

绝密★考试结束前

全国 2012 年 10 月高等教育自学考试
人际关系学试题
课程代码：03291

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项：

1. 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 人和动物的最大区别在于
 - A. 人的社会性
 - B. 人的创造性
 - C. 人的主体性
 - D. 人的能动性
2. 以血缘关系为例，如果父母不养育未成年子女，或子女不赡养年迈体弱的父母，就可能被某一方或相关机构提起诉讼。这表明
 - A. 利益是生产关系的基础
 - B. 利益是政治关系的基础
 - C. 利益是法律关系的基础
 - D. 利益是道德关系的基础
3. 人际行为三维理论是以人际需要理论为基础阐述人际关系的形成、取向、类型以及群体聚散过程、特征的理论，其主要代表人物是
 - A. 美国学者舒茨
 - B. 美国社会学家乔治·C·霍曼斯教授
 - C. 美国学者拉尔夫·林顿
 - D. 美国学者洛特利斯伯格
4. 角色实现的关键是
 - A. 角色扮演
 - B. 角色期望
 - C. 角色冲突
 - D. 角色意识

5. 以下观点正确的是
- A. 人的生产不产生社会关系
 - B. 人和自然界的的关系是人际关系的物质基础
 - C. 思想意识决定了人际关系
 - D. 物质交往是文化层次高的人主要的交往方式
6. 莎士比亚在《雅典的泰门》中描述到：“金子！黄黄的、发光的、宝贵的金子这东西，只这点点儿，就可以使黑的变成白的，丑的变成美的，错的变成对的，卑贱变成尊贵，老人变成少年，懦夫变成勇士。”“你会使冰炭化为胶漆，仇敌互相亲吻！为了不同的目的，你会说任何的方言！”这两段话体现的是
- A. 原始社会的血缘关系
 - B. 奴隶社会的依附关系
 - C. 封建社会的宗法关系
 - D. 资本主义的金钱关系
7. 既是交往活动的发起者，又是交往结果的首先且直接受益者的是
- A. 交往主体
 - B. 交往对象
 - C. 交往受众
 - D. 交往客体
8. 若干交往主体出于不同的交往目的与同一个交往对象进行交往，从而实现不同的交往结果，这即是凝聚式交往。请判断凝聚式交往属于
- A. 交往内容
 - B. 交往过程
 - C. 交往目的
 - D. 交往环境
9. 在社会生活中，人们所结成的影响最广泛、最重要、最持久的关系是
- A. 经济关系
 - B. 道德关系
 - C. 政治关系
 - D. 法律关系
10. 下列对宗教信仰自由的理解正确的是
- A. 宗教信仰自由是对信教者而言的
 - B. 国家保护一切宗教活动
 - C. 到各种场所宣传宗教教义符合宗教信仰自由政策
 - D. 宗教信仰自由也包括不信仰宗教的自由
11. 人际交往的最原始、最低级的形式是
- A. 本能型交往
 - B. 规范型交往
 - C. 原则型交往
 - D. 功利型交往

12. 人际交往的心理动力因素主要包括
- A. 需要、动机、兴趣、理想、信念、价值观和世界观等
 - B. 气质、能力与性格等
 - C. 反应评价、社会比较、自我感觉等
 - D. 自卑心理、妒忌心理、自傲心理、自私心理等
13. 礼貌原则的核心是
- A. 礼貌仪表
 - B. 礼貌举止
 - C. 礼貌用语
 - D. 尊重他人
14. 在以下协调人际关系的原则中，能够体现人际交往最基本的动机的原则是
- A. 平等原则
 - B. 人道原则
 - C. 互利原则
 - D. 择善原则
15. 把非言语沟通分为四个符号系统即光学——动力符号系统、辅助语言符号系统、空间和时间符号系统、视线接触符号系统的学者是
- A. 著名社会心理学家、莫斯科大学教授安德列耶娃
 - B. 奥地利心理学家、精神分析学派的创始人西格蒙德·弗洛伊德
 - C. 美国心理学家，人本主义心理学的主要代表人物之一卡尔·罗杰斯
 - D. 美国神经病学家，著名的发展心理学家和精神分析学家艾里克森
16. 首因效应、近因效应、晕轮效应、刻板印象在人际交往心理障碍的表现形式中属于
- A. 信息沟通层次
 - B. 人际认知层次
 - C. 归因层次
 - D. 交往互动层次
17. 运用“将自己的现实与自己的未来目标相比”方法时，应当尽量避免
- A. 自我肯定
 - B. 自我否定
 - C. 自我悦纳
 - D. 自我欣赏
18. 正确对待自己的方法是
- A. 利用自我的观察、自我的思想、自我的感受、自我的意图来认识自己
 - B. 将自己的现实与自己的未来目标相比、将自己的现实与自己的过去相比
 - C. 实事求是的肯定自己、实事求是的否定自己、尽量避免自我挫伤
 - D. 根据社会上的其他人对自己的态度来认识自己、通过与社会上与自己地位条件相类似的人来认识自己

