

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次: (请点击相应班次查看班次介绍)

| | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|--------|
| 基础班 | 串讲班 | 精品班 | 套餐班 | 实验班 | 习题班 | 高等数学预备班 | 英语零起点班 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|--------|

网校推荐课程:

| | | | |
|---------------|-------------|--------------------------|------------|
| 思想道德修养与法律基础 | 马克思主义基本原理概论 | 大学语文 | 中国近现代史纲要 |
| 经济法概论(财经类) | 英语(一) | 英语(二) | 线性代数(经管类) |
| 高等数学(工专) | 高等数学(一) | 线性代数 | 政治经济学(财经类) |
| 概率论与数理统计(经管类) | 计算机应用基础 | 毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论 | |

[更多辅导专业及课程>>](#)

[课程试听>>](#)

[我要报名>>](#)

全国 2012 年 1 月高等教育自学考试 护理管理学试卷 课程代码: 03006

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 科学管理理论的研究重点是()
A. 生产中工人的劳动效率
B. 管理过程和管理组织
C. 生产过程中的人际关系
D. 理想的行政组织理论
- 一般管理理论的代表人物是()
A. 法约尔
B. 泰罗
C. 麦格雷戈
D. 韦伯
- 下列属于非正式组织特点的是()
A. 权力分层、职务分等
B. 形式灵活、稳定性弱
C. 规章成文、按章办事
D. 因事设置、专职专人
- 按层次实行管理, 对不同层次的人员赋予不同的权利和责任, 体现了管理的()
A. 动力原则
B. 弹性原则
C. 反馈原则
D. 能级原则
- 护理人员的“三基三严”培训计划属于()
A. 战术计划
B. 战略计划
C. 作业计划
D. 指令性计划
- 下列关于 ABC 时间管理法的叙述, 正确的是()

- A. C 级工作可委托或授权，可不占用工作时间
B. A 级工作应占工作总量的 40—50%
C. B 级工作不重要也不紧迫可以委托或授权
D. B 级工作应占工作总量的 15—25%
7. 根据组织文化的表现形式，属于组织文化制度层的是()
A. 组织的基本信念
B. 组织的行为准则
C. 组织成员的服饰
D. 组织的环境布局
8. 下列属于职能制组织结构的缺点是()
A. 容易产生专制
B. 部门领导之间相互推卸责任
C. 实行多头领导，不利于组织的统一指挥
D. 仅适用于小型组织
9. 充分重视人际关系、对业绩关心少的管理，属于管理方格理论中的()
A. 乡村俱乐部型
B. 权威型
C. 团队型
D. 贫乏型
10. 根据权变领导理论，对毕业年限较短的护士最适宜采取的领导方式是()
A. 命令式
B. 说服式
C. 参与式
D. 授权式
11. 下列属于前馈控制的是()
A. 护士长夜查房
B. 护士操作中执行查对制度
C. 组织护理人员进行应急预案演练
D. 对差错事故的原因进行分析
12. 下列属于现场控制的是()
A. 实行护士资格准入
B. 护士自我控制
C. 患者满意度调查
D. 护理人员绩效考核
13. 控制的首要步骤是()
A. 确定标准
B. 收集信息
C. 衡量成效
D. 找出偏差
14. 护理人员在职生涯后期阶段存在的问题是()
A. 稳定性较低，容易迷失自我
B. 没有足够的时间和精力进行自我反省
C. 面临极大的竞争压力
D. 职业能力呈现下降趋势
15. 下列关于绩效评价方法的描述，正确的是()
A. 目前应用最广泛的是行为特征评定法
B. 强迫选择比例法是将护士在工作中的有效行为和错误行为记录下来并进行评价的方法
C. 描述法侧重于护理人员在工作中的突出行为
D. 关键事件法可以采用等级制
16. 在护理人员职业生涯规划中，属于内外环境分析的内容是()

- A. 分析组织发展战略，明确适合自己的发展环境
B. 分析个人对职业发展的定位
C. 明确自己需要哪些知识和技能
D. 分析自身的职业发展优势
17. 组织护理人员进行风险预案的演练属于风险管理中的()
A. 风险鉴别 B. 风险评估
C. 风险控制 D. 风险监测
18. 为防止病人坠床，为昏迷病人加床档等护理措施属于()
A. 风险前控制 B. 风险中控制
C. 风险后控制 D. 风险监测
19. 下列诱发护理风险的因素中，属于管理因素的是()
A. 护理人员违反规章制度 B. 护理人员疲劳和疾病
C. 护理人员操作错误 D. 护理人员配置不足
20. 下列属于社区护理质量管理评价指标的是()
A. 发病率 B. 对戒烟的支持率
C. 居家护理率 D. 儿童生长发育指标

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 下列关于目标的描述正确的有()
A. 目标要有重点 B. 目标应具体，具有可测量性
C. 目标应高于实际可达到的 D. 相互关联的部门之间应制定共同目标
E. 制定目标要考虑各方面关系的协调性
22. 引起组织变革的外部环境因素有()
A. 组织人员自身条件的变化 B. 经济体制的改变
C. 社会制度及法律政策状况 D. 文化环境
E. 科学技术的发展
23. 控制主体包括()
A. 偏差测量机构 B. 组织绩效
C. 信息 D. 决策机构
E. 执行机构
24. 护理人力资源管理的基本职能包括()
A. 护理人员的招聘与录用 B. 护理人员的薪酬管理
C. 护理人员的劳动保护 D. 护理人员的档案管理

E. 护理人力资源规划

25. 下列关于护理风险的描述正确的有()

- A. 护理风险的主体是护理服务对象
- B. 护理风险是一种职业风险
- C. 护理人员因为从事了护理职业, 即相应地承担了这份风险
- D. 诱发护理风险的因素既有人为因素又有管理因素
- E. 任何护理人员在工作中都可能遇到护理风险

三、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

26. 护理管理

27. 管理理念

28. 动力原则

29. 控制论

30. 临床教学

四、简答题(本大题共 7 小题, 每小题 5 分, 共 35 分)

31. 简述行政组织理论的主要内容。

32. 简述反馈的基本要求。

33. 简述计划在护理管理中的意义。

34. 简述组织过程的基本内容。

35. 简述控制的基本原则。

36. 简述护理人员排班的方法。

37. 简述社区护理的特点。

五、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

38. 试述授权在护理管理中的应用。

39. 试述患者安全目标(2008 版)的内容。