







- C. 运输条件 D. 工程技术条件
24. 下列哪个岗位负责对货物的拣选、养护等作业的运作和管理? ( )
- A. 储存管理组 B. 营业管理组  
C. 流通加工组 D. 配货组
25. 在配送中心的业务运作中占有十分重要的地位, 它既是配送业务的核心, 又是影响配送服务质量的重要因素, 指的是 ( )
- A. 库存管理 B. 验货处理  
C. 订单处理 D. 送货处理
26. 在没有物流信息系统分析设计能力、开发预算小并且希望风险小的前提下, 企业要进行物流信息系统的开发, 可以选择 ( )
- A. 自行开发 B. 委托编程  
C. 委托开发 D. 购买软件包
27. 衡量与评价物流综合经济效益和物流合理化的统一尺寸是 ( )
- A. 物流总成本 B. 物流服务水平  
C. 缺货比率 D. 零库存
28. 现代物流质量管理的核心内容是 ( )
- A. 现代物流技术质量管理和现代物流工程质量管理  
B. 现代物流技术质量管理和现代物流服务质量管理  
C. 现代物流商品质量管理和现代物流服务质量管理  
D. 现代物流工程质量管理和现代物流服务质量管理
29. 以下关于食品的低温储存技术的论述, 不正确的是 ( )
- A. 冷冻法温度控制在  $0^{\circ}\text{C} \sim 10^{\circ}\text{C}$   
B. 冷却法适宜短期储存的食品  
C. 冷却法适宜于水分含量较高的生鲜食品  
D.  $0^{\circ}\text{C} \sim 15^{\circ}\text{C}$  是果蔬的储藏温度
30. 物流服务的确定与所经营的商品类型相关, 根据市场营销中产品组合矩阵来确定物流服务的形式, 对于问题类产品, 应采取的物流服务是 ( )
- A. 选择型 B. 强化型  
C. 撤退型 D. 维持型

## 二、填空题(本大题共 5 小题, 每空 1 分, 共 10 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

31. 电子商务网络主要由两种网络组成, 一是指\_\_\_\_\_, 二是指\_\_\_\_\_。
32. 物流产业具有以下四个特征: 多行业性、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和综合性。
33. 物流信息电子化的主要手段有: 数据库、\_\_\_\_\_、电子技术和\_\_\_\_\_。

34. 影响配送中心规模的主要因素是通过配送中心进行配送的商品种类、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
35. 物流服务的三要素是：拥有顾客所期望的商品；在顾客所期望的时间内\_\_\_\_\_商品；符合顾客所期望的\_\_\_\_\_。

### 三、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

36. 简述《中华人民共和国·物流术语》对物流的定义以及你对物流定义的理解。
37. 简述物流运作规范化原理。
38. 简述运输的定义和主要特征。
39. 简述影响配送中心库存的数量和储存时间的主要因素。
40. 简述物流服务对电子商务企业的重要意义。

### 四、计算题（本大题共 2 小题，每小题 6 分，共 12 分）

41. 某种商品有三个产地，每天供应量分别为：P1 供应量为 7 吨，P2 供应量为 4 吨，P3 供应量为 9 吨。要将这种商品分别运往四个地区销售，各地区每天的需要量为：M1 需要量为 3 吨，M2 需要量为 6 吨，M3 需要量为 5 吨，M4 需要量为 6 吨。各供应地和销售地的单位运价如表所示：

题 41 表 单位运价表 (万元/吨)

产地 \ 销售地	M1	M2	M3	M4
P1	3	11	3	10
P2	1	9	2	8
P3	7	4	10	5

问：如何规划运输方案才能使运输费用最低？最低总运费是多少？

42. 某电子商务企业每年需要购进 A 商品 10000 件，商品的单位购进成本为 5 元，每次的订购成本为 6 元，单位储存成本为 12 元。问：A 商品的经济批量、年库存总成本和年订购次数各为多少？

### 五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 9 分，共 18 分）

43. 试论述如何处理商品入库验收中的问题。
44. 论述电子商务企业降低物流成本的途径与措施。