

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次: (请点击相应班次查看班次介绍)

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程:

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论(财经类)	英语(一)	英语(二)	线性代数(经管类)
高等数学(工专)	高等数学(一)	线性代数	政治经济学(财经类)
概率论与数理统计(经管类)	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)

[课程试听>>](#)

[我要报名>>](#)

全国 2012 年 7 月高等教育自学考试 现代谈判学试题 课程代码:03293

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 《简明政治词典》把谈判定义为()
 - 政治斗争的一种和平形式, 策略灵活性的一种斗争手段
 - 有关方面对有待解决的重大问题进行会谈
 - 乃双方就其关系事件, 互相商谈而决定之也
 - 现代国际关系中解决争端时经常使用的方法之一
- 在谈判实践的四层基本含义中, 反映谈判实践本质特征的是()
 - 谈判活动必须在两个或两个以上的参与者之间进行, 参与谈判的总是具体的人
 - 谈判活动的参与者之间存在着某种观点、立场、利益方面的分歧或冲突
 - 参与谈判活动的目的是缩小或消除分歧、缓解冲突、建立或改善关系, 也就是为了满足需求
 - 谈判实践是一种普遍存在的人类交往活动, 主要凭借语言交流来实现
- 在原则式谈判法提出者概括的四个基本点中, 谈判的重点是()
 - 区别
 - 选择
 - 标准
 - 利益
- 多用于价格谈判的谈判方式是()
 - 独立式谈判
 - 从属式谈判

- C. 横向谈判 D. 纵向谈判
5. 提出“政治营销”概念的美国著名营销专家是()
- A. 科特勒 B. 尼尔伦伯格
C. 巴罗 D. 艾森
6. 技术服务谈判的主要特征是()
- A. 谈判的内容具有特定性、谈判成果具有假设性、责任分担具有特殊性
B. 谈判的主体具有特定性、谈判的客体具有特殊性、谈判的内容具有广泛性
C. 谈判主体的对等性、谈判客体的多样性、谈判原则的特殊性
D. 谈判主体的多层次性、主体地位的平等性、谈判方式的灵活性
7. 能力可分为一般能力和特殊能力, 其中属于特殊能力的是()
- A. 观察、记忆、注意 B. 联想、想象、判断
C. 思想、抽象、概括 D. 评估、鉴别、调控
8. 下列属于谈判人员知识结构中的相关基础学科知识的是()
- A. 谈判的基本方式、基本程序、基本原则等
B. 整理相关资料、制定谈判计划、确定谈判议程等
C. 马克思主义基础理论、数学、逻辑、历史、外语、计算机等
D. 对外贸易的方针政策与本国政府颁布的涉外法律法规、支付方式等
9. 从动机的产生及其实现的过程来看, 动机的特点具有()
- A. 原发性、潜伏性、实践性 B. 主动性、因果性、目的性
C. 外显性、合理性、持久性 D. 对象性、周期性、条件性
10. 制造各种理由或借口, 采取对自己最有利的方式, 自欺欺人地来为自己辩解的心理行为属于()
- A. 移置 B. 压抑
C. 文饰 D. 反向
11. 谈判需要理论的代表人物是()
- A. 英国的比尔·斯科特 B. 美国谈判学会会长杰勒德·I·尼尔伦伯格
C. 美国的约翰·温克勒 D. 英国的谈判学家 P·D·V·马什
12. 原则谈判法的另一种称谓是()
- A. 结构理论谈判法 B. 循环逻辑谈判法
C. 谋求一致谈判法 D. 哈佛谈判法
13. 决策的准备阶段是指()
- A. 发现问题 B. 搜集信息、整理信息、分析信息
C. 确定目标、拟定方案、分析方案 D. 审定方案、制定计划、调整优化
14. 谈判决策所面临的问题种类如果根据解决问题的难易程度来划分, 可分为()
- A. 并列式问题和连锁式问题 B. 常规性问题和非常规性问题

