

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证         | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证     | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务    | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务  |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班
-----	-----	-----

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论
经济法概论（财经类）	英语（一）
高等数学（工专）	高等数学（一）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础

## 浙江省 2012 年 4 月高等教育自学考试 管理思想史试题 课程代码：06088

### 一、填空题(本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. 罗马人具备了以\_\_\_\_\_层次为基础的管理职能设计能力。
2. 马基雅维利从唯心主义观点出发，把“权力欲望”和“财富欲望”看作人性的基础，马基雅维利的人性论是人性\_\_\_\_\_论。
3. 文艺复兴运动对人的认识的深化，对以后\_\_\_\_\_的兴起有着潜在的影响。
4. 孟德斯鸠在他的《论法的精神》一书中提出了资本主义社会最佳的管理思想，即立法权、司法权和\_\_\_\_\_三权分立的原则，第一次提出了权力制衡的问题。
5. 欧文指出：人事政治必须被认为是经济机构管理的不可分割的部分，\_\_\_\_\_必须要有所报偿。
6. 泰罗在科学管理实验中始终依据两个基本原理：一是作业研究原理，二是\_\_\_\_\_。
7. 克莱顿·奥尔德弗在大量调查的基础上指出人的基本需要有三种：生存、\_\_\_\_\_和发展。
8. 巴纳德认为，作为正式组织的协作系统，不论其规模大小或级别高低，都包含了三个基本要素，即协作的意愿、\_\_\_\_\_和信息沟通。
9. 赫伯特·西蒙是\_\_\_\_\_学派的主要代表人物。
10. 波特认为企业的其他战略都是在成本领先战略、标歧立异战略和\_\_\_\_\_战略这三种基本战略的基础上制定的。

## 二、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 古希腊历史上从公元前 11 世纪到前 9—8 世纪因荷马史诗而习称( )  
A. 奴隶时代 B. 议会时代  
C. 荷马时代 D. 理想国时代
- “精神接生术”即通过谈话、提问、揭露矛盾而从个别求得一般的方法是由\_\_\_\_\_提出的。( )  
A. 苏格拉底 B. 色诺芬  
C. 柏拉图 D. 亚里士多德
- 亚里士多德在他的著作\_\_\_\_\_中体现出一些重要的管理思想, 并在某种意义上揭示了管理者和被管理者的关系问题。( )  
A. 《政治学》 B. 《国富论》  
C. 《理想国》 D. 《法典》
- 人的\_\_\_\_\_的解放, 是资本主义精神的首要条件。( )  
A. 人身 B. 个性  
C. 思想 D. 观念
- 英国的\_\_\_\_\_是工业革命的源头。( )  
A. 运输业 B. 纺织工业  
C. 铁路 D. 重工业
- 索霍工厂在\_\_\_\_\_的基础上, 实行按成果付酬的工资制度。( )  
A. 工作研究 B. 竞争优势  
C. 成本 D. 利润
- 泰罗认为, 科学管理的中心问题是( )  
A. 实行激励性的报酬制度 B. 培训工人  
C. 提高劳动生产率 D. 加强监督
- 科学管理的对工人方面的基本假设前提认为人是( )  
A. 社会人 B. 自由人  
C. 经济人 D. 自我实现人
- 亨利·劳伦斯·甘特重视\_\_\_\_\_的因素在科学管理中的作用。( )  
A. 战略 B. 竞争优势  
C. 人 D. 行业吸引力
- 马克斯·韦伯在 1905 年出版了他的名著( )  
A. 《新教伦理和资本主义精神》 B. 《社会学》

- C. 《生产管理基础》  
D. 《管理的要素》
11. 行为科学家\_\_\_\_\_认为科学管理是“强硬的”X理论, 人际关系学说是“温和的”X理论, 从实质上讲都是X理论。( )
- A. 埃默森  
B. 卢瑟·古利克  
C. 亨利·普尔  
D. 麦格雷戈
12. 美国的坦南鲍姆和施密特提出的领导模式连续统一体论, 主要观点是: 一个好的领导的方式是取决于领导者和被领导者所处的环境、任务的性质、\_\_\_\_\_和团体的动力等。( )
- A. 职责的关系  
B. 职权的关系  
C. 职位的关系  
D. 权力的关系
13. 把人类特性假设排列为: “理性—经济人假设”、“社会人假设”、“自我实现人假设”、“复杂人假设”四种的是( )
- A. 埃德加·沙因  
B. 卢因  
C. 托马斯·彼德斯  
D. 泰勒
14. 在团体动力学中, 卡特·卢因所讲的团体指的是一个( )
- A. 正式组织  
B. 临时组织  
C. 非正式组织  
D. 永久性组织
15. 作为现代管理理论的基础是现代科学的基础理论, 即老三论: 系统论、\_\_\_\_\_, 控制论。( )
- A. 信息论  
B. 耗散结构论  
C. 协同论  
D. 突变论
16. 社会系统学派代表人物是美国的管理学家( )
- A. 法约尔  
B. 韦伯  
C. 泰勒  
D. 巴纳德
17. 管理过程学派的代表人物孔茨的代表著作是( )
- A. 《管理哲学》  
B. 《组织原理》  
C. 《管理学原理》  
D. 《管理的科学与实务》
18. 波特的行业结构分析决定行业盈利能力的重要因素和根本因素是( )
- A. 战略  
B. 竞争优势  
C. 成本  
D. 行业吸引力
19. 迈克尔·波特认为每一个企业都是用来进行设计、生产、营销、交货以及对产品起辅助作用的各种活动的集合。这些活动都可以用\_\_\_\_\_表示出来。( )
- A. 指挥链  
B. 价值链  
C. 跳板  
D. 管理制度

20. 彼得·圣吉提出了著名的\_\_\_\_\_理念。( )

- A. Z 组织
- B. A 组织
- C. Y 组织
- D. 学习型组织

三、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

1. 古希腊最出色的改革家、思想家主要有( )

- A. 苏格拉底
- B. 色诺芬
- C. 柏拉图
- D. 亚里士多德
- E. 欧文

2. 学习型组织的几个组成部分( )

- A. 系统思考
- B. 自我超越
- C. 心智模式
- D. 共同愿景
- E. 团队学习

3. 组织管理是泰罗制的基本内容之一, 它包括( )

- A. 计划职能与执行职能分开
- B. 职能工长制
- C. 例外原则
- D. 制定科学的工作方法
- E. 制定培训工人的科学方法

4. 法约尔把企业的活动分为六种( )

- A. 技术、人事
- B. 财务、安全
- C. 会计、管理
- D. 技术、商业
- E. 财务、控制

5. 亚伯拉罕·马斯洛的需要层次理论包括( )

- A. 生理需求
- B. 安全需求
- C. 感情和归属的需求
- D. 地位或受人尊敬的需求
- E. 自我实现的需求

四、名词解释(本大题共 4 小题, 每小题 4 分, 共 16 分)

- 1. 非正式组织
- 2. 系统分析
- 3. 核心能力
- 4. 企业再造

五、简答题(本大题共 4 小题, 每小题 6 分, 共 24 分)

- 1. 简述科学管理的四项任务。

2. 简述法约尔认为一个好的计划应该具有的特点。
3. 简答梅奥的“社会人”假说的主要观点。
4. 简述麦格雷戈认为与 Y 理论相一致的创新思想是什么。

六、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

1. 论述文艺复兴运动对管理思想发展的影响。
2. 论述超 Y 理论的主要观点。

自考 365  
www.zikao365.com