19. 敢于直陈人过、敢于开展批评的朋友是

- A. 挚友
- B. 诤友
- C. 密友
- D. 益友

20. 古人云：“长相知，不相疑”讲的是夫妻之间要

- A. 互信、互勉、互慰
- B. 互敬互爱、相敬如宾
- C. 互帮、互让、互谅
- D. 爱人有了外遇，要头脑冷静、耐心劝导、真诚信赖

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 积极引导宗教与社会主义相适应是指

- A. 要求宗教信徒放弃宗教信仰
- B. 要求信教群众把爱党、爱国、爱教结合起来
- C. 宗教活动要遵守宪法和法律
- D. 宗教活动要服从和服务于国家的最高利益和民族的整体利益
- E. 用马克思主义思想取代迷信思想

22. 现代道德规范的内涵就是社会公民超越血缘和亲缘关系的

- A. 平等待人
- B. 互尊互爱
- C. 克己尊礼
- D. 真诚守信
- E. 宽容大度

23. 对相容原则的正确理解是

- A. 相容就是谦让与宽宏大量、豁达与容人之短
- B. 相容就是宽容与宽以待人、抑制与自我调整
- C. 相容就是语言表达适度、举止适度
- D. 相容就是态度适度、表情适度
- E. 相容就是转换器、不是懦弱，而是自信

24. 采用避免直接冲突，善于心理换位的说服他人的技法时应注意的问题包括

- A. 从对方的需求出发，从对方的角度看问题
- B. 使自己等同于对方，越是等同于对方，你的说服就越有力量

- C. 反映对方的感受，考虑说服者的处境
 - D. 提出大家公认的、能够取得对方认同的常识性问题。
 - E. 自觉地运用换位思考，去接近、认识、理解对方，逐步打开对方的心理缺口
25. 与外宾交往中必须注意的常用礼节包括
- A. 日常交往礼节
 - B. 见面时的礼节
 - C. 谈话时的礼节
 - D. 参加宴请的礼节
 - E. 进入外宾办公室或住所时的礼节

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

- 26. 社会测量法
- 27. 物质手段
- 28. 择善原则
- 29. 自我介绍
- 30. 竞争

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分）

- 31. 简述人类的起源和人际关系的产生。
- 32. 怎样交流情感有益于身心健康？
- 33. 政治关系在不同历史阶段的表现。
- 34. 简述魏斯的社会关系律。
- 35. 如何有效消除和调试人际交往的心理障碍？

五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

- 36. 评述人群关系理论。
- 37. 试述对亲属求情求助坚持原则的正确做法。

六、案例分析题（10 分）

38. 据报道：某单位网站的一个论坛的管理员到网上巡视，发现在某帖子上，本单位某部门的未婚女主管的头像被剪接在几张淫秽的图片上。于是向本单位领导报告，领导批示报警。报警后市公安局网监支队会同网监部门迅速展开侦查，发现将淫秽图片传到论坛的人

是邱某。随后，警方传唤了邱某，起初邱某百般抵赖，但警方在邱某的电脑上发现了该部门女主管的照片，经过鉴定证实该照片与被剪接在淫秽图片上的相片吻合，在证据面前邱某承认了该事件系自己所为。警方在调查中发现，邱某也是某企业的主管，她与该单位某部门的女主管并不相识，也没有任何恩怨，只是一次偶然的机会，在某单位的论坛上看到了该部门女主管的照片被吸引，觉得该女主管比自己长得漂亮，心存妒忌，于是就将女主管的头像剪接在淫秽的图片上，并且传到了网上。公安机关根据《中华人民共和国治安管理处罚条例》的有关规定，对邱某做出了行政拘留 15 天，并没收了用于作案的笔记本电脑一台的处罚决定。

请根据案例，应用嫉妒心理及其特点和加强自我心理修养的相关知识分析邱某的行为。



自考 365
www.zikao365.com