- C. 全局性问题和局部性问题
D. 必然性问题和偶然性问题
15. “我愿意接受你们推迟两个月交货的要求, 但需要与有关人员商量, 如果贵方能够对包装加以改进, 我会尽力说服他们”。这种说法在终局让步的策略技巧中属于()
- A. 借助他人
B. 暗示诱导
C. 等量退让
D. “踢皮球”(或称推卸责任)
16. 下列属于主动让步策略的是()
- A. 出其不意、纵横交错
B. 以攻为守、忍耐等待
C. 利用自尊、设立限制
D. 利用权限、不开先例
17. 向对方说明“如果接受你方意见将会导致某种弊端”, 在拒绝性辨说技巧中属于()
- A. 借言反击
B. 晓以利害
C. 归谬诘难
D. 含蓄警示
18. 在一次记者招待会上, 一位记者问周总理: “请问, 中国人民银行有多少资金?” 周总理回答说: “中国人民银行发行面额为 10 元、5 元、2 元、1 元、5 角、2 角、1 角、5 分、2 分、1 分, 共十种人民币, 合计为 18 元 8 角 8 分。中国人民银行有全国人民作后盾, 信誉卓著, 实力雄厚, 在国际上享有盛誉”。周总理的回答, 在委婉含蓄的策略中属于()
- A. 诙谐调侃
B. 巧语暗示
C. 李代桃僵
D. 围魏救赵
19. “如由于不可抗力的原因, 致使不能交货或延迟交货, 卖方对此不负责任”。此种表述, 在正名法的四种类型中属于()
- A. 定义法
B. 划分法
C. 限制法
D. 概括法
20. 《福尔摩斯探案集》的作者阿瑟·柯南道尔, 在当杂志编辑时, 收到一封信, 信上说: “你退回我的小说, 我知道你并没有把它读完, 因为我故意把其中的几页稿纸粘在一起, 你并没有把它拆开, 你这样做是很不好的”。柯南道尔回信说: “如果你吃鸡蛋时, 咬了一口, 知道它已变味了, 那你大可不必把它吃完。”柯南道尔说服对方应用的是()
- A. 喻证法
B. 归谬法
C. 对比法
D. 反证法

二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 谈判的基本程序包括()
- A. 谈判准备阶段
B. 谈判开局阶段
C. 交流探测阶段
D. 磋商交锋阶段
E. 协议签约阶段

22. 在谈判准备阶段应尽量作好的工作包括()
- A. 确定谈判人员
B. 收集有关信息
C. 制定谈判决策
D. 拟订谈判计划
E. 做好物质准备
23. 货物买卖谈判的质量条款中, 最重要的内容一般是()
- A. 规格
B. 等级
C. 品名
D. 标准
E. 牌名
24. 谋略的主要特点有()
- A. 全局性和战略性
B. 对抗性
C. 功利性
D. 针对性
E. 机密性
25. 逻辑在谈判中的作用可概括为()
- A. 纽带作用
B. 先验作用
C. 破立作用
D. 示范作用
E. 推断作用

三、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

26. 谈判媒介
27. 优势需要
28. 利导式谋略
29. 对比法
30. 谈判风格

四、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

31. 简述货物买卖谈判中出卖方的义务。
32. 简述谈判人员应具有的能力结构。
33. 简述对谈判人员实施激励的主要措施。
34. 简述谈判决策的思维程序。
35. 谈判中的口头语言有哪些特点?

五、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

36. 试述谈判的基本原则。
37. 试述谈判终局的回顾与评估应当注意的问题。

六、案例分析题(10 分)

38. 有一次，齐宣王和孟子谈论君臣关系。齐宣王说：“臣一定要忠于君，这是做臣的本分。”孟子说：“那不见得。国君如果有了错误，做臣子的应加以劝阻。如果反复劝阻还不听从，就应把国君废掉，改立别人”。宣王听了，脸色铁青。孟子说：“大王不要吃惊。你知道商汤流放夏桀，武王伐殷纣的事吗？”宣王说：“做臣子的杀掉他们的国君，叶做弑君，那是要受到千古唾骂的”。孟子说“破坏仁爱的人叫贼，破坏道义的叫残。这些人，我们称之为独夫。我只听说过周武王诛杀了独夫纣，没听说过他是以臣弑君的”。宣王听了，吓出一身冷汗，不敢再吭声了。

问题：(1) 孟子是用什么逻辑方法说服齐宣王的？

(2) 结合案例说明该方法的主要内容是什么？