

2022年4月高等教育自学考试全国统一考试

招聘管理

(课程代码 05962)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 招聘过程要考核应聘者的“才”, 还有考核其“德”。这是招聘管理的
A. 真实性原则 B. 全面性原则
C. 合法性原则 D. 内外兼顾原则
2. 某些企业的招聘内容中要求“男性优先”, 这种歧视种类是
A. 地域歧视 B. 年龄歧视
C. 性别歧视 D. 身高歧视
3. 互联网在招聘管理中的应用, 属于影响组织招聘管理的
A. 社会环境因素 B. 经济因素
C. 政治因素 D. 法律环境因素
4. “人贵立志, 更贵坚持”, 这是理念素质的
A. 责任心 B. 意志力
C. 观念 D. 道德修养
5. 具有“重视主观世界, 内心世界丰富, 经常沉浸在自我欣赏和幻想中”个性的人, 心理倾向性是
A. 内向型 B. 外向型
C. 中间型 D. 劝服型
6. 适合应届毕业生的招聘渠道是
A. 报纸广告 B. 内部招聘
C. 网络广告 D. 校园招聘

7. 从客户范围来看, 猎头公司可分为综合猎头和
A. 国际猎头 B. 本地猎头
C. 行业猎头 D. 高端猎头
8. 面试提问要遵循 STAR 原则, 其中的“S”是指
A. 背景 B. 目标
C. 行为 D. 结果
9. 面试提问中可以用“是”或“不是”来回答的问题, 属于
A. 开放性问题 B. 行为性问题
C. 封闭式问题 D. 引导性问题
10. 可以检验求职者分析、综合、比较、归纳、推理等思维能力的笔试是
A. 测验式的笔试 B. 作文笔试
C. 论文笔试 D. 国家公务员录用考试
11. 通常讲的智商“IQ”是指心理测验的
A. 智力测验 B. 成就测验
C. 能力倾向测验 D. 人格测验
12. 著名的人格测验投射法是主题统觉测验和
A. 明尼苏达多项人格测验 B. 爱德华个人兴趣量表
C. 青年性格问卷 D. 罗夏克墨迹测验
13. 飞行员、救生员等职业人员, 在危险的状况下能自我控制和镇定自若, 在意外的情景中工作很出色, 这样的职业气质类型是
A. 重复型 B. 机智型
C. 独立型 D. 服从型
14. 评价者可以依不同的测试目的, 设计不同的题目, 这体现公文筐测验的
A. 培训性 B. 平等性
C. 直接性 D. 灵活性
15. “德、勤、能、绩”是人员素质测评指标的
A. 测评标志 B. 测评方法
C. 测评标度 D. 测评要素
16. 正确认识不同岗位对人员需求的差异, 通过人员测评找到素质结构与岗位要求相符的员工。这是人员素质测评的
A. 个体差异原理 B. 岗位差异原理
C. 木桶原理 D. 量化原理
17. 对于应聘者是应届的学校毕业生, 人员录用背景核查的证明材料最具有参考价值的是
A. 个人证明 B. 书面证明
C. 教育背景证明 D. 传真证明

18. 招聘总成本中的间接费用包括内部提升费用和
- A. 招募成本 B. 甄选成本
C. 录用成本 D. 工作流动费用
19. 应聘者不得因民族、性别、出身等受到歧视和不平等待遇，这是国家公职人员考试录用的
- A. 公开原则 B. 平等原则
C. 竞争原则 D. 择优原则
20. 我国政府部门的考录机关最高管理机构是
- A. 国务院人事部门 B. 省级政府人事部门
C. 市（地）级以下政府人事部门 D. 村级人事部门

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 招聘管理的内容有
- A. 招募 B. 甄选
C. 录用 D. 评估
E. 计划
22. 从整体的角度看，招聘对象素质的内容包括
- A. 地位 B. 能力
C. 人格 D. 理念
E. 健康
23. 利用管理信息系统进行内部招聘主要有
- A. 内部提升 B. 内部调用
C. 返聘 D. 主管推荐
E. 内部竞聘
24. 面试的特点有
- A. 对象的单一性 B. 内容的灵活性
C. 信息的复合性 D. 交流的直接性和互动性
E. 判断的直觉性
25. 公职人员外部招募的主要优点有
- A. 费用较低 B. 鼓舞士气，激励性强
C. 树立组织形象 D. 带来新思想、新方法
E. 来源广，有利于招到高质量人员

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

26. 因为求职者的弄虚作假，会使企业可能面临招用童工的风险。
27. 人力资源规划的目标是确保组织在适当的时间使不同的岗位获得适当的人选。
28. 从成功率角度来看，校园招聘成功率是最高的。
29. 面试过程要测评一个人的所有素质。
30. 面试过程中如果应聘者语言非常流畅，但听起来像背书，说明其语言行为是可疑的。
31. 心理测验是对代表性行为样本的测量。
32. 背景调查核实通常是用人单位通过第三者对应聘者的情况进行了解和验证。
33. 笔迹法是以分析书写字迹来判定和预测人的智力、能力和个性特征的甄选方法。
34. 招聘完成比=应聘人数÷计划招聘人数×100%。
35. 与企业人员的招募相比，公职人员的招募受国家政策法规的限制较多。

第二部分 非选择题

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 人力资源规划（狭义）
37. 压力性面试
38. 网络招聘
39. 实习期
40. 心理测验

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 7 分，共 35 分。

41. 简述招聘策划的内容。
42. 简述网络招聘的优势。
43. 简述人员甄选与录用中体检的意义。
44. 简述笔试的作用。
45. 简述国家公务员的考试录用程序。

六、论述题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

46. 论述评价中心的优缺点。