



6. 运用了“关键的少数和次要的多数”原理的老 7 种工具是( )
- A. 排列图  
B. 控制图  
C. 散布图  
D. 因果图
7. 在 PDCA 循环中, 处置 (A 阶段) 阶段的核心内容和必要环节是( )
- A. 识别问题  
B. 分析原因  
C. 标准化  
D. 评价结果
8. 质量检验阶段的主要特点是( )
- A. 事后把关  
B. 事先预防  
C. 解决质量问题的手段具有多样性  
D. “三全”, 即全过程、全员和全面的质量
9. 在八项质量管理原则中致力于“在组织中形成一种‘上下同欲’的状态”的是( )
- A. 以顾客为关注焦点  
B. 持续改进  
C. 全员参与  
D. 领导作用
10. 六西格玛管理作为一种持续改进产品和服务质量的方法, 最早起源于美国的( )
- A. IBM 公司  
B. 柯达公司  
C. 通用电器公司  
D. 摩托罗拉公司
11. 通常, 引起变异的特殊原因是( )
- A. 由外部来源产生的  
B. 某个过程固有的  
C. 非人力可控制的  
D. 不能用统计方法进行探测的
12. 可能发生抽样检验的第 II 类错误的是( )
- A. 样本质量好, 批成品质量也好  
B. 样本质量好, 批成品质量差  
C. 样本质量差, 批成品质量也差  
D. 样本质量差, 批成品质量好
13. 研究两个变量之间相互关系的图示方法是( )
- A. 直方图  
B. 散布图  
C. 排列图  
D. 因果图
14. 产品质量的最终裁判者是( )
- A. 质检员  
B. 公司领导  
C. 政府质量监督部门  
D. 顾客
15. 实验设计法属于( )
- A. 描述性统计方法  
B. 统计推断方法  
C. 预测性统计方法  
D. 数据收集方法

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

1. 下列各项中, 属于赋予特性的是( )

- A.产品的价格  
B.售后服务要求  
C.机器的生产率  
D.螺栓的直径  
E.运输方式
- 2.美国质量管理专家朱兰提出的“质量管理三部曲”是( )  
A.质量策划  
B.质量控制  
C.质量保证  
D.质量改进  
E.质量认证
- 3.某公司搜集了下列质量成本数据,其中属于预防成本的有( )  
A.质量体系审核费 10000 元  
B.统计过程控制培训费 5000 元  
C.质量策划费 15000 元  
D.进厂检验费 12000 元  
E.供应商评价费 15000 元
- 4.ISO 9000: 2000 族标准的核心标准有( )  
A.ISO 9001  
B.ISO 9004  
C.ISO 9000  
D.ISO 10012  
E.ISO 19011
- 5.质量检验的主要功能有( )  
A.鉴别功能  
B.把关功能  
C.纠正功能  
D.预防功能  
E.报告功能

### 三、判断题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

判断下列各题,正确的在题后括号内打“√”,错的打“×”。

- 1.质量定义中的要求指合同文件规定或顾客明确指出的要求。( )
- 2.排列图分析是质量成本分析的方法之一。( )
- 3.只有生产岗位上的工作人员才能参加 QC 小组。( )
- 4.因果图的作用是为了确定“关键的少数”。( )
- 5.控制图上出现异常点时,就表示有不良品发生。( )
- 6.抽样检查的主要目的是挑选每个产品是否合格。( )
- 7.百分之百的全数检验就是百分之百可靠的检验方法。( )
- 8.当内外损失成本之和大于 70%,预防成本小于 10%时,工作重点应放在研究提高质量的措施和加强预防上。( )
- 9.质量责任制的实质是责、权、利三者的统一。( )
- 10.提高产品质量是企业生存的前提和发展的保证。( )

四、名词解释(本大题共 3 小题, 每小题 5 分, 共 15 分)

1. QC 小组
2. 树图
3. 质量方针

五、简答题(本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

1. 简述质量成本的分类。
2. 简述散布图的绘图步骤。
3. 简述统计技术在质量工程中的具体用途。
4. 简述 GB/T 2828 计数抽样转移规则。

六、综合分析题(本大题 10 分)

某机械零件技术要求为  $\Phi 80 \pm 0.03\text{mm}$ , 经随机抽样测得过程的样本均值  $\bar{x}=80\text{mm}$ , 样本的标准偏差为  $s=0.008\text{mm}$ 。

试计算过程能力指数, 并判断过程能力状况和给出后续处理措施。