

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次: (请点击相应班次查看班次介绍)

| | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|--------|
| 基础班 | 串讲班 | 精品班 | 套餐班 | 实验班 | 习题班 | 高等数学预备班 | 英语零起点班 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|--------|

网校推荐课程:

| | | | |
|---------------|-------------|--------------------------|------------|
| 思想道德修养与法律基础 | 马克思主义基本原理概论 | 大学语文 | 中国近现代史纲要 |
| 经济法概论(财经类) | 英语(一) | 英语(二) | 线性代数(经管类) |
| 高等数学(工专) | 高等数学(一) | 线性代数 | 政治经济学(财经类) |
| 概率论与数理统计(经管类) | 计算机应用基础 | 毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论 | |

[更多辅导专业及课程>>](#)

[课程试听>>](#)

[我要报名>>](#)

全国 2012 年 7 月高等教育自学考试 现代谈判学试题 课程代码:03293

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 《简明政治词典》把谈判定义为()
 - 政治斗争的一种和平形式, 策略灵活性的一种斗争手段
 - 有关方面对有待解决的重大问题进行会谈
 - 乃双方就其关系事件, 互相商谈而决定之也
 - 现代国际关系中解决争端时经常使用的方法之一
- 在谈判实践的四层基本含义中, 反映谈判实践本质特征的是()
 - 谈判活动必须在两个或两个以上的参与者之间进行, 参与谈判的总是具体的人
 - 谈判活动的参与者之间存在着某种观点、立场、利益方面的分歧或冲突
 - 参与谈判活动的目的是缩小或消除分歧、缓解冲突、建立或改善关系, 也就是为了满足需求
 - 谈判实践是一种普遍存在的人类交往活动, 主要凭借语言交流来实现
- 在原则式谈判法提出者概括的四个基本点中, 谈判的重点是()
 - 区别
 - 选择
 - 标准
 - 利益
- 多用于价格谈判的谈判方式是()
 - 独立式谈判
 - 从属式谈判

- C. 横向谈判
D. 纵向谈判
5. 提出“政治营销”概念的美国著名营销专家是()
A. 科特勒
B. 尼尔伦伯格
C. 巴罗
D. 艾森
6. 技术服务谈判的主要特征是()
A. 谈判的内容具有特定性、谈判成果具有假设性、责任分担具有特殊性
B. 谈判的主体具有特定性、谈判的客体具有特殊性、谈判的内容具有广泛性
C. 谈判主体的对等性、谈判客体的多样性、谈判原则的特殊性
D. 谈判主体的多层次性、主体地位的平等性、谈判方式的灵活性
7. 能力可分为一般能力和特殊能力, 其中属于特殊能力的是()
A. 观察、记忆、注意
B. 联想、想象、判断
C. 思想、抽象、概括
D. 评估、鉴别、调控
8. 下列属于谈判人员知识结构中的相关基础学科知识的是()
A. 谈判的基本方式、基本程序、基本原则等
B. 整理相关资料、制定谈判计划、确定谈判议程等
C. 马克思主义基础理论、数学、逻辑、历史、外语、计算机等
D. 对外贸易的方针政策与本国政府颁布的涉外法律法规、支付方式等
9. 从动机的产生及其实现的过程来看, 动机的特点具有()
A. 原发性、潜伏性、实践性
B. 主动性、因果性、目的性
C. 外显性、合理性、持久性
D. 对象性、周期性、条件性
10. 制造各种理由或借口, 采取对自己最有利的方式, 自欺欺人地来为自己辩解的心理行为属于()
A. 移置
B. 压抑
C. 文饰
D. 反向
11. 谈判需要理论的代表人物是()
A. 英国的比尔·斯科特
B. 美国谈判学会会长杰勒德·I·尼尔伦伯格
C. 美国的约翰·温克勒
D. 英国的谈判学家 P·D·V·马什
12. 原则谈判法的另一种称谓是()
A. 结构理论谈判法
B. 循环逻辑谈判法
C. 谋求一致谈判法
D. 哈佛谈判法
13. 决策的准备阶段是指()
A. 发现问题
B. 搜集信息、整理信息、分析信息
C. 确定目标、拟定方案、分析方案
D. 审定方案、制定计划、调整优化
14. 谈判决策所面临的问题种类如果根据解决问题的难易程度来划分, 可分为()
A. 并列式问题和连锁式问题
B. 常规性问题和非常规性问题

- C. 全局性问题和局部性问题
D. 必然性问题和偶然性问题
15. “我愿意接受你们推迟两个月交货的要求, 但需要与有关人员商量, 如果贵方能够对包装加以改进, 我会尽力说服他们”。这种说法在终局让步的策略技巧中属于()
- A. 借助他人
B. 暗示诱导
C. 等量退让
D. “踢皮球”(或称推卸责任)
16. 下列属于主动让步策略的是()
- A. 出其不意、纵横交错
B. 以攻为守、忍耐等待
C. 利用自尊、设立限制
D. 利用权限、不开先例
17. 向对方说明“如果接受你方意见将会导致某种弊端”, 在拒绝性辨说技巧中属于()
- A. 借言反击
B. 晓以利害
C. 归谬诘难
D. 含蓄警示
18. 在一次记者招待会上, 一位记者问周总理: “请问, 中国人民银行有多少资金?” 周总理回答说: “中国人民银行发行面额为 10 元、5 元、2 元、1 元、5 角、2 角、1 角、5 分、2 分、1 分, 共十种人民币, 合计为 18 元 8 角 8 分。中国人民银行有全国人民作后盾, 信誉卓著, 实力雄厚, 在国际上享有盛誉”。周总理的回答, 在委婉含蓄的策略中属于()
- A. 诙谐调侃
B. 巧语暗示
C. 李代桃僵
D. 围魏救赵
19. “如由于不可抗力的原因, 致使不能交货或延迟交货, 卖方对此不负责任”。此种表述, 在正名法的四种类型中属于()
- A. 定义法
B. 划分法
C. 限制法
D. 概括法
20. 《福尔摩斯探案集》的作者阿瑟·柯南道尔, 在当杂志编辑时, 收到一封信, 信上说: “你退回我的小说, 我知道你并没有把它读完, 因为我故意把其中的几页稿纸粘在一起, 你并没有把它拆开, 你这样做是很不好的”。柯南道尔回信说: “如果你吃鸡蛋时, 咬了一口, 知道它已变味了, 那你大可不必把它吃完。”柯南道尔说服对方应用的是()
- A. 喻证法
B. 归谬法
C. 对比法
D. 反证法

二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 谈判的基本程序包括()
- A. 谈判准备阶段
B. 谈判开局阶段
C. 交流探测阶段
D. 磋商交锋阶段
E. 协议签约阶段

38. 有一次，齐宣王和孟子谈论君臣关系。齐宣王说：“臣一定要忠于君，这是做臣的本分。”孟子说：“那不见得。国君如果有了错误，做臣子的应加以劝阻。如果反复劝阻还不听从，就应把国君废掉，改立别人”。宣王听了，脸色铁青。孟子说：“大王不要吃惊。你知道商汤流放夏桀，武王伐殷纣的事吗？”宣王说：“做臣子的杀掉他们的国君，叶做弑君，那是要受到千古唾骂的”。孟子说“破坏仁爱的人叫贼，破坏道义的叫残。这些人，我们称之为独夫。我只听说过周武王诛杀了独夫纣，没听说过他是以臣弑君的”。宣王听了，吓出一身冷汗，不敢再吭声了。

问题：(1) 孟子是用什么逻辑方法说服齐宣王的？

(2) 结合案例说明该方法的主要内容是什么？