

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)

[课程试听>>](#)

[我要报名>>](#)

浙江省 2012 年 1 月高等教育自学考试 工作分析试题 课程代码：06092

一、填空题(本大题共 6 小题，每空 1 分，共 10 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. 工作分析的结果是制订_____。
2. 收集工作分析资料的人通常有三种类型，即_____、_____和工作的任职者。
3. 工作分析描述阶段的工作内容分析包括_____、工作责任与权限、_____和工作量。
4. 职务分析问卷法一般需要收集六个方面的工作信息，包括信息来源、_____、工作产出、人际关系、_____和其他职位特征。
5. 任务清单系统中收集工作信息的工具实际上是一种高度结构化的调查问卷，一般包括两大部分，即_____和_____。
6. 激励型工作设计法的典型例子是赫茨伯格的_____理论。

二、单项选择题(本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 工作中不能再继续分解的最小活动单位是（ ）
A. 工作要素
B. 业绩标准
C. 职责细分
D. 权限
2. 在工作分析中存在着“重描述，轻分析”的误区，可以表现为（ ）
A. 工作分析不能适应组织的变革
B. 忽视对工作职责之间内在逻辑关系的系统把握
C. 忽视对工作分析过程的管理与控制
D. 工作分析的操作缺乏明确的目标导向，成果缺乏显著的应用

2. 简述工作分析的作用。
3. 简述利用工作日志法采集工作分析信息的基本程序及其优缺点。
4. 简述工作专业化的特点。
5. 简述制定工作评价标准的要求。

五、综合题（本大题共 2 小题，第 1 题 15 分，第 2 题 10 分，共 25 分）

1. 试论述工作要素法（JEM）的实施步骤及其优缺点。
2. 试论述工作评价的原则及其基本功能。



自考365
www.zikao365.com