

绝密 ★ 考试结束前

浙江省 2012 年 10 月高等教育自学考试

## 社会行政试题

课程代码：00283

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

### 选择题部分

注意事项：

1. 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

#### 一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的。错选、多选或未选均无分。

1. 社会行政是将社会政策变为\_\_\_\_\_的活动。

- A. 社会服务  
B. 社会福利  
C. 社会管理  
D. 公共行政

2. 作为一种专业方法的发展，社会行政

- A. 是最早获得专业认可的专业方法  
B. 被视为一种直接的社会工作方法  
C. 到现在都没有获得专业认可  
D. 比个案工作、小组工作和社区工作都要晚

3. 福利资源的提供源于成员之间的感情连带关系的系统，指的是

- A. 非正式的社会福利系统  
B. 正式的社会福利系统  
C. 社会性的社会福利系统  
D. 次生的社会福利系统

4. 在社会行政的要件中，直接决定社会服务效果的是

- A. 社会福利资源  
B. 社会服务机构  
C. 社会行政人员  
D. 社会服务人员

5. “第三条道路”的提出者是

- A. 撒切尔夫人及其领导的保守党  
B. 布莱尔及其领导的工党  
C. 布什及其领导的共和党  
D. 克林顿及其领导的民主党

- 6.在社会服务机构的职位结构中，最高的领导层是
- A.董事会  
B.委员会  
C.高层行政人员  
D.中层行政人员
- 7.在院舍工作的模式中，最适合缺乏家庭照顾的儿童及老人的模式是
- A.代理家庭照顾模式  
B.取代家庭照顾模式  
C.补充家庭照顾模式  
D.协助家庭照顾模式
- 8.社会服务机构的经济功能包括社会财富的再分配、为经济发展创造良好环境和
- A.调整经济关系  
B.缓解经济压力  
C.预防犯罪  
D.促进就业
- 9.社会服务机构的决策方法主要有专家决策法、头脑风暴法、可行性分析法和
- A.参与式决策法  
B.目标决策法  
C.德尔菲法  
D.领导决策法
- 10.组织的一般结构类型包括纯直线式组织结构、直线幕僚式组织结构及
- A.功能职权式组织结构  
B.网络式组织结构  
C.工程矩阵式组织结构  
D.事业部式组织结构
- 11.情境领导理论认为，有效的领导风格应当适应其下属的不同的
- A.心理需求  
B.成熟度  
C.性格特点  
D.任务难度
- 12.根据信息传递的路径，社会行政中的沟通可分为单向命令、双向沟通和
- A.斜向沟通  
B.非语言沟通  
C.横向沟通  
D.网络式沟通
- 13.组织机构中冲突形成的原因主要有人际因素、群体间因素和
- A.个人因素  
B.组织因素  
C.环境因素  
D.沟通因素
- 14.与人事管理相比，人力资源管理
- A.重视培训和开发  
B.重视控制  
C.强调以组织为主  
D.把人事当作消耗
- 15.社会服务机构员工督导的功能包括行政、教育和
- A.管理  
B.协调  
C.支持  
D.控制

16. 审计本质上是一项具有独立性的经济\_\_\_\_\_活动。

- A. 协调
- B. 控制
- C. 管理
- D. 监督

17. 根据不同的工作任务和服务范围，罗斯将个案管理分为极小模式、协调模式和

- A. 沟通模式
- B. 极大模式
- C. 完整模式
- D. 有限模式

18. 社会服务评估的形成性评估模式包含成本—效率评估和

- A. 成果的评估
- B. 努力的评估
- C. 结构的评估
- D. 过程的评估

19. 现代社会行政在中国的出现最早是在

- A. 中国古代
- B. 清代前期
- C. 民国时期
- D. 建国初期

20. 我国转型过程中社会行政模式的发展方向是

- A. 政府—社会合作
- B. 政府—企业合作
- C. 政府—群众合作
- D. 企业—社会合作

## 二、双项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中有两个是符合题目要求的。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 非营利组织的主要职能包括提供公共服务、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

- A. 代行政府职能
- B. 影响公共政策
- C. 制订社会政策
- D. 提高福利水平
- E. 促进经济发展

22. 市场经济体制下的社会服务机构最明显的特点是\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

- A. 政府兴办
- B. 政治取向明显
- C. 功能多元化
- D. 民间性
- E. 专业性

23. 以冲突后果为依据，冲突可分为\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

- A. 个人冲突
- B. 群体冲突
- C. 建设性冲突
- D. 破坏性冲突
- E. 组织冲突

24. 社会服务机构的财务报告制度包括\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

- A.财务会计
- B.管理会计
- C.财务记录
- D.财务报告
- E.财务分析

25.项目监测一般分为两大类型，即\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

- A.目标监测
- B.过程监测
- C.绩效监测
- D.风险监测
- E.财务监测

### 三、判断题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

判断下列各题，在答题纸相应位置正确的涂“A”，错误的涂“B”。

- 26.社会行政人员一般都是专业的社会工作者。
- 27.从结构上看，宏观社会行政是微观社会行政的必要延伸。
- 28.冲突是一种广泛存在的现象，在任何组织的各种形式的活动、各个层面都存在。
- 29.狭义的项目管理是指项目管理人员和项目参与者有效地配置和利用各种资源去实现目标的活动。
- 30.全面质量管理是一种管理哲学和管理方法。

### 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

### 四、名词解释（本大题共 4 小题，每小题 3 分，共 12 分）

- 31.宏观社会行政
- 32.计划
- 33.人力资源
- 34.项目

### 五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 6 分，共 24 分）

- 35.简述社会行政的要件。
- 36.简述社会行政体制的影响因素。
- 37.简述社会服务计划的影响因素。
- 38.项目的基本特征有哪些？

六、论述题（本大题共 2 小题，每小题 12 分，共 24 分）

39.在社会服务机构中，冲突管理具有十分重要的意义。试论述冲突管理的策略。

40.试论述个案管理的概念及特征。



自考 365  
www.zikao365.com