

2022年4月高等教育自学考试福建省统一命题考试

工作分析

(课程代码 06092)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共10小题,每小题1分,共10分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 下列选项中具有不可分解性的是
A. 工作 B. 任务 C. 职责 D. 要素
2. 同一职系中职责繁简难易程度、轻重大小及所需工作资格相似的所有职位的集合是指
A. 职级 B. 职等 C. 职门 D. 职系
3. 工作输入到工作输出的中间环节,工作输入到工作输出的桥梁,指的是
A. 工作关联 B. 工作转换 C. 工作关系 D. 工作形式
4. 工作绩效标准是一系列指标,主要用来评价
A. 工作输入 B. 工作关系 C. 工作输出 D. 工作描述
5. 为完成某一目标而进行的一系列有序的活动集合指的是
A. 工作流程 B. 工作岗位 C. 工作内容 D. 工作要素
6. 员工流动中的“辞退、辞职、退休、借调外出、死亡”是员工流动中的
A. 上下流动 B. 内外流动 C. 平行流动 D. 斜向流动
7. “以工作者所具有的知识、技能及能力作为薪酬支付依据的薪酬形式”指的是
A. 能力薪酬 B. 职位薪酬 C. 绩效薪酬 D. 学历薪酬
8. “工作中使用的机器、设备、装备、工具”这一类信息,属于工作分析所需搜集信息中的
A. 工作设施信息 B. 工作材料信息 C. 工作活动信息 D. 工作条件信息
9. PAQ 是下列哪个方法的简称?
A. 职能工作分析 B. 任务清单法 C. 关键事件法 D. 职务分析问卷法
10. 组织中的位置、工作对环境的要求属于工作系统中的
A. 工作输出 B. 工作输入 C. 工作转换 D. 工作关联要素

二、判断选择题:本大题共14小题,每小题1分,共14分,判断下列每小题的正误,正确的将答题卡上该小题的“[A]”涂黑,错误的将“[B]”涂黑。

11. 岗位的所属部门及直接上级信息属于工作标识信息。
12. 工作职责编写通常采用“动词+名词”的方式编写。
13. 绩效标准既可以采用量化指标,也可以采用不可量化指标。
14. 劳动环境中如果存在有害因素,要尽量避免在工作说明书中提及危害。
15. 文字法是通过文字表达来描述工作岗位对于任职者任职条件的具体要求。
16. 工作分析小组一般由任职者和工作分析专家构成。
17. 临界特质分析系统完全以工作任务特质为分析中心。
18. 动态分析主要指的是流程分析。
19. 网络分析技术是日本管理大师石川馨先生开发的,因此又名石川图分析。
20. 薪酬系统有效性的四个基本原则是内部公平性、外部竞争性、激励性和易于管理性。
21. 员工培训管理包括:培训需求分析、培训方案设计和培训效果评估。
22. 按流程跨越组织的范围划分,工作流程可分为经营流程和管理流程。
23. 工作转换包括转化的程序、规范、技术方法等。
24. 经营流程中的支持流程包括研究发展流程、资金筹措流程、人事考评流程等。

第二部分 非选择题

三、名词解释题:本大题共5小题,每小题4分,共20分。

25. 工作丰富化
26. 工作权限
27. 工作要素法
28. 关键事件
29. 职责

四、简答题:本大题共6小题,每小题6分,共36分。

30. 绩效管理的经典技术有哪几种?
31. 工作设计的原则有哪些?
32. 简述职能工作分析系统的操作步骤。
33. 工作要素法中的“工作要素”通常包括哪些方面?
34. 简述流程分析的步骤。
35. 职务分析问卷的结果报告包括哪些?

五、论述题:本大题共2小题,每小题10分,共20分。

36. 工作分析的结果可以用于人力资源的哪些方面?
37. 工作要素法、职务分析问卷、管理人员职务描述问卷、临界特质分析系统这4种方法有什么异同点?