

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)[课程试听>>](#)[我要报名>>](#)

全国 2012 年 1 月高等教育自学考试 公关礼仪试题 课程代码：00644

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 我国历史上第一位礼仪学专家是()
A. 孔子
B. 孟子
C. 荀子
D. 庄子
2. 交际的首要原则是()
A. 平等互动
B. 诚实守信
C. 遵守时间
D. 注重沟通
3. 依据举止规范，男士行走时步幅要适当，一般应是()
A. 50 厘米左右
B. 60 厘米左右
C. 70 厘米左右
D. 80 厘米左右
4. “第一印象”的形成往往只需()
A. 3 秒钟
B. 6 秒钟
C. 30 秒钟
D. 60 秒钟

5. “言顾行，行顾言”语出()
- A. 《论语》 B. 《左传》
C. 《中庸》 D. 《礼论》
6. 属于半固定空间的是()
- A. 地理环境 B. 建筑物
C. 房间陈设 D. 会议地点
7. 在与长者、尊者交谈时，目光应落在他的()
- A. 脖子附近 B. 口附近
C. 眼附近 D. 额头附近
8. 对婚姻状况不明确的女性，可以称其为()
- A. 夫人 B. 女士
C. 太太 D. 小姐
9. 个人与组织、团体、企业之间进行的谈判是()
- A. 私人谈判 B. 组织谈判
C. 混合谈判 D. 团体谈判
10. 下列表情网语中代表惊讶的是()
- A. : -0 B. ; -)
C. : -) D. ^ ^
11. 有专职司机驾驶的小轿车，无论驾驶盘在左或在右，首座均为()
- A. 前座 B. 后座右侧
C. 后座中间 D. 后座左侧
12. 伊斯兰教产生于()
- A. 公元前六世纪 B. 公元一世纪
C. 公元五世纪 D. 公元七世纪
13. 与韩国人相处时，要少谈或不谈韩国的()
- A. 政治 B. 经济
C. 历史 D. 地理
14. 请帖发出的时间要恰当，最好提前()
- A. 5 天左右 B. 10 天左右
C. 15 天左右 D. 20 天左右
15. 寄发海外信函时，寄件人名址应写在()
- A. 信封正面下半部 B. 信封背面下半部

- C.信封正面左上角
D.信封正面右上角
- 16.发布会时间一般不宜超过()
A.1 小时
B.2 小时
C.3 小时
D.4 小时
- 17.举行双边洽谈时,进门后若桌子横放,应请客方就坐的位置是()
A.面对正门
B.背对正门
C.进门左侧
D.进门右侧
- 18.女性的姓名多以“a”结尾的国家是()
A.意大利
B.俄罗斯
C.罗马尼亚
D.西班牙
- 19.哥斯达黎加的别称是()
A.长春之国
B.长寿之国
C.铜矿之国
D.铝矿之国
- 20.埃及的国花是()
A.紫罗兰
B.火绒草
C.莲花
D.白玫瑰

二、多项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 21.从系统科学的角度看,企业文化可分为若干层次,即()
A.表层的物质文化
B.浅层的行为文化
C.中层的制度文化
D.中层的行为文化
E.深层的精神文化
- 22.按照用途及穿用场合,服装可分为()
A.常服
B.制服
C.礼服
D.休闲装
E.运动装
- 23.活动空间一般可分为()
A.亲密空间
B.个人空间
C.社交空间
D.公共空间
E.半固定空间
- 24.以谈判方式为标准,谈判可分为()
A.正式谈判
B.团体谈判

- C.非正式谈判
D.单独谈判
E.混合谈判
- 25.规章制度正文的内容包括()
A.序言部分
B.总则部分
C.分则部分
D.附则部分
E.结语部分
- 26.股东在股东大会享有的权利有()
A.出席权
B.提案权
C.提问权
D.查阅公司有关文件权
E.表决权
- 27.洽谈的心理策略有()
A.沉着应战
B.事理交融
C.假设刺激
D.突出功能
E.学会忍耐
- 28.下列关于中国传统人生价值观的描述,正确的有()
A.人是万物之灵
B.仁者爱人
C.重义轻利
D.上帝造万物
E.利益至上
- 29.公众禁忌数字“13”的国家有()
A.美国
B.澳大利亚
C.日本
D.俄罗斯
E.中国
- 30.伊斯兰教的节日有()
A.圣纪
B.成道节
C.开斋节
D.复活节
E.宰牲节

三、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

- 31.礼仪客体
32.首次印象
33.闭幕词
34.员工关系
35.礼宾次序

四、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

36.简述礼仪媒介系统的构成要素。

37.简述股东大会的形式。

38.简述交际礼仪规范性的具体表现。

39.简述英国人的信仰、主要节日和禁忌。

40.简述倾听在谈话中的作用。

五、论述题(10分)

41.试述谈判的特点及过程。

六、案例分析题(10分)

42.一对泰国夫妇携子女来我国北方农村考察。某村委会安排王姓人家负责接待。当泰国客人来到王家时，女主人热情相迎，抱起客人的幼子，边抚摸着头发边夸赞；在炕上就餐时，主人一家盘腿而坐，热情招呼客人；临行时，主人用左手将象征着长寿的龟、鹤献给了客人。王家人的做法让客人很不高兴。

问题：王家人如此热情款待，为什么会引起泰国客人不满？



自考365
www.zikao365.com