

绝密 ★ 考试结束前

浙江省 2012 年 10 月高等教育自学考试

人力资源开发与管理试题

课程代码：06093

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项：

1. 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 5 小题，每小题 1 分，共 5 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的。错选、多选或未选均无分。

1. 一个上级直接指挥下级的数目是

- A. 权利大小
- B. 管理对象划分
- C. 管理跨度
- D. 领导权利

2. 因素比较法的作用在于确定哪个职位相对于其他职位具有更多的

- A. 确定性报酬因素
- B. 职位点
- C. 工资点
- D. 可付酬因素

3. 人力资源计划的功能包括加强对环境变化的适应能力、实现内部人力资源合理配置、满足员工需求、调动员工积极性与创造性

- A. 企业创新
- B. 人、职匹配
- C. 节约用工成本
- D. 协调各类人力资源管理活动，提高人力资源管理的整体效率

4. 个别企业在职务升降中充分遵守党组织部门、职代会的意见这是遵守的职务升降的____原则。

- A. 德才兼备
- B. 机会均等

C.民主监督 D.阶梯晋升

5.按照事物“两头小，中间大”的分布规律，将员工绩效的等级比例确定，由考核者将所有被考核者按照该比例分配到各等级上去，属于绩效考核的

A.强迫分配法 B.强制选择法
C.比较法 D.图解式评定法

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的。错选、多选、少选或未选均无分。

6.以下不属于定编定员工作原则的是

A.以实现企业生产经营目标为中心 B.以精简、高效、节约为目标
C.同新的劳动分工与协作关系相适应 D.与组织结构相匹配
E.必须满足企业人员调配需要

7.影响人力资源需求的外部因素包括_____等。

A.竞争对手 B.社会环境
C.经济环境 D.地理位置
E.技术环境

8.人员调配的原则包括

A.照顾差异 B.平等竞争
C.因事设人 D.用人所长
E.协商一致

9.有效的绩效标准应包括

A.较高可靠性 B.与个人目标和组织目标紧密相关
C.较高辨别性 D.较高效率度
E.可操作性

10.下列考核方法属于基于工作结果的考核方法的是

A.产量 B.工作量
C.目标管理 D.销售额
E.行为观察

三、判断题(本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分)

判断下列各题，在答题纸相应位置正确的涂“A”，错误的涂“B”。

- 11.招聘是企业吸引应聘者的过程。
- 12.我国人事任用的基本方式包括选任制、责任制、聘任制和考任制。
- 13.人员流动应坚持用人所长原则，使现有人员学有所用，提高其利用效率。
- 14.人员流动的内部机制是要培育和完善的社会主义的劳动力市场。
- 15.人事风险是企业内部人员的行为偏离组织目标和预期，而使企业遭受损失的可能性。
- 16.加强企业文化建设，就能彻底防范人事风险。
- 17.人才是指在一定的社会条件下，具备一定的知识和技能，并能以其劳动对社会发展作出较多贡献的人。
- 18.厂房、机器设备是企业最根本、最主要的竞争优势。
- 19.新员工培训的目的在于互相了解、打消疑虑、适应工作和培养归属感。
- 20.培训需求分析包括组织分析、部门分析、人员分析三项内容。

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

四、填空题(本大题共 8 小题，每空 1 分，共 10 分)

- 21.人力资源是指能够推动整个____和社会发展的劳动者的能力。
- 22.影响人发挥主观能动性的基本因素包括____和____。
- 23.人事矛盾的三个方面包括事总量与人总量的矛盾、____、____。
- 24.组织是____。
- 25.制定、评价及改进员工在本职工作岗位上的工作行为及工作成果的管理过程是____。
- 26.关键事件法是基于____的绩效考核方法。
- 27.有助于管理者更好地进行绩效反馈面谈的原则包括不直接指责员工、谈话直接具体、让员工多说、____和制定行动方案。
- 28.培训工作流程主要包括____、设计培训方案、实施培训、培训评估四个阶段。

五、名词解释(本大题共 4 小题，每小题 4 分，共 16 分)

- 29. 职组
- 30. 领导
- 31. 组织文化
- 32. 职业生涯管理

六、简答题（本大题共 4 小题，第 33、34、35 小题，每小题 6 分，第 36 小题 5 分，共 23 分）

- 33. 社会人假设观点。
- 34. 简述人力资源开发与管理的的基本职能。
- 35. 组织风气对群体行为的影响。
- 36. 简述领导集体心理结构。

七、论述题（本大题共 2 小题，每小题 13 分，共 26 分）

- 37. 试述内部招聘与外部招聘的利弊特点。
- 38. 试述 360 度考核的主要思想。



自考 365
www.zikao365.com