





2. 成败归因理论认为，个体对成败的归因结果主要有能力、\_\_\_\_\_、运气和\_\_\_\_\_四种。
3. 影响服从的主要因素包括\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
4. 卡罗利区分了自我调节变化的四个阶段：\_\_\_\_\_、承担义务、\_\_\_\_\_和习惯形成。
5. 影响合作的心理学理论主要有\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

四、名词解释(本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分)

1. 态度
2. 睡眠者效应
3. 社会惰化
4. 时髦
5. 自我控制

五、简答题(本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分)

1. 简述莱维特的人际沟通模式。
2. 简述习得无助可能产生的心理问题。
3. 简述印象形成的整合模式。
4. 简述影响利他行为的情景因素。
5. 简述社会对个人产生的影响。

六、论述题(本大题共 2 小题，第 1 小题 12 分，第 2 小题 13 分，共 25 分)

1. 试述马斯洛的需要层次理论。
2. 试述态度转变中的沟通要素。