

2022年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

护理管理学

(课程代码 03006)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共20小题,每小题1分,共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 对于高层管理者最重要的技能是
A. 专业技能 B. 人际技能
C. 概念技能 D. 创新技能
2. 将复杂问题简单化,抽取主要信息来选择行动方案,体现了决策的
A. 最优决策原则 B. 满意决策原则
C. 合理性决策原则 D. 直觉决策原则
3. 根据权变领导理论,对高度成熟的护士最适宜采取的领导方式是
A. 命令式 B. 说服式
C. 参与式 D. 授权式
4. 寻找计划执行中的问题并制定改进措施,属于PDCA循环中的
A. 计划阶段 B. 实施阶段
C. 检查阶段 D. 处置阶段
5. 下列属于控制主体的是
A. 护理成本 B. 决策机构
C. 组织效率 D. 护理实习生
6. 下列属于卫生事业组织的是
A. 中华医学会 B. 中国红十字会
C. 国家卫生健康委员会 D. 疾病预防控制中心

7. 护理人员在职业生涯中期阶段的特点是
A. 安于现状,照顾家庭成为最大需要 B. 职业能力提升,责任心增强
C. 精力旺盛,争强好胜 D. 工作绩效不明显,稳定性低
8. 下列属于前馈控制措施的是
A. 护士自我控制 B. 实行护士资格准入
C. 患者满意度调查 D. 护理人员绩效考核
9. 在护理人员排班方法中,周期性排班的特点是
A. 排班费时费力 B. 可以根据个人需要选择工作班次
C. 在实际工作中很难推广 D. 护士对未来一段时间的班次心中有数
10. 为昏迷病人加床档以防坠床的护理措施属于
A. 风险前控制 B. 风险中控制
C. 风险后控制 D. 风险监测
11. 由于值班护士没有及时巡视病房,造成病人输液外渗而引起的护理风险,其诱发因素是
A. 护理人员素质因素 B. 技术因素
C. 环境因素 D. 管理因素
12. 法约尔的一般管理理论着重研究
A. 生产中工人的劳动效率 B. 生产过程中的人际关系
C. 管理过程和管理组织 D. 理想的行政组织
13. 属于社区护理质量管理评价指标的是
A. 卫生知识达标率 B. 健康教育参与率
C. 儿童生长发育指标 D. 社区护士培训率
14. 行政组织理论的创始人是
A. 韦伯 B. 梅奥
C. 麦格雷戈 D. 法约尔
15. 管理者在处理与组织成员和其他利益相关者关系时,所扮演的角色是
A. 监督角色 B. 信息角色
C. 决策角色 D. 人际角色
16. “按职上岗”体现了现代管理的
A. 能级原则 B. 整分合原则
C. 动力原则 D. 弹性原则
17. 根据环境因素变化来及时调整计划的做法,体现了计划的
A. 目的性 B. 适应性
C. 普遍性 D. 经济性
18. 科室“三基三严”培训计划属于
A. 战术计划 B. 战略计划
C. 作业计划 D. 指令性计划
19. 人们由于彼此了解、产生感情而自然形成的团体,属于
A. 官僚制组织 B. 非正式组织
C. 学习型组织 D. 网络组织
20. 通过调查患者满意度来了解护理质量,体现绩效评价的
A. 操作标准化原则 B. 标准公开化原则
C. 指标客观化原则 D. 结果区别化原则

二、多项选择题:本大题共5小题,每小题2分,共10分。在每小题列出的备选项中最少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 现代管理理念主要包括
- A. 对立统一观
 - B. 普遍联系观
 - C. 发展观
 - D. 度和量变、质变观
 - E. 实践检验真理观
22. 科学的系统分解要求主要包括
- A. 分解要适度
 - B. 分解要完全
 - C. 分解后各部分的比例要合理
 - D. 分解要配套
 - E. 分解后可有多余部分
23. 控制人力成本的方法,主要包括
- A. 机动调配人员
 - B. 增加资历浅员工的聘用比例
 - C. 作业电脑化
 - D. 实施患者分类
 - E. 部分工时制
24. 护理人力资源管理的基本职能包括
- A. 护理人员的招聘与录用
 - B. 护理人员的薪酬管理
 - C. 护理人员的激励
 - D. 护理人员的档案管理
 - E. 护理人力资源规划
25. 关于授权原则的描述,正确的有
- A. 权力向下延伸时必须有诚意
 - B. 应保持授权政策的一贯性
 - C. 可先在几个领域象征性授权
 - D. 应做到系统和耐心
 - E. 应培训员工,使其具备行使权力的能力

第二部分 非选择题

三、名词解释题:本大题共5小题,每小题3分,共15分。

- 26. 计划(狭义)
- 27. 组织设计
- 28. 时间管理
- 29. 护理安全
- 30. 动力原则

四、简答题:本大题共7小题,每小题5分,共35分。

- 31. 简述科学管理理论的主要内容。
- 32. 简述目标管理的特点。
- 33. 简述领导者的含义。
- 34. 简述有效控制系统的特征。
- 35. 简述护理人员排班的影响因素。
- 36. 简述护理教学查房的基本要求。
- 37. 简述消除组织变革阻力的措施。

五、论述题:本大题共2小题,每小题10分,共20分。

- 38. 试述反馈原则在护理管理中的应用。
- 39. 试述冲突的处理方法。