

6. 运用了“关键的少数和次要的多数”原理的老 7 种工具是()
- A. 排列图
B. 控制图
C. 散布图
D. 因果图
7. 在 PDCA 循环中, 处置 (A 阶段) 阶段的核心内容和必要环节是()
- A. 识别问题
B. 分析原因
C. 标准化
D. 评价结果
8. 质量检验阶段的主要特点是()
- A. 事后把关
B. 事先预防
C. 解决质量问题的手段具有多样性
D. “三全”, 即全过程、全员和全面的质量
9. 在八项质量管理原则中致力于“在组织中形成一种‘上下同欲’的状态”的是()
- A. 以顾客为关注焦点
B. 持续改进
C. 全员参与
D. 领导作用
10. 六西格玛管理作为一种持续改进产品和服务质量的方法, 最早起源于美国的()
- A. IBM 公司
B. 柯达公司
C. 通用电器公司
D. 摩托罗拉公司
11. 通常, 引起变异的特殊原因是()
- A. 由外部来源产生的
B. 某个过程固有的
C. 非人力可控制的
D. 不能用统计方法进行探测的
12. 可能发生抽样检验的第 II 类错误的是()
- A. 样本质量好, 批成品质量也好
B. 样本质量好, 批成品质量差
C. 样本质量差, 批成品质量也差
D. 样本质量差, 批成品质量好
13. 研究两个变量之间相互关系的图示方法是()
- A. 直方图
B. 散布图
C. 排列图
D. 因果图
14. 产品质量的最终裁判者是()
- A. 质检员
B. 公司领导
C. 政府质量监督部门
D. 顾客
15. 实验设计法属于()
- A. 描述性统计方法
B. 统计推断方法
C. 预测性统计方法
D. 数据收集方法

二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

1. 下列各项中, 属于赋予特性的是()

- A.产品的价格
B.售后服务要求
C.机器的生产率
D.螺栓的直径
E.运输方式
- 2.美国质量管理专家朱兰提出的“质量管理三部曲”是()
A.质量策划
B.质量控制
C.质量保证
D.质量改进
E.质量认证
- 3.某公司搜集了下列质量成本数据,其中属于预防成本的有()
A.质量体系审核费 10000 元
B.统计过程控制培训费 5000 元
C.质量策划费 15000 元
D.进厂检验费 12000 元
E.供应商评价费 15000 元
- 4.ISO 9000: 2000 族标准的核心标准有()
A.ISO 9001
B.ISO 9004
C.ISO 9000
D.ISO 10012
E.ISO 19011
- 5.质量检验的主要功能有()
A.鉴别功能
B.把关功能
C.纠正功能
D.预防功能
E.报告功能

三、判断题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

判断下列各题,正确的在题后括号内打“√”,错的打“×”。

- 1.质量定义中的要求指合同文件规定或顾客明确指出的要求。()
- 2.排列图分析是质量成本分析的方法之一。()
- 3.只有生产岗位上的工作人员才能参加 QC 小组。()
- 4.因果图的作用是为了确定“关键的少数”。()
- 5.控制图上出现异常点时,就表示有不良品发生。()
- 6.抽样检查的主要目的是挑选每个产品是否合格。()
- 7.百分之百的全数检验就是百分之百可靠的检验方法。()
- 8.当内外损失成本之和大于 70%,预防成本小于 10%时,工作重点应放在研究提高质量的措施和加强预防上。()
- 9.质量责任制的实质是责、权、利三者的统一。()
- 10.提高产品质量是企业生存的前提和发展的保证。()

四、名词解释(本大题共 3 小题, 每小题 5 分, 共 15 分)

1. QC 小组
2. 树图
3. 质量方针

五、简答题(本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

1. 简述质量成本的分类。
2. 简述散布图的绘图步骤。
3. 简述统计技术在质量工程中的具体用途。
4. 简述 GB/T 2828 计数抽样转移规则。

六、综合分析题(本大题 10 分)

某机械零件技术要求为 $\Phi 80 \pm 0.03\text{mm}$, 经随机抽样测得过程的样本均值 $\bar{x}=80\text{mm}$, 样本的标准偏差为 $s=0.008\text{mm}$ 。

试计算过程能力指数, 并判断过程能力状况和给出后续处理措施。