须严格遵守它的步骤。
3. 在职能工作分析中，最基本的分析单元是（ ）
A. 任务
B. 工作本身
C. 组织目标
D. 行为动作
4. 工作分析人员中最关键的是（ ）

- A. 工作分析专家
B. 主管
C. 任职者
D. 组织客户
5. 关于工作名称确定时，需要注意的几点说法错误的是（ ）
- A. 工作名称应该较准确地反映其主要工作职责。
B. 工作名称应该指明其在组织中的相关等级位置。
C. 工作名称会影响任职者的心理状态，因此，工作名称的美化不仅会增加工作的社会声望，而且可以提高员工对工作的满意度。
D. 工作名称的美化有欺骗员工的色彩。
6. 1936年，职位研究委员会的研究小组以职位编码表为基础，通过系统的工作分析收集了大量样本资料，最终完成了著名的_____的编辑。（ ）
- A. 《职业辞典》
B. 《职务辞典》
C. 《职业大辞典》
D. 《职务大辞典》
7. 研究者通过对工作分析资料及有关特质的资料进行因素分析，得出了三大类特质维度，下列选项中不正确的是（ ）
- A. 身体技能
B. 认知能力
C. 个性或动机因素
D. 兴趣和喜好
8. _____是专门针对管理人员而设计的工作分析系统，是所有工作分析系统中最有针对性的一种系统。（ ）
- A. 管理人员职务描述问卷
B. 管理人员职位描述问卷
C. 管理人员任务描述问卷
D. 管理人员职责描述问卷
9. 一份完整的工作说明书内容的第一部分应该是（ ）
- A. 工作描述
B. 工作标识
C. 工作综述
D. 工作关系
10. 根据工作内容、任职资格或者对组织贡献的相似性而划分为同一组的职位是（ ）
- A. 职级
B. 职等
C. 职位簇
D. 职务

三、名词解释(本大题共5小题，每小题3分，共15分)

1. 关键事件法
2. 工作识别项目
3. 工作要素法

4. 工作的转换特征

5. 工作分析系统的效度

四、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

1. 在工作分析的实施阶段, 如何取得相关人员的理解?

2. 问卷法的缺点有哪些?

3. 管理人员职务分析问卷的设计原则有哪些?

4. 常见的工作再设计的形式有哪些?

5. 在 JEM 的实施过程中的四个评估指标是什么?

五、综合题(本大题共 2 小题, 共 25 分)

1. 工作分析与人力资源管理的员工选聘、培训、绩效考核等职能的关系如何? (15 分)

2. 结合自己的工作或学习实践, 编写一份对工作绩效或学习效果影响重大的关键事件。(10 分)



自考 365
www.zikao365.com