

浙江省 2021 年 10 月高等教育自学考试

管理思想史试题

课程代码:06088

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 14 小题,每小题 1 分,共 14 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 新教伦理是资本主义精神来源的三大伦理之一,是由哪位宗教改革家发起的思想解放运动

- A. 马丁·路德
- B. 加尔文
- C. 马克斯·韦伯
- D. 马基亚维利

2. 资产阶级革命起源于

- A. 德国
- B. 俄国
- C. 英国
- D. 法国

3. 工业革命对后来社会发展的影响不包括

- A. 彻底摧毁了封建社会的生产关系
- B. 创造了巨大的社会财富
- C. 直接成果是工厂制度的建立
- D. 弱化了社会阶层

4. 下列哪一项是大卫·李嘉图的主要观点?

- A. 市场是“看不见的手”
- B. 资本家的“相对利润”来自劳动生产力的发展
- C. 只有经济自由的资本主义制度最有利于生产的发展
- D. 每个人的一切活动都受“利己心”支配

5. 亨利·法约尔是古典组织理论的奠基者与开创者之一,而另一位是

- A. 卡尔·巴思
- B. 马克斯·韦伯
- C. 亨利·甘特
- D. 哈林顿·埃默森



16. 英国钢铁行业是工业革命的源头。
17. 霍桑实验使西方管理思想在经历了早期的管理理论和古典理论阶段之后,进入了行为科学的理论阶段。
18. 历史学家阿若德·托因比说过:对于摧毁旧英国,建立一个新英国并促使全世界走向工业化起过最大作用的两个人:一个是亚当·斯密、一个是詹姆斯·瓦特。
19. 管理过程学派又叫管理职能学派、组织管理学派。
20. 现代管理理论中的老三论指的是:耗散结构论、协同论与突变论。
21. X 理论所用的传统的研究方法是建立在错误的因果观念的基础上的。
22. 双因素理论认为只有保健因素才能产生使职工满意的积极效果。
23. 波特和劳勒的综合激励模型认为,个人之所以获得激励是根据过去取得的经验产生的。
24. 穆尼的管理思想包含组织、协调与阶层三个方面。
25. 法约尔根据自己多年的工作经验提出了决策理论。
26. 麦克利兰认为,成就需要高的人大都属于中产阶级。
27. 核心能力是构成企业竞争能力和竞争优势基础的多方面技能。
28. 泰罗解决问题的方法和许多科学研究一样,都是从实验开始的。
29. 朱兰质量环认为 80% 的质量问题都来自基层操作人员。

## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 三、填空题:本大题共 6 小题,每空 1 分,共 7 分。

30. 著名经济学著作《国富论》的作者是\_\_\_\_\_。
31. 梅奥和罗特列斯伯格所建立的\_\_\_\_\_,提出了与当时流行的泰罗科学管理思想不同的一些新观点。
32. 亨利·法约尔认为管理的要素是\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_,指挥、协调与控制。
33. 管理当中的第二要素是组织,其中分为物质组织和\_\_\_\_\_。
34. 非正式组织的三要素为活动、相互影响和\_\_\_\_\_。
35. 管理过程学派经典著作《工业管理与一般管理》的作者是\_\_\_\_\_。

### 四、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分。

36. 战略
37. 学习型组织
38. 期望理论
39. 程序化决策
40. 企业文化

**五、简答题：本大题共 4 小题，每小题 6 分，共 24 分。**

41. 简述马斯洛需要层次理论。
42. 简述有关人类特性的四种假说。
43. 简述迈克尔·波特企业竞争力示意图。
44. 简述孔茨职能管理的五种职能。

**六、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。**

45. 泰罗对科学管理的贡献体现在哪些方面？
46. 法约尔的十四项管理原则是什么？