

16、显示器的主要性能指标除了屏幕尺寸外，还应有（ ）

- A. 主频率
- B. 颜色
- C. 工作方式
- D. 分辨率
- E. 灰度

17、Excel 中的运算符主要有（ ）

- A. 算术运算符
- B. 关系运算符
- C. 逻辑运算符
- D. 连接运算符
- E. 比较运算符

18、桌面印刷系统的特点是（ ）

- A. 处理速度快
- B. 印刷字体丰富
- C. 环境污染较大
- D. 存储容量大
- E. 编辑功能先进

19、在局域网范围内，网络互联的主要设备有（ ）

- A. 网络接口卡
- B. 集线器
- C. 中继器
- D. 网桥
- E. 打印共享器

20、INTERNET 的主要特点有（ ）

- A. 规模大
- B. 开放性
- C. 传输可靠
- D. 传输速率高
- E. 费用高

三、填空题(本大题共 7 小题，每小题 1 分，共 7 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

21、1983 年以后办公自动化向系统化、标准化、_____、网络化和综合化的方向发展。

22、电子计算机由五个基本部分构成，即控制器、运算器、输入装置、输出装置和_____。

23、在 Excel 中，用户建立的存储和处理数据的电子表格文件称为_____。

24、传真过程主要包括扫描发送、_____、信号调制、信号传输、信号解调和接收记录等几个步骤。

25、暂存、清退、立卷、销毁等环节是属于公文运转过程中的_____过程。

26、文件生命周期的四个阶段是制作阶段、现实使用阶段、_____和永久保存阶段。

27、用户要上 INTERNET 网，首先应向_____申请一个 INTERNET 账号，即注册用户名。

四、名词解释(本大题共 4 小题，每小题 3 分，共 12 分)

28、电晕转印法

29、公文管理自动化

30、文档一体化

31、黑客

五、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 4 分, 共 20 分)

- 32、简述操作系统的主要功能。
- 33、简述 Excel 图表中各元素名称及其含义。
- 34、简述收文办理的主要工作环节。
- 35、简述办公自动化系统中文档一体化的主要模式。
- 36、简述电话拨号上网用户所需的软件及硬件环境。

六、综合题(本大题共 6 小题, 每小题 6 分, 共 36 分)

- 37、试述文字块的定义以及文字块的基本操作。
- 38、有一个学生成绩数据表, 其中有学生学号、姓名、语文成绩、数学成绩、总分等项目。请使用菜单实现对学生数据表的排序: 首先按“总分”递减排序, 当“总分”相同时按“语文成绩”递减排序, 若“语文成绩”也相同时再按“学号”递增排序。
- 39、试述桌面印刷系统的主要工艺流程(并用流程图表示)。
- 40、从办公自动化应用的角度看, 计算机网络应提供哪些主要服务?
- 41、试述电子邮件的工作过程。
- 42、试述 WWW 系统的定义以及 WWW 服务的特点。