

2022年4月高等教育自学考试福建省统一命题考试

## 旅行社管理实务

(课程代码 01793)

## 注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共10小题,每小题2分,共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 中国的旅行社属于
  - A. 水平式分工的旅行社
  - B. 垂直式分工的旅行社
  - C. 混合式分工的旅行社
  - D. 组合式分工的旅行社
2. 若旅行社的某一产品处于垄断地位时,则该产品往往处于
  - A. 投入期
  - B. 成长期
  - C. 成熟期
  - D. 衰退期
3. 不满两周岁的婴儿购买国内航空机票支付的票价是成人全票价的
  - A. 0%
  - B. 10%
  - C. 30%
  - D. 50%
4. 下列不属于出境团体旅游接待业务特点的是
  - A. 活动日程稳定
  - B. 活动日程变化多
  - C. 消费水平高
  - D. 外语水平比较低
5. 选择性旅游产品的价格应为
  - A. 全包价式
  - B. 半包价式
  - C. 拼装式
  - D. 代付式
6. 当旅游者出现头晕、肚痛、呕吐等食物中毒的症状时,导游员采取的错误措施是
  - A. 将旅游者送医院抢救
  - B. 第一时间给旅游者吃解药
  - C. 在赴医院的途中,应当让中毒者多喝水
  - D. 及时写出书面报告,如实记述事件发生的全过程
7. 旅行社办理旅行社责任保险时,国内旅游每人责任赔偿限额不得低于
  - A. 8万元
  - B. 16万元
  - C. 200万元
  - D. 400万元
8. 下列资产中,属于生息资产的是
  - A. 银行存款
  - B. 库存现金
  - C. 银行承兑汇票
  - D. 应收账款

9. 属于营业推广的促销方法是
  - A. 价格促销
  - B. 新闻发布会
  - C. 熟识旅行
  - D. 直接邮寄
10. 属于基本旅游住宿设施的是
  - A. 露宿营地
  - B. 招待所
  - C. 度假村
  - D. 共管公寓

## 第二部分 非选择题

二、填空题:本大题共10小题,每小题2分,共20分。

11. 根据《旅行社管理条例》,旅行社必须具备\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_及注册资本和质量保证金方能提出设立的申请。
12. 旅行社产品中的航空交通服务主要分为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_两种形式。
13. 旅行社在选择导游人员时,应重点考察其是否具备有独立工作的能力、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
14. 一般来说,旅游者投诉时主要有三种的心理状态,即求尊重的心理、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
15. 旅行社的成本费用主要由营业成本、营业费用、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_四个部分构成。
16. 通常,旅行社应根据\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、方便顾客和相对集中等四个要素来选择营业场所的坐落地点。
17. 按照旅游活动包含的内容进行分类,旅行社产品可以划分为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和单项服务三个类型。
18. 旅行社筛选现有产品的方法有\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和产品生命周期评价法。
19. 旅行社的报价主要包括团体包价、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_三种形式。
20. 《旅游安全管理暂行办法实施细则》将旅游安全事故分为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、重大事故和特大事故四个等级。

三、名词解释题:本大题共5小题,每小题4分,共20分。

21. 国际旅行社
22. 零包价旅游
23. 专职导游员
24. 旅行社责任保险
25. 综合服务费收入

四、简答题:本大题共5小题,每小题5分,共25分。

26. 简述旅游市场需求调查的主要内容。
27. 简述旅游者评价旅游餐饮服务设施的因素。
28. 简述旅行社应如何预防工作事故的发生。
29. 简述旅行社营业收入实现时间的界定原则。
30. 简述影响旅行社产品价格制定的因素。

五、计算题：本题 5 分。

31. 某旅行社出资 50 万元购买了一辆 33 人坐的大客车,预计该车的使用里程是 30 万公里。今年该车共行驶了 5 万公里。请你运用工作量法计算该大客车本年度应该提取的折旧费用(净残值率为 5%)。

六、论述题：本题 10 分。

32. 论述旅行社销售渠道的选择标准。