

2022年4月高等教育自学考试全国统一考试

物流管理概论

(课程代码 07031)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共15小题, 每小题1分, 共15分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 现代物流管理的首要目标是
A. 降低成本
B. 提高作业效率
C. 满足顾客需要
D. 取得利润
2. 实物配送阶段对物流的研究以什么为主
A. 生产过程
B. 分销过程
C. 企业内部
D. 社会物流
3. 输入物流是指哪类物流
A. 供应物流
B. 生产物流
C. 销售物流
D. 逆向物流
4. 订单传递的模式中, 顾客→(网上订货)→公司数据库属于哪种传输方式
A. 手工传输
B. 电话传输
C. 传真传输
D. 网络传输
5. 下列哪项是水路运输的特点
A. 成本高
B. 速度快
C. 装卸费用低
D. 受天气影响大
6. 高速铁路的运行时速一般为
A. 360-410公里/小时
B. 310-360公里/小时
C. 260-310公里/小时
D. 210-260公里/小时

7. 人们一般认识意义的库存概念是
A. 静态库存
B. 动态库存
C. 日常库存
D. 积压性库存
8. 根据对库存货物的排队状况, 品种少但资金占用大的是哪类库存
A. A类
B. B类
C. C类
D. D类
9. 准时制管理又称为
A. 看板管理
B. 卡片管理
C. 零库存管理
D. JIT
10. 具有商品集散、中转、配送等主要功能的物流节点是
A. 转运型结点
B. 存储型结点
C. 流通型结点
D. 综合型结点
11. 主要用于装卸笨重商品的机械设是
A. 行车
B. 滑梯
C. 上桩机
D. 手推车
12. 瓦楞纸板A类的哪种性能最高
A. 耐垂直压力
B. 耐平面压力
C. 耐平行压力
D. 耐摔打力
13. 物流集装箱基础模数尺寸是
A. 1200mm×1000mm
B. 1000mm×1200mm
C. 1500mm×1000mm
D. 1200mm×1500mm
14. 量本利分析模型中, FC是
A. 固定成本
B. 变动成本
C. 单位变动成本
D. 总成本
15. 标准商业文件在企业计算机系统间的直接传输是指
A. EDI
B. VAN
C. OCR
D. GSM

二、多项选择题: 本大题共5小题, 每小题2分, 共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

16. 现代工业企业生产类型有
A. 大量生产
B. 成批生产
C. 单件生产
D. 个性化生产
E. 高端定制生产

第二部分 非选择题

17. 下列选项中,属于顾客服务中的“交易中要素”的有
- A. 缺货水平
 - B. 订货信息
 - C. 信息的准确性
 - D. 订货周期
 - E. 特殊货运
18. 按运输的范围不同,运输方式可以分为
- A. 干线运输
 - B. 支线运输
 - C. 二次运输
 - D. 厂内运输
 - E. 集货运输
19. 采购的原则包括
- A. 适价
 - B. 适时
 - C. 适量
 - D. 适质
 - E. 适地
20. 装卸搬运设备包括
- A. 输送机
 - B. 手推车
 - C. 叉车
 - D. 电梯
 - E. 滑梯

三、判断题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。判断下列各题正误,正确的在答题卡相应位置涂“A”,错误的涂“B”。

21. 物流是“第二方利润源泉”。
22. 综合物流阶段是指 20 世纪 70 年代后期至 80 年代初。
23. 在美国,现代物流业被认为处于产业生命周期的萌芽-成长期。
24. 物流产业是生产性服务业。
25. 在顾客服务战略中,企业的整个市场努力很可能因为低劣的顾客服务而徒劳无功。
26. “以防为主,防治结合”是维护保养的基本方针。
27. 库内温度湿度也是影响货物质量的重要因素之一。
28. 物流过程中货损发生的主要环节是装卸环节。
29. 采用重力式移动货架是一种利用重力进行省力化的装卸方式之一。
30. 绿色物流不是共生型物流。

四、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

31. 采购
32. 仓库
33. 包装
34. 活动成本法
35. 倒流运输

五、简答题:本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分。

36. 选择供应商的步骤有哪些?
37. 按存储物品分,仓库的种类有哪些?
38. 国际贸易对物流提出哪些新的要求?
39. 物流成本由哪几部分构成?

六、论述题:本大题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分。

40. 论述“运输合理化”的一般途径。
41. 论述物流中心的概念及应具备的特点。
42. 论述物流企业对管理信息系统建设的要求。