

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班
-----	-----	-----

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论
经济法概论（财经类）	英语（一）
高等数学（工专）	高等数学（一）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础

浙江省 2012 年 7 月高等教育自学考试 人员素质测评理论与方法试题 课程代码：06090

一、填空题(本大题共 9 小题，每小题 1 分，共 9 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 1.素质是个体完成任务、形成绩效及继续发展的前提。如果把素质限制在个体范围内，是指个体完成一定活动（工作）与任务所具备的基本条件和基本特点，是行为的基础与根本因素，包括生理素质与_____两个方面。
- 2.同一个体的各种素质、同一素质的各种成分作为高度统一的有机体存于个体之中，它们相互联系，难以分割，统一作用于行为方式、行为产品与工作绩效中。这说明了素质具有_____的特性。
- 3.绩效，是指主体在一定时间与条件下完成某一任务所取得的业绩、成效、效果、效率和效益。其表现形式多种多样。一般来说，主要体现在三个方面：工作效率，包括时间、财物、信息、人力及其相互结合利用的效率。工作任务完成的质与量，包括工作（学习）中取得的数量与质量。_____，包括工作（学习）中取得的经济效益、社会效益与时间效益。
- 4.人的外显行为包括语言行为与非语言行为，非语言行为中包括体态行为、工作行为、生活行为、_____行为。
- 5.要求考核性素质测评的范围尽可能遍及纵向时间的跨度与横向空间的场所，要尽可能遍及素质形成的全过程及素质结构中的所有因素，这是指操作与运用考核性测评的_____原则。
- 6.1921 年，卡特尔、桑代克和_____等著名心理学家建立了第一个较大的心理测验公司，将心理测验向社会推广。
- 7.当量量化就是先选择某一中介变量，把诸种不同类别或不同质的素质测评对象进行统一性的转化，对它们进行近

- 8.哪种气质类型具有这样的特点：直率、热情、精力旺盛、情绪易于冲动、心境变化剧烈，具有外倾性？()
- A.胆汁质 B.多血质
C.粘液质 D.抑郁质
- 9.哪种气质类型具有这样的特点：孤僻、行动迟缓、善于观察细小事物、情感发生较慢但持续很久体验深刻，具有内倾性？()
- A.胆汁质 B.多血质
C.粘液质 D.抑郁质
- 10.对面试的具体内容有调节的自由性。说明面试具有_____的特点。()
- A.对象的单一性 B.内容的灵活性
C.信息的复合性 D.交流的直接互动性
- 11.压力面试是事先给应试者制造一个紧张的气氛，使被试者一进门便处于恐怖气氛中，接着主试人穷追不舍地寻究问底，不但问得切中要害而且常常把被试者置于进退两难的境地，直至被试者_____为止。()
- A.无法回答 B.回答准确
C.无地自容 D.从容不迫
- 12.测评结果与某种标准结果的一致性程度，是指()
- A.效度 B.信度
C.关联效度 D.内容效度
- 13.相同素质测评项目分数间的一致性程度，是指()
- A.信度 B.再测信度
C.复本信度 D.一致性信度

三、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 1.从广义上说，下列属于人员测评的是()
- A.举止 B.相貌
C.智慧 D.品德素质
E.才能
- 2.下列属于配置性测评特点的有()
- A.普适性 B.客观性
C.严格性 D.准备性
E.针对性
- 3.下列属于操作与运用考核性测评原则的有()
- A.全面性原则 B.充足性原则

C.可信性原则

D.可行性原则

E.权威性原则

4.外显的行为包括语言行为与非语言行为，外显的行为受制于内在的素质具有某种

()

A.可塑性

B.显著性

C.特定性

D.稳定性

E.差异性

5.根据测验的目的，可以将心理测验划分为()

A.描述性测验

B.研究性测验

C.诊断咨询性测验

D.非文字性测验

E.配置性测验

四、名词解释(本大题共 4 小题，每小题 3 分，共 12 分)

1.效度

2.信度

3.标准误

4.区分度

五、简答题(本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分)

1.选拔性测评指标具有选择性是什么含义?

2.操作与运用考核性测评时要掌握的权威性或公众性原则是什么含义?

3.工作分析是测评标准体系建构的基本方法之一，工作分析的方法也有许多种，具体有哪些?请说出 3 种，并予以一定的解释。

4.粘液质气质类型有怎么样的特点?

5.面试的发展趋势有哪些?

六、论述题(本大题 13 分)

素质测评和绩效考评分别是什么含义，它们的区别在哪里?