

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证         | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证     | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务    | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务  |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)

[课程试听>>](#)

[我要报名>>](#)

## 浙江省 2012 年 7 月高等教育自学考试 空中乘务基础试题 课程代码：01431

一、单项选择题(本大题共 15 小题，每小题 2 分，共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1.F 舱指的是( )
 

A.经济舱	B.公务舱
C.头等舱	D.普通舱
- 2.使用海伦灭火瓶应该距离火源( )
 

A.4—5M	B.2—3M
C.3—4M	D.5—6M
- 3.以下哪一项不属于规范迎客用语?( )
 

A.早上好	B.您好，欢迎登机
C.快点，往里走	D.请跟我来，你的座位在这里
- 4.乘务员在送客的时候应该( )
 

A.催促旅客尽快下机	B.热情如始，善意提醒
C.坐在乘务员座椅等候	D.整理个人物品

- 5.餐食通常分为( )
- A.早餐, 中餐  
B.正餐, 点心餐  
C.正餐, 素餐  
D.正餐, 轻正餐
- 6.航后讲评都是由谁主持?( )
- A.机长  
B.副驾驶  
C.乘务长  
D.专职安全员
- 7.性格活泼, 天真幼稚是哪类特殊旅客的明显特征?( )
- A.老年旅客  
B.国外老年旅客  
C.残障旅客  
D.儿童
- 8.对于初次登机的旅客, 乘务员应该注意( )
- A.尽量不搭理  
B.主动介绍  
C.严密观察  
D.随性对待
- 9.以下哪一项是由于航空公司原因造成的航班延误?( )
- A.雷暴  
B.大雪  
C.飞机调配  
D.空中管制
- 10.航班延误以后, 乘务员不应该有以下态度( )
- A.耐心解释  
B.及时安抚旅客情绪  
C.积极联络, 传达信息  
D.尽量避免接触旅客
- 11.以下哪一项属于常见的酿造酒?( )
- A.日本清酒  
B.开胃酒  
C.金酒  
D.威士忌
- 12.人民币的国际代码为( )
- A.JPY  
B.HKD  
C.GBP  
D.USD
- 13.如果乘务员发现有旅客行为严重不当时, 以下错误的做法是( )
- A.报告乘务长  
B.报告安全员  
C.报告机长  
D.自己第一时间上前阻止
- 14.以下属于素餐的是( )
- A.LFML  
B.CHML  
C.RVML  
D.DBML
- 15.以下氧气瓶使用方法正确的是( )
- A.肺气肿患者使用高流量  
B.快用完氧气时撞击氧气瓶  
C.避免氧气与油脂接触  
D.不使用氧气面罩



- 9.如果发生机翼结冰的现象，飞机可以先行起飞，并不影响飞行安全。( )
- 10.在航班延误的情况下，乘务员应该端正态度，把握好职业角色，注意服务语言及细节。( )
- 11.卫生检疫局是国家卫生管理部门，对出入境人员、动植物及所有货物进行卫生检查，控制传染病传入或传出。( )
- 12.进入新加坡的旅客，可以携带印有“新加坡免税品”标签的物品。( )
- 13.旅客登机之前，客舱灯光应该调至“高档”。( )
- 14.长航线的夜航飞行，中途开快餐车时，可以不进行餐前广播。( )
- 15.BBML 是婴儿餐的英文代码。( )

#### 四、名词解释(本大题共 3 小题，每小题 4 分，共 12 分)

- 1.什么是机供品？
- 2.什么是航后讲评？
- 3.在乘务员专业术语中，任务是指什么？

#### 五、问答题(本大题共 3 小题，每小题 6 分，共 18 分)

- 1.请简述水灭火瓶的使用方法。
- 2.请举例说明 6 种以上的特殊旅客种类。
- 3.如果在航班上遇到晕机旅客，乘务员应该如何处置？